



PT Humpuss
Intermoda Transportasi Tbk.

Building Path for **THE NEXT GENERATION**

29
YEARS

2021

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

IDX : HITS

**Sanggahan dan
Batasan
Tanggung Jawab
Disclaimer and
Boundaries**

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk ("HITS") mempersembahkan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2021 sebagai wujud pemenuhan tanggung jawab perusahaan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku sekaligus mewakili pemenuhan tanggung jawab Perseroan terhadap masyarakat, para pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya dalam rangka menjalankan operasional perusahaan yang berwawasan lingkungan.

Laporan Keberlanjutan 2021 ini disusun dengan mengacu pada ketentuan yang termaktub dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta standar yang mengacu pada *Global Sustainability Standards Board (GSBB)* – lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative (GRI)* dengan opsi inti untuk menangani pengembangan standar bagi laporan keberlanjutan yang dibuat perusahaan dari berbagai sektor usaha.

Ini adalah Laporan Keberlanjutan pertama bagi PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk ("HITS") dalam format buku tersendiri, dimana sebelumnya substansi dari laporan keberlanjutan disajikan dalam format satu kesatuan dengan Laporan Tahunan. Tidak ada penyajian ulang atas informasi yang kami sampaikan sebelumnya. Kami berkomitmen akan menyampaikan Laporan Keberlanjutan setiap tahunnya. Saat ini kami belum menggunakan *external assurance* dalam laporan ini.

Laporan Keberlanjutan 2021 berisi pemaparan mengenai kinerja keberlanjutan Perseroan, baik di bidang ekonomi, sosial dan lingkungan, untuk periode pelaporan yang berlangsung pada 1 Januari – 31 Desember 2021. Laporan Keberlanjutan 2021 ini juga mencakup kinerja keberlanjutan yang dilaksanakan di masing-masing entitas anak, yaitu PT Humpuss Transportasi Kimia dan PT Humpuss Maritim Internasional (sebelumnya bernama PT Misi Utama International), yang disajikan sesuai dengan konteks keuangan keberlanjutan dan melibatkan berbagai pemangku kepentingan dalam pengumpulan data maupun penentuan topik dan isunya.

Laporan tersaji dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, serta dapat diunduh melalui situs resmi perusahaan, www.hits.co.id. [GRI 102-45][GRI 102-50] [102-51] [102-52] [102-54]

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk ("HITS") presents the Sustainability Report for fiscal year of 2021 as part of the company's responsibility to comply with the provisions of applicable legislation while representing fulfillment of the Company's responsibility to the community, shareholders and other stakeholders in order to carry out the company's environmentally sound operations.

The 2021 Sustainability Report was prepared with reference to the provisions contained in the Financial Services Authority (POJK) Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and standards referring to the Global Sustainability Standards Board (GSBB) – an institution established by the Global Reporting Initiative (GRI) by adopting core options for accommodating the development of standards for Sustainability reports made by companies from various business sectors.

This is the first Sustainability Report for PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk ("HITS") in its separate book, where previously the substance of the sustainability report was presented in one format, integrated with the Annual Report. There is no restatement of the information we have previously disclosed. We are committed to delivering a Sustainability Report every year. We do not currently use external assurance in this report.

The 2021 Sustainability Report contains information about the Company's sustainability performance, both in the economic, social and environmental areas, for the reporting period which took place from January 1st to December 31st, 2021. This 2021 Sustainability Report also includes sustainability performances of each subsidiary, namely PT Humpuss Transportasi Kimia and PT Humpuss Maritim Internasional (previously PT Misi Utama International), which are presented in accordance with the financial context of sustainability and involves various stakeholders in data collection and determination of topics and issues.

The report is presented in two languages, namely Indonesian and English, and can be downloaded through the company's official website, www.hits.co.id. [GRI 102-45][GRI 102-50][GRI 102-51][GRI 102-52][GRI 102-54]

Building Path for **THE NEXT GENERATION**

Keberlanjutan merupakan paradigma baru untuk mencapai keseimbangan upaya-upaya untuk mempertahankan profitabilitas melalui pemenuhan tanggung jawab perusahaan terhadap penciptaan manfaat yang adil dan berkesinambungan bagi karyawan, masyarakat, pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. berkomitmen untuk terus menerapkan prinsip-prinsip tata kelola berkelanjutan di seluruh lini usahanya. Komitmen ini diwujudkan ke dalam berbagai inisiatif, salah satunya dengan merumuskan Peta Jalan Keberlanjutan untuk periode 2021-2025 yang menjadi pedoman Perseroan dan entitas anaknya dalam mengelola perusahaan dengan memperhatikan keseimbangan dalam aspek ekonomi, sosial dan lingkungan. Pedoman ini juga bertujuan untuk memastikan terpenuhinya kepatuhan terhadap berbagai regulasi terkait bisnis perusahaan dalam upayanya memperoleh tingkat profitabilitas yang positif namun dengan tetap mengendalikan risiko-risiko di segala aspek bisnis guna menjamin terciptanya lingkungan dan kehidupan sosial yang lebih baik.

Dengan memegang teguh komitmen tersebut, kami yakin akan mampu mempertahankan operasional bisnis yang kompetitif dan bersama-sama dengan seluruh pemangku kepentingan untuk menjalankan keberlanjutan perusahaan yang berlandaskan kepatuhan lingkungan yang tinggi sehingga HITS dapat berkontribusi untuk terpeliharanya lingkungan yang lestari bagi masyarakat saat ini dan generasi kita yang akan datang.

Sustainability is a new paradigm to achieve balance in efforts to maintain profitability through the fulfillment of corporate responsibilities to fair and sustainable value creation for the employees, public, shareholders and the other stakeholders.

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. is committed to consistently implementing sustainable governance principles across the business lines. Such commitment is realized through various initiatives, one of which is through formulation of Sustainability Road Map for 2021-2025 which serves as guidance for the Company and the subsidiaries in managing the company with respect to the balances in economic, social and environmental aspects. The guidance also aims to ensure the compliance with the regulations relating to the company's businesses in an effort to achieve the positive profitability yet with control over risks in any business aspects to ensure the establishment of better environmental and social living.

With strong commitment, we believe to be able to maintain a competitive business operation and together with all stakeholders, to manage the Company's business continuity with high environmental compliance so that HITS can help preserve the environment for the people today and our next generation.



Daftar Isi Contents

00

**Sanggahan dan
Batasan Tanggung
Jawab** | Disclaimer
and
Boundaries
00

00

**Penjelasan
Tema** | Theme
Explanation
01

01

**Strategi
Keberlanjutan** | Sustainability
Strategy
04

02

**Ikhtisar Kinerja
Keberlanjutan
2021** | Sustainability
Performance
Highlights 2021
08

03

**Penjelasan
Direksi** | Message from
President Director
18

04

**Rantai
Nilai** | Value
Chain
30

05

**Profil
Perusahaan** | Company
Profile
36

06

**Kinerja
Ekonomi** | Economic
Performance
46

07

**Kinerja
Lingkungan** | Environmental
Performance
54

08

**Kinerja
Sosial** | Social
Performance
70

09

**Tata Kelola
Keberlanjutan** | Sustainable
Governance
106

10

**Tentang
Laporan Keberlanjutan** | About
This Sustainability Report
118





01

STRATEGI KEBERLANJUTAN [POJK A]
Sustainability Strategy

”

Pada tahun ini HITS memperkuat komitmen keberlanjutannya dengan menyusun Peta Jalan Keberlanjutan untuk periode 2021-2025 yang akan menjadi pedoman bagi Perseroan dan entitas anaknya dalam mengelola kegiatan operasional yang berlandaskan prinsip-prinsip keberlanjutan.

This year HITS strengthened its commitment to formulate the Sustainability Roadmap for 2021-2025 that would guide the Company and its subsidiaries in managing their operations with respect to sustainability principles.





Strategi Keberlanjutan [POJK A.1] Sustainability Strategy



Sejalan dengan visi perusahaan untuk menjadi perusahaan kelas dunia dalam bidang infrastruktur dan distribusi energi, maka penting bagi HITS untuk mendukung terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan guna menjaga kelestarian sumber daya di bumi bagi masa depan generasi kita. Perseroan dalam hal ini memiliki komitmen kuat untuk menjalankan kegiatan operasional yang berwawasan lingkungan dengan memelihara tanggung jawab perusahaan terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Untuk mendukung pelaksanaan komitmen tersebut, Perseroan telah menyusun Peta Jalan Keberlanjutan yang berlaku untuk periode 2021-2025 yang akan menjadi pedoman bagi Perseroan dan entitas anaknya untuk mengelola kegiatan usahanya dengan berlandaskan misi perusahaan, yakni untuk memberikan nilai tambah bagi Pemangku Kepentingan secara berkelanjutan. Secara garis besar, kebijakan keberlanjutan tersebut direalisasikan melalui penyelenggaraan *operational excellence*, penyediaan produk dan layanan yang berkualitas, kompetitif serta sesuai dengan prinsip-prinsip kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang berstandar internasional dan ramah lingkungan, maupun penyelenggaraan keuangan berkelanjutan.

Melalui upaya ini, HITS berharap dapat membangun suatu hubungan yang harmonis yang akan mendukung terwujudnya sinergi antara Perseroan, karyawan, masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya, sehingga Perseroan senantiasa akan dapat memberikan manfaat yang terus-menerus kepada masyarakat dan pemangku kepentingan secara luas.

In line with the company's vision to become a world-class company in the field of infrastructure and energy distribution, it is important for HITS to support the realization of sustainable development to maintain the preservation of resources on earth for the future of our generation. The Company in this case has a strong commitment to carry out environmentally sound operational activities by maintaining the company's responsibility to economic, social and environmental aspects.

To support the implementation of this commitment, the Company has compiled a Sustainability Roadmap that is valid for the period 2021-2025 which will be a guideline for the Company and its subsidiaries to manage its business activities based on the company's mission, namely to provide added value for Stakeholders in a sustainable manner. In general, the sustainability policy is realized through the implementation of operational excellence, the provision of products and services, which are qualified, competitive and in accordance with the principles of occupational health and safety (OHS) which are of international standards and environmental friendly, as well as sustainable financial implementation.

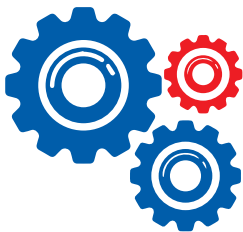
By this way, HITS hopes to establish a harmonious relationship that will support the realization of synergy between the Company, employees, the community and other stakeholders, so that the Company will always be able to provide continuous benefits to the community and stakeholders at large.

INISIATIF KEBERLANJUTAN KAMI

Untuk memastikan efektivitas pelaksanaan strategi keberlanjutan Perseroan, maka Perseroan telah menjabarkan lebih lanjut strategi-strategi tersebut ke dalam inisiatif keberlanjutan yang mencakup pada 4 pilar, yaitu:

OUR SUSTAINABILITY INITIATIVE

To ensure the effectiveness of the implementation of the Company's sustainability strategy, the Company has further outlined these strategies into sustainability initiatives that include 4 pillars, name:



Bersama HITS, Kita Jaga K3

Penerapan sejumlah standar keselamatan dan kesehatan kerja baik untuk karyawan darat maupun awak kapal.

Together with HITS, We Maintain OHS

The implementation of occupational health and safety standards to our ground employees and crews.



Bersama HITS, Kita Lestarkan Ekosistem Lautan

Dengan menyediakan layanan yang mengedepankan *service and operation excellence*, HITS memenuhi kepatuhan pada peraturan di bidang pengelolaan lingkungan, penyusunan target dan program, kegiatan evaluasi seluruh program lingkungan, serta audit internal maupun eksternal untuk implementasi Sistem Manajemen Lingkungan.

Together with HITS, We Protect Marine Ecosystem

Serving by prioritizing the service and operation excellence, HITS comply with the applying environmental regulations, target and program formulation, evaluation of all environmental programs, as well as internal and external audits to implement Environmental Management System.



Bersama HITS, Kita Belajar

Peningkatan kualitas SDM dan memberikan kesempatan bagi para karyawan HITS untuk mencapai potensi terbaik untuk kemajuan Perusahaan.

Together with HITS, We Learn

Improving quality Human Resources while giving opportunities to HITS employees to realize the best potentials for advancing the Company.



Bersama HITS, Kita Patuhi

HITS berkomitmen dalam setiap pengambilan keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi dengan etika/moral dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengajak para pemangku kepentingan untuk berjalan seiring.

Together with HITS, We Comply

HITS is committed that in every decision making and in carrying out an action, it will respect the ethics/moral values against applying regulations and invite every stakeholder to join the effort

HITS menjalankan program keberlanjutan mengacu pada Peta Keberlanjutan yang sinergi dengan proses bisnis dan memuat sejumlah target kinerja tahunan berdasarkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Program-program yang telah ditetapkan sebagai *value creation* dan memperkuat nilai Perseroan di mata publik.

HITS runs a sustainability program that refers to a Sustainability Map that synergizes with business processes and contains a number of annual performance targets based on environmental, social, and governance aspects. Programs that have been designated as value creation and strengthen the corporate values in the public.



02

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2021 [POJK B] Sustainable Performance Highlights 2021

- 10** Kinerja Ekonomi [POJK B.1]
Economic Performance
- 12** Kinerja Sosial [POJK B.2]
Social Performance
- 15** Kinerja Lingkungan [POJK B.3]
Environment Performance



Pelaksanaan komitmen keberlanjutan HITS ditujukan agar Perseroan dapat terus-menerus memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan, baik dalam aspek ekonomi, lingkungan maupun sosial, melalui berbagai inovasi dan solusi untuk meningkatkan kinerja kapal, awak kapal maupun karyawan darat.

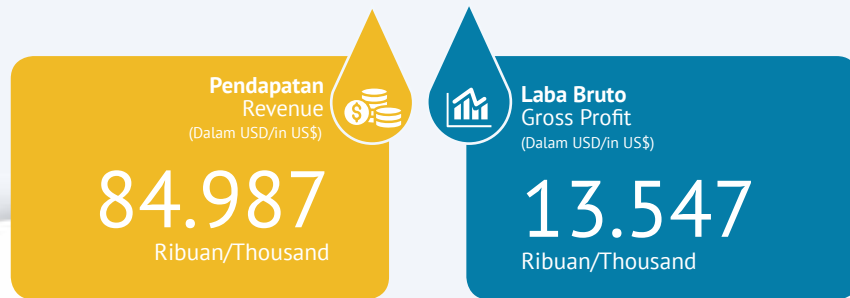
HITS sustainability commitment is aimed at providing added values to the stakeholders, in economic, environmental as well as social aspects, through various innovations and solutions to improve performances of our vessels, crews and ground employees.





Kinerja Ekonomi [POJK B.1] Economic Performance

Agar dapat terus memberikan kontribusi ekonomi yang berkelanjutan kepada para pemangku kepentingan, Perseroan berkomitmen menjaga kinerja ekonomi tetap positif pada masa mendatang agar terus tercipta nilai tambah bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.



Pendapatan Revenue

(Dalam ribuan USD/In thousand US\$)

2021	84.987
2020	90.254
2019	86.258

Labu Bersih Net Profit

(Dalam ribuan USD/In thousand US\$)

(12.909)	2021
7.311	2020
13.142	2019

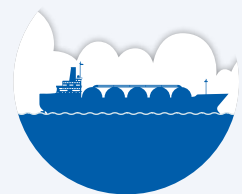
Labu Bruto Gross Profit

(Dalam ribuan USD/In thousand US\$)

13.547	2021
28.712	2020
29.213	2019

Kuantitas Produk dan Labu yang Dijual

Quantity of
Products and
Services Sold



4 Labu Labuan
Services

- Labu Sewa Kapal
- Labu Pengelolaan Kapal
- Labu Pengelolaan Awak Kapal
- Pusat Pelatihan Awak Kapal

- Chartered Vessel Service
- Ship Management Service
- Crew Management Service
- Manning Training Center

In order to continue to make a sustainable economic contribution to stakeholders, the Company has commitment to maintain positive economic performances in the coming years in order to create added values to shareholders and other stakeholders.

Kapal Ramah Lingkungan
Environmental-friendly Vessels

29%

Dari 36 kapal milik Perseroan
From total 36 vessels owned by
the Company

Biaya Tanggung Jawab Sosial
Social Responsibility Costs
(Dalam Rp/in Rp)

4,9

Miliar/Billion



29%

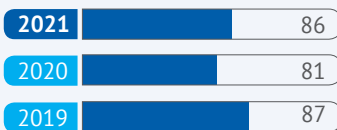
Kapal yang
Menggunakan
Low Sulfur

Vessels using
Low Sulfur

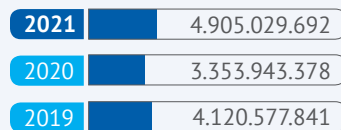
Sebanyak 29% dari total kapal
Perseroan menggunakan *low
sulfur*.

About 29% of total vessels
owned the Company used low
sulfur.

Pelibatan Pihak Lokal
Local Stakeholder Engagement
(%)



Biaya Tanggung Jawab Sosial
Social Responsibility Costs
(Dalam Rp/In IDR)





Kinerja Sosial [POJK B.3] Social Performance

Perseroan memberikan perhatian penuh terhadap peningkatan kesejahteraan karyawan, awak kapal serta masyarakat sekitar dan para pelanggannya. Untuk itu, HITS telah mengambil langkah-langkah penting terkait pelaksanaan tanggung jawab pada aspek sosial.

The Company fully cares for the improvement of the welfare of its employees, crews and surrounding communities and customers. To that end, HITS has taken important steps related to the implementation of social responsibilities.

Tingkat
kecelakaan kerja
di lokasi kantor
dan kapal
di 2021 (orang)

Work accident rate
at the office and
on board in 2021
(persons)



Zero

Perseroan mewujudkan operational excellence dengan memastikan tanpa adanya kecelakaan kerja baik di lokasi kantor maupun kapal.

The Company strives to establish an operational excellence by ensuring zero accident at the office and on board.



KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) Occupational Health and Safety

Jumlah ISO
yang didapatkan
di Tahun 2021
(sertifikat)

Total ISO
obtained
in 2021
(certificates)



15

HITS menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan dengan menggunakan standar ISO dan mensertifikasi seluruh anak usaha dan unit usaha yang beroperasi untuk menjaga kualitas layanan HITS. Hal ini juga bentuk kepatuhan kami terhadap ketentuan standar nasional maupun internasional. Tahun ini kami memperoleh sebanyak 15 sertifikasi ISO.

HITS applies Environmental Management System using ISO standards and certifies all of subsidiaries and operating business units to ensure HITS' quality of services. This represents our compliance with national and international standards. This year we obtained 15 ISO certifications.

Pelatihan K3
di 2021 (orang)

OHS Training
in 2021 (persons)



16.731

Pelatihan K3 dilakukan untuk meningkatkan kesadaran di antara karyawan dan awak kapal dalam melaksanakan prinsip keselamatan dalam melaksanakan pekerjaannya. Total peserta pelatihan K3 tahun 2021 mencapai 16.731 orang.

The OHS training is carried out to raise awareness among employees and crews of the important implementation of the safety principle in doing their works. Total participants of OHS trainings this year reached to 16.731 persons.



PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA Human Resources Management

Jumlah Karyawan
dan Awak Kapal HITS
di tahun 2021
(orang).

Total Employees and
HITS Crews in 2021
(persons).



950

Pengelolaan SDM di lingkungan Perseroan, termasuk awak kapal, dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku dengan memastikan tidak ada praktik kerja paksa ataupun pekerja di bawah umur. Tahun ini Perseroan mempekerjakan 950 orang yang terdiri dari karyawan darat dan awak kapal yang dimiliki Perseroan.

The Company's HR development, including ship crews, is done with respect to the regulatory requirements by ensuring no forced labor and child labor practices. This year the Company employed a total of 950 consisting of ground employees and crews of vessels owned by the Company.

Pertumbuhan
rekrutmen
tahun 2021
(%).

Recruitment
growth in 2021
(%).



12%

Rekrutmen karyawan dilakukan sesuai kebutuhan bisnis perusahaan dan tanpa membedakan suku, ras, jenis kelamin, ataupun agama. Tahun ini rekrutmen karyawan tumbuh 12%.

Employee recruitment is done according to the Company's business without discriminating their ethnicity, races, gender or religion. The employee recruitment grew 12% this year.

Partisipasi
keikutsertaan
pada BPJS
tahun 2021 (%).

Participation in
BPJS program
2021 (%).



100%

Partisipasi dalam program BPJS ditujukan untuk memberikan perlindungan dan menjamin kenyamanan karyawan dalam bekerja. Perseroan mengikutsertakan 100% karyawan di program BPJS.

Participation in BPJS program aims to provide protection while promoting security guarantee for employees while working. The Company's employee participation in BPJS program was 100%.



PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN

Training and Development for
Employees

Pencapaian
pelatihan dan
pendidikan
tahun 2021 (jam).

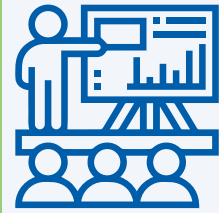
Education and
trainings in 2021
(hours).



2.911

Jumlah
peserta
pelatihan
tahun 2021
(orang).

Total
training
participants
in 2021
(persons).



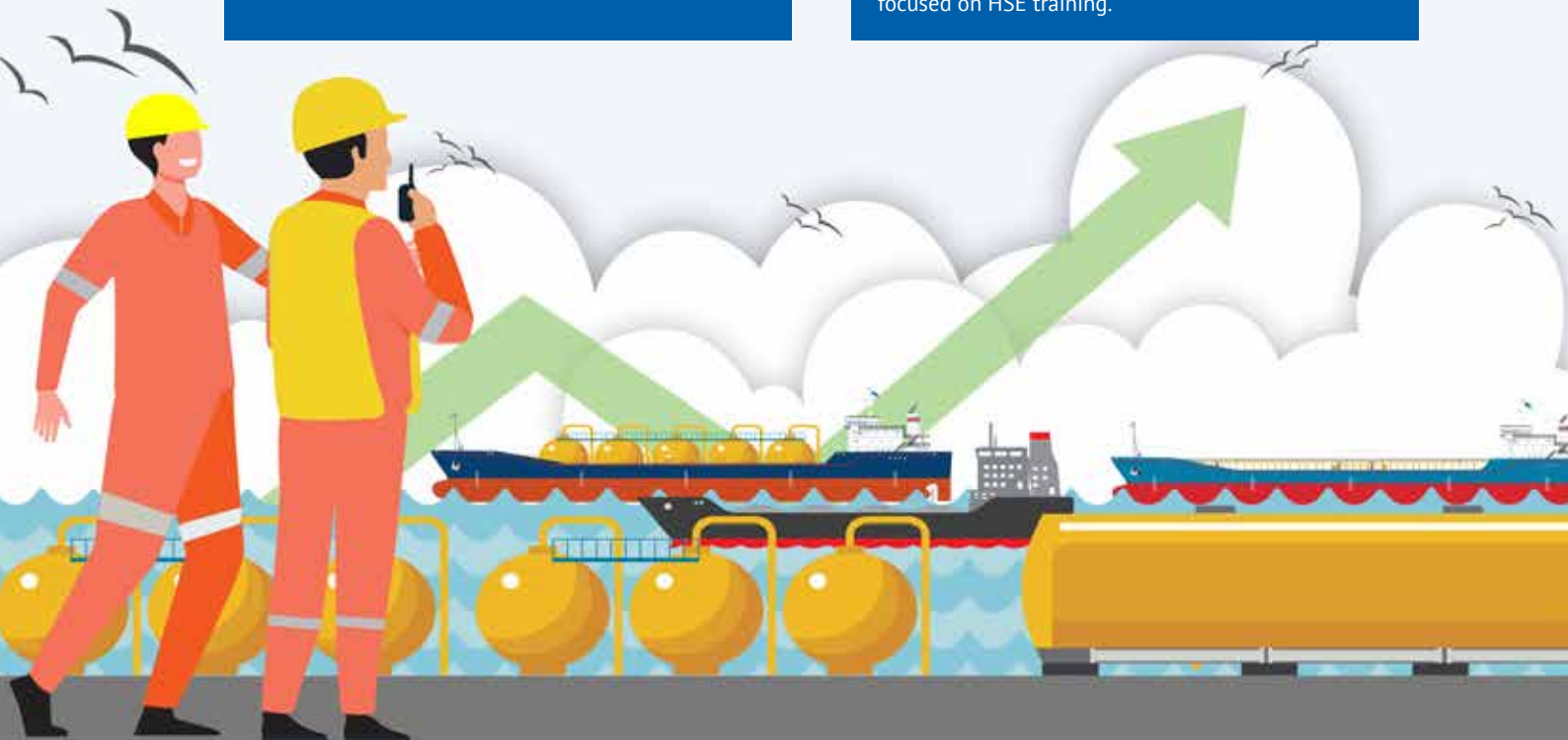
424

Perseroan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti pelatihan seiring dengan perkembangan teknologi dan inovasi yang dilakukan Perseroan.

The Company gives opportunities to employees to join in the trainings along with the Company's technology developments and innovations

HITS di tahun 2021 telah melaksanakan pelatihan dengan total 2.911 jam pelatihan dengan 424 peserta dari karyawan, sedangkan awak kapal lebih fokus untuk pelatihan K3.

HITS in 2021 held trainings with a total of 2,911 training hours and 424 participants from the employees whereas the trainings for ship crews were focused on HSE training.



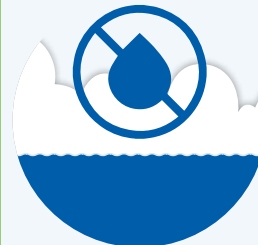
Kinerja Lingkungan [POJK B.2] Environmental Performance

Sebagai wujud kepedulian terhadap pemeliharaan aspek lingkungan hidup, Perseroan telah mengambil berbagai langkah untuk mengendalikan dampak dari konsumsi energi, emisi gas buang, hingga dukungan bagi pelestarian keanekaragaman hayati.

As a part of our concern for the environmental preservation aspect, the Company has taken various steps to control the impacts of energy consumption, exhaust emissions, to support for biodiversity preservation.

Pelestarian Lingkungan Laut Tahun 2021.

Preservation
of Marine
Environment
in 2021.

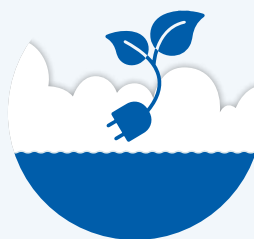


Zero Oil Spill
Zero Oil Spill

100%
Cat Free Anti-Fouling
Free Anti Fouling Paint

Efisiensi Energi tahun 2021.

Energy
Efficiency in
2021



Konsumsi Energi Dalam Organisasi
Energy Consumption in the
Organization

PLN
81.099
Juta Giga Joule

Terdapat kenaikan penggunaan listrik PLN di tahun ini dibandingkan tahun sebelumnya.

This year the utilization of electricity supplied by PLN rose compared to that of the previous year.

Konsumsi Energi Luar Organisasi
Energy Consumption outside the
Organization

BBM
88 Kilo Liter

Penggunaan BBM meningkat 8,6% di tahun ini dibandingkan tahun sebelumnya.

The fuel use increased 8.6% this year compared to that of the previous year.

Intensitas Energi/Energy Intensity

Konsumsi Energi/
Energy Consumption
81.099
Juta Giga Joule

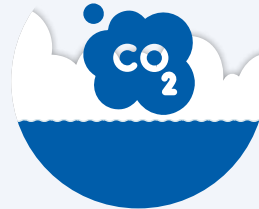
Luas Bangunan/Building Space
3.000 M³

Intensitas Energi/Energy Intensity
27.033 Giga Joule



Emisi
tahun 2021

Emission
in 2021



**Kapal yang Menggunakan
Low Sulfur**
Vessels using Low Sulfur

29%

Sebanyak 29% dari total kapal
Perseroan menggunakan low sulfur.

About 29% of total vessels owned
the Company used low sulfur.

**Kapal yang Menggunakan
Bio Diesel**
Vessels using Bio Diesel

71%

Sebanyak 71% kapal yang dimiliki
Perseroan telah menggunakan bio
diesel yang juga ramah lingkungan.

About 71% of the vessels owned by
the Company has used bio diesel
which is more environmental friendly

CO₂
3,4 Ton/Mil

Emisi yang dihasilkan dari kegiatan
operasional Perseroan menurun ke
3,4 ton/mil.

The emission produced from the
Company's operational activities
declined to 3.4 ton/mil.

Pengelolaan
Limbah Laut
tahun 2021

Marine Waste
Management
in 2021



Limbah Padat
Solid Waste

376.204 kg

Limbah padat yang dihasilkan dari
aktivitas operasional Perseroan
mencapai 376.204 kg.

Solid waste generated from the
Company's operational activities
reached to 376,204 kg.

Limbah Cair
Liquid Waste

268.890 kg

Limbah cair yang dihasilkan dari
aktivitas operasional Perseroan
mencapai 268.890 kg.

Liquid waste generated from the
Company's operational activities
reached to 268,890 kg.

Limbah B3 Padat
Solid B3 Waste

3.680 kg

Limbah B3 padat yang dihasilkan
dari aktivitas operasional Perseroan
mencapai 3.680 kg.

Solid hazardous waste generated
from the Company's operational
activities reached to 3,680 kg.

Limbah B3 Cair
Liquid B3 Waste

6.450 kg

Limbah B3 cair yang dihasilkan dari
aktivitas operasional Perseroan
mencapai 6.450 kg.

Liquid hazardous waste generated
from the Company's operational
activities reached to 6,450 kg.

**Kepatuhan
pada Lingkungan
tahun 2021**

Environmental
Compliance
in 2021



**Pengaduan Masyarakat Pencemaran
Lingkungan**

Community Reports on
Environmental Pollution

Zero

Perseroan tidak menerima
pengaduan masyarakat terkait
masalah lingkungan di tahun 2021.

The Company did not receive reports
regarding environmental issues from
the community in 2021.

Sertifikat Lingkungan
Environmental Certifications

78

sertifikat/certificates

Perseroan memiliki 78 sertifikasi
lingkungan yang menandakan
kepatuhannya terhadap peraturan
yang berlaku.

The Company has 78 environmental-
related certifications that marks
its compliance with the applying
regulations.





03

PENJELASAN DIREKSI [POJK D] Message from President Director



Kepatuhan terhadap lingkungan HITS antara lain diwujudkan dengan meningkatkan pencapaian efisiensi energi khususnya di kantor, pengurangan emisi dengan menambah jumlah kapal yang menggunakan material ramah lingkungan, serta pengelolaan limbah kapal yang komprehensif untuk melindungi lingkungan laut.

HITS's environmental compliance among which is realized through increase in energy efficiency, particularly at the office, emission reduction by adding more ships using environmental-friendly materials, and comprehensive waste management to protect the sea.





KEMAL IMAM SANTOSO
Direktur Utama
President Director

Tahun 2021, Perseroan berhasil menekan dampak pandemi dan mampu mempertahankan momentum operasional dan menjaga kepercayaan pelanggan. Integritas, kredibilitas dan kapasitas SDM serta organisasi adalah faktor utama Perseroan mampu mengarungi badai pandemi. Fondasi kuat dan teruji selama pandemi memberikan semangat juang insan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. untuk menuju “horizon” yang lebih baik, sejalan dengan kepulihan ekonomi secara keseluruhan.

In 2021, the Company successfully mitigated the impact of the pandemic and was able to maintain operational momentum and customer trust. Integrity, credibility and capacity of human resources and organization are the main factors for the Company to be able to navigate through the pandemic storm. The strong and proven foundation during the pandemic has given the people of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. the fighting spirit towards a better “horizon”, in line with the overall economic recovery.

Pengantar Direksi [GRI 102-14][POJK D.1] Message from Board of Directors

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Kami Hormati,

Melalui Laporan Keberlanjutan 2021, kami menyampaikan kinerja keberlanjutan dan tantangannya kepada para pemangku kepentingan. Kami mengajak segenap pemangku kepentingan untuk bersama mewujudkan operasional HITS yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

INISIATIF KEUANGAN BERKELANJUTAN [POJK D.1.a][POJK F.28]

Sejak tahun 2019, HITS berinisiatif menerapkan keuangan berkelanjutan yang terintegrasi dengan aspek lingkungan laut, ekonomi, sosial dan tata kelola perusahaan ke dalam manajemen risiko, strategi usaha, dan operasional HITS. Guna memastikan bahwa kegiatan usaha HITS memiliki dampak positif bagi para pemangku kepentingan dalam jangka panjang secara menyeluruh dan terpadu.

Valued Shareholders and Stakeholders,

In this 2021 Sustainability Report, we will describe our sustainability performance and challenges to stakeholders. We invite all stakeholders to jointly realize HITS operations that are sustainable and responsible.

SUSTAINABLE FINANCE INITIATIVE [POJK D.1.a][POJK F.28]

Since 2019, HITS has taken the initiative to implement sustainable finance which is integrated with marine environment, economy, social and corporate governance aspects into HITS risk management, business strategy and operations. To ensure that HITS business activities have a positive impact on stakeholders in the long term in a comprehensive and integrated manner.



KOMITMEN KEBERLANJUTAN [POJK D.1.a]

Untuk mendukung pelaksanaannya, komitmen Perseroan tertuang pada Peta Jalan Keberlanjutan yang berlaku untuk periode 2021-2025 yang menjadi pedoman bagi Perseroan dan entitas anaknya. HITS mengelola kegiatan usaha dengan berlandaskan misi Perusahaan, yakni memberikan yang terbaik untuk pelanggan dalam keunggulan operasional, kesehatan, keselamatan yang berstandar Internasional, lingkungan dan tanggung jawab sosial untuk meningkatkan nilai tambah bagi pemangku kepentingan secara berkelanjutan.

Secara garis besar, kebijakan keberlanjutan tersebut direalisasikan melalui penyelenggaraan *operational excellence* yang sesuai dengan prinsip-prinsip kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang berstandar internasional dan menjadi prioritas kami, khususnya menghadapi kondisi pandemi COVID-19 yang belum usai.

Seiring sejalan dengan komitmen global menghadapi tantangan kondisi lingkungan, HITS juga fokus pada pengelolaan lingkungan, penyusunan target dan program, kegiatan evaluasi seluruh program lingkungan. Tidak ketinggalan adalah audit internal maupun eksternal untuk implementasi Sistem Manajemen Lingkungan. Keberlangsungan operasional juga menuntut upaya konsisten untuk meningkatkan kualitas SDM dan memberikan kesempatan bagi para karyawan HITS untuk mencapai potensi terbaik untuk kemajuan perusahaan.

Karyawan memiliki kesempatan yang setara, sesuai dengan tanggung jawab mereka dalam proses pengambilan keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi dengan etika/moral dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PENCAPAIAN BERKELANJUTAN TAHUN 2021

[POJK D.1.a][POJK D.1.b]

Keblanjutan bisnis HITS berkaitan erat dengan pemenuhan harapan para pemangku kepentingan. Oleh karenanya, kami terus memelihara hubungan yang harmonis antara HITS dan pemangku kepentingan yang pada akhirnya akan mendorong pada peningkatan kinerja bisnis HITS.

Berkenaan dengan hal tersebut, sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan, HITS berkomitmen untuk melaksanakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) yang berkelanjutan serta membangun hubungan yang saling menguntungkan.

SUSTAINABILITY COMMITMENT [POJK D.1.a]

To support its implementation, the Company's commitment is set out in the Sustainability Roadmap which is effective for the 2021-2025 period and which serves as a guideline for the Company and its subsidiaries. HITS manages business activities based on the Company's mission, which is to provide the best for customers in operational excellence, health, safety with international standards, environment and social responsibility to increase added value for stakeholders in a sustainable manner.

Broadly speaking, the sustainability policy is realized through the implementation of operational excellence in accordance with international standard occupational health and safety (OHS) principles and is our priority, especially in the face of the ongoing COVID-19 pandemic.

In line with the global commitment to face the challenges of environmental conditions, HITS also focuses on environmental management, setting targets and programs, evaluating all environmental programs. Not to be missed are internal and external audits for the implementation of the Environmental Management System. Operational sustainability also demands consistent efforts to improve the quality of human resources and provide opportunities for HITS employees to achieve the best potential for the Company's progress.

Employees have equal opportunities, according to their responsibilities in the decision-making process and carry out actions based on ethics/morals and compliance with applicable laws and regulations.

SUSTAINABLE ACHIEVEMENTS IN 2021

[POJK D.1.a][POJK D.1.b]

HITS business sustainability is closely related to meeting the expectations of stakeholders. Therefore, we continue to maintain a harmonious relationship between HITS and stakeholders which will ultimately lead to the improvement of HITS business performance.

Accordingly, HITS is committed to implementing sustainable social and environmental responsibility (TJSL) programs as provided for by the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance, and building mutually beneficial relationships.



Selama tahun 2021, HITS telah berupaya untuk memberikan yang terbaik untuk mewujudkan target-target yang telah ditetapkan. Target dan pencapaian Perseroan selama tahun 2021 adalah sebagai berikut:

- **Bidang Ekonomi**, kinerja HITS berdasarkan kontrak jasa angkutan yang diperoleh dari pelanggan berbasis waktu (*time charter*). Sepanjang tahun 2021, kinerja ekonomi berbentuk distribusi nilai ekonomi yang diperoleh kepada pemangku kepentingan, dalam hal ini pemerintah, yaitu melalui pembayaran kepada negara melalui pembayaran pajak Negara tahun 2021 mencapai USD0,25 juta atau meningkat 27,56% dibanding tahun sebelumnya sebesar USD0,19 juta. dan nilai ekonomi yang didistribusikan kepada pemangku kepentingan sebesar USD21,02 juta, naik 27,78 % dari tahun 2020, termasuk pelibatan pihak lokal mencapai 86%
- **Bidang Lingkungan**, dengan upaya mengurangi dampak negatif dari lingkungan melalui implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Kecelakaan Kerja dan

In 2021, HITS has tried to give the best to realize the targets that have been set. The Company's targets and achievements for 2021 are as follows:

- **Economic Aspect**, HITS performance based on freight service contract that is gained from time charter. Throughout 2021, economic performance in the form of distribution of economic value to the stakeholders, in this case the government, is realized through payments to the state in the form of state tax 2021 with the amount of US\$0.25 million or an increase 27.56% compared the previous year that reached US\$0.19 million and the economic value distributed to the stakeholders with the amount of US\$21.02 million, up by 27.78% compared to 2020, including the involvement of local parties that reached 86%.
- **Environmental Aspect**, with efforts to reduce the negative impact of the environment through the implementation of the Occupational and Environmental



Zero accident sudah menjadi sebuah keharusan, sehingga kampanye-kampanye K3 di atas kapal terus digulirkan sebagai budaya sadar K3

Zero accident is a must, thus OHS campaigns shall be carried out to raise OHS aware culture

Lingkungan (SMK3L), serta ISO14001:2015. Perseroan dalam hal ini telah menjalankan SMK3L di bawah tanggung jawab Departemen *Health, Safety, Environment* (HSE).

Dalam mengelola aspek lingkungan, kami berusaha meningkatkan pencapaian efisiensi energi khususnya di kantor, pengurangan emisi dengan penambahan jumlah kapal yang mempergunakan material ramah lingkungan sehingga tidak mencemari lingkungan, pengelolaan limbah kapal agar dapat melindungi lingkungan laut serta memelihara kepatuhan lingkungan.

Sepanjang tahun 2021, HITS tidak menerima denda maupun pinalti terkait ketidakpatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang terkait dengan pengelolaan lingkungan dan selama periode pelaporan tidak ada pengaduan masyarakat terhadap Perusahaan yang berkaitan dengan dampak lingkungan.

Health and Accident Management System (SMK3L), as well as ISO14001:2015. The Company in this case has implemented SMK3L under the responsibility of the Department of Health, Safety, Environment (HSE).

In managing environmental aspects, we strive to improve the achievement of energy efficiency, especially in the office, reduce emissions by increasing the number of vessels that use environmentally friendly materials so that they do not pollute the environment, manage vessels waste to protect the marine environment and maintain environmental compliance.

Throughout 2021, HITS did not receive any fines or penalties related to non-compliance with laws and regulations related to environmental management and during the reporting period there were no public complaints against the Company related to environmental impacts.

- **Bidang Sosial**, fokus pada aspek ketenagakerjaan, pengembangan kompetensi serta kesehatan dan keselamatan kerja di tahun 2021. Rekrutmen karyawan menjadi energi baru bagi Perseroan mencapai 11,9% dari total karyawan.

Peran sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas menjadi fondasi untuk keberlanjutan Perusahaan. Kami membutuhkan dukungan SDM yang terlatih, berkualitas, serta memiliki motivasi yang kuat untuk terus mengembangkan kompetensi diri. Sepanjang tahun 2021, pencapaian pelatihan karyawan darat sepanjang 2021 mencapai rata-rata >7 jam dengan total 2.911 jam pelatihan.

Operasi kami sangat menekankan pentingnya Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), sehingga pada materialitas pun menjadi perhatian nomor 1 baik dari sisi pemangku kepentingan dan Perusahaan. *Zero accident* sudah menjadi sebuah keharusan, sehingga kampanye-kampanye K3 di atas kapal terus digulirkan sebagai budaya sadar K3.

Implementasi OHSAS baik di kantor dengan 269 karyawan darat dan 1.596 awak kapal dengan mempertahankan kinerja tanpa kecelakaan kerja (*zero accident*).

Untuk mendukung program pemerintah terkait vaksinasi nasional, bekerja sama dengan Kamar Dagang Industri (KADIN) sebanyak 90% karyawan HITS telah mendapatkan vaksin dosis pertama dan kedua melalui program vaksinasi yang difasilitasi Perusahaan

Kontribusi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) pada tahun 2021, sebesar Rp4,905 Milyar disalurkan pada empat fokus utama TJSL HITS yang meliputi bidang pendidikan dan pelatihan karyawan darat, keselamatan, kesehatan kerja (K3) dampak dari COVID-19, lingkungan dan pengembangan sosial dan kemasyarakatan.

Komitmen manajemen HITS untuk tetap terus menjalankan program TJSL agar tercipta nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dan keberlanjutan bisnis HITS.

TANTANGAN DALAM PEMENUHAN STRATEGI KEBERLANJUTAN [POJK D.1.a][POJK D.1.c][POJK E.5]

Dalam menjalankan operasinya, prioritas utama Perseroan adalah pengendalian operasional dan mengurangi dampak yang akan merugikan diakibatkan oleh kegiatan operasi. Potensi permasalahan tersebut telah kami antisipasi melalui pelaksanaan berbagai program K3, pemenuhan

- **Social Aspect**, focuses on aspects of employment, competency development as well as occupational health and safety in 2021. Employee recruitment is a new energy for the Company 11.9% of employees

The role of qualified human resources (HR) is the foundation for the Company's sustainability. We need the support of human resources who are trained, qualified, and have a strong motivation to continue to develop self-competence. Throughout 2021, the achievement of onshore employee training throughout 2021 reached an average of >7 hours with a total of 2,911 training hours

Our operations place great emphasis on the importance of Occupational Health and Safety (OHS), so that materiality is also the number 1 concern for both stakeholders and the Company. Zero accident has become a necessity, so that OHS campaigns on vessels continue to be rolled out as an OHS awareness culture.

OHSAS implementation is good in offices with 269 land employees and 1,596 crews while maintaining zero accident performance.

To support the government's program related to national vaccination, in collaboration with the Industrial Chamber of Commerce (KADIN) as many as 90% HITS employees have received the first and second doses of vaccine through a vaccination program facilitated by the Company.

The contribution of Social and Environmental Responsibility (TJSL) in 2021, amounting to Rp4,905 Billion, was channeled to the four main focuses of TJSL HITS which include education and training of ground employees, safety, occupational health (OHS) the impact of COVID-19, the environment and social development and society.

HITS management's commitment to continue to run the TJSL program in order to create added value for all stakeholders and HITS business sustainability.

CHALLENGES IN FULFILLING THE SUSTAINABILITY STRATEGY [POJK D.1.a][POJK D.1.c][POJK E.5]

In carrying out its operations, the Company's main priority is operational control and reducing the adverse impacts caused by operating activities. We have anticipated these potential problems through the implementation of various OHS programs, compliance with environmental regulations



peraturan lingkungan termasuk mengidentifikasi aspek lingkungan yang terkait dengan operasi, berbasis hasil studi Daftar Aspek Penting Lingkungan yang dilakukan secara berkala.

Dalam menjalankan komitmen terhadap keberlanjutan, perusahaan fokus pada kegiatan tanggung jawab sosial yang disesuaikan dengan Peta Keberlanjutan yang telah ditetapkan Perseroan dan berkomitmen untuk pencapaiannya aspek-aspek didalamnya terkorelasi satu sama lain dengan aktivitas, bisnis, dan jasa perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan tersebut, perusahaan telah menetapkan program keberlanjutan yang menjelaskan *roadmap* program secara jangka pendek, menengah, dan panjang.

Dampak pandemi mengarahkan Perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja dari posisi saat ini, dan menjaga Keberlangsungan Operasional. Perusahaan telah menyusun sejumlah inisiatif strategi, secara jangka pendek dan menengah, perusahaan menerapkan strategi: **[POJK D.1.c]**

- *Operational yang Excellence (Compliance-Safety-Reliability)*
- *Corporate Action – Capital, Valuation, Efficiency, Transformation*
- *Capital Expenditures Re-Allocation*
- *Organizational Alignment – Human Capital, Sharing Common Platform Coordination*
- *Digitalization.*

Empat pilar yang termaktub dalam Peta Jalan Keberlanjutan 2021-2025 memaksimalkan efek positif yang kami miliki terhadap masyarakat dan inisiatif yang mengurangi efek negatif seperti dampak lingkungan, sehingga mewujudkan peningkatan nilai sosial yang berkelanjutan dan nilai ekonomi yang kami berikan.

Untuk mencapai target keberlanjutan, perusahaan menyadari pentingnya pengelolaan risiko baik risiko keuangan dan ekonomi, risiko lingkungan, maupun risiko sosial. Perusahaan secara periodik melakukan proses identifikasi, analisis, mitigasi, evaluasi, monitoring dan komunikasi terhadap risiko operasional bisnis pertambangan yang berpotensi menghalangi pencapaian target perusahaan. Selain itu, perusahaan juga memberikan perhatian terhadap risiko operasional pada sektor sosial dan lingkungan yang dapat mengancam keberlanjutan bisnis serta reputasi perusahaan.

including identifying environmental aspects related to operations, based on the results of a study of the List of Important Environmental Aspects that is carried out regularly.

In carrying out its commitment to sustainability, the Company focuses on social responsibility activities that are adjusted to the Sustainability Map that has been established by the Company and is committed to achieving its aspects which are correlated with each other's activities, business, and services. To improve the sustainability performance, the Company has established a sustainability program that explains the program roadmap in the short, medium and long term.

The impact of the pandemic has led the Company to be able to improve its performance from its current position, and maintain Operational Continuity. The Company has developed a number of strategic initiatives, in the short and medium term, the Company implements a strategy : **[POJK D.1.c]**

- Excellence in Operation (Compliance – Safety – Reliability)
- Corporate Action – Capital, Valuation, Efficiency, Transformation
- Capital Expenditure Re-Allocation
- Organizational Alignment – Human Capital, Sharing Common Platform Coordination
- Digitalization

The four pillars contained in the 2021-2025 Sustainability Roadmap maximize the positive effects we have on society and initiatives that reduce negative effects such as environmental impacts, thereby realizing the sustainable increase in social value and economic value that we provide.

To achieve sustainability targets, the Company realizes the importance of risk management, both financial and economic risks, environmental risks, and social risks. The Company periodically carries out the process of identifying, analyzing, mitigating, evaluating, monitoring and communicating the operational risks of the mining business that have the potential to hinder the achievement of the Company's targets. In addition, the Company also pays attention to operational risks in the social and environmental sectors that can threaten business sustainability and the Company's reputation.

PENUTUP

Akhir kata, saya mewakili Direksi mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pemegang saham dan para pemangku kepentingan yang telah mendukung kegiatan operasi Perusahaan selama ini. Saya juga ingin menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya atas kontribusi Sahabat-Sahabat selama ini yang tidak kenal lelah untuk menghasilkan capaian yang membanggakan bagi HITS.

Menyosong pemulihan paska COVID-19, ketersediaan energi menjadi penting. Rekam jejak HITS membuktikan bahwa misi kami sebagai perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan transportasi laut adalah menjamin pasokan energi untuk seluruh masyarakat Indonesia di pelosok negeri. Dengan doa, dukungan, dan bantuan semua pihak, kami yakin bahwa Grup HITS terus tumbuh dan berkembang bersama para pelanggan dan para pemangku kepentingan lainnya menjaga pertumbuhan Perusahaan.

CLOSING

At last, on behalf of the Board of Directors, I would like to express my gratitude and highest appreciation to the shareholders and stakeholders who have supported the Company's operations so far. I also want to express my highest appreciation for the contributions of the friends so far who have been tireless to produce proud achievements for HITS.

Energy availability is important in facing the post-COVID-19 recovery. HITS track record proves that our mission as a company engaged in logistics and marine transportation is to ensure energy supply for all Indonesian people in remote parts of the country. With the prayers, support, and help of all parties, we believe that the HITS Group continues to grow and develop together with customers and other stakeholders to maintain the Company's growth.

Jakarta, 30 Mei 2022 | Jakarta, May 30th, 2022



KEMAL IMAM SANTOSO

Direktur Utama
President Director



Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan Sustainability Report Responsibility Statement

Laporan Keberlanjutan ini, beserta informasi keuangan dan informasi lain yang dimuat dalam laporan ini, merupakan tanggung jawab Manajemen PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk dan dijamin kebenarannya dengan dibubuhkannya tanda tangan Direksi dan Dewan Komisaris di bawah ini:

This Sustainability Report as well as the financial statements and other related information included herein, are the responsibility of the Management of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk., and are issued under the warranty of the members of the Board of Commissioners and Board of Directors by providing their respective signatures below:

Jakarta, 30 Mei 2022/Jakarta, May 30th, 2022

DEWAN KOMISARIS Board of Commissioners

ABDUL RACHIM SOFYAN, SE, AK.
Komisaris Utama
President Commissioner

TONNY AULIA ACHMAD
Komisaris Independen
Independent Commissioner

DIREKSI Board of Directors

KEMAL IMAM SANTOSO
Direktur Utama
President Director

DEDI HUDAYANA
Direktur
Director





04

RANTAI NILAI Value Chain

- 32 Distribusi Energi untuk Bangsa Indonesia
Distributing Energy for Indonesians
- 34 Rantai Nilai HITS [GRI 102-9]
HITS Value Chain



Sebagai Perusahaan Distribusi Energi, HITS memiliki peran strategis melalui kontribusinya terhadap kelancaran pasokan gas bumi serta energi lainnya yang sangat dibutuhkan oleh seluruh masyarakat Indonesia dalam menunjang aktivitasnya.

As a Distribution Energy Company, HITS has a strategic role through its contribution to ensure the continuous supplies of liquefied natural gas and other energy that are very much needed by the people of Indonesia in their activities.





Distribusi Energi untuk Bangsa Indonesia

Distributing Energy for Indonesians

Indonesia merupakan negara pengekspor gas bumi dalam bentuk LNG dan gas pipa. Namun pasokan gas bumi untuk memenuhi pasar ekspor terus mengalami penurunan seiring dengan meningkatnya kebutuhan domestik dari tahun ke tahun. Pemanfaatan gas bumi di pasar domestik naik rata-rata 7,8% sejak tahun 2003 sampai dengan tahun 2017 dan terhadap total produksi gas bumi di tahun 2017, pemanfaatan gas bumi Indonesia untuk pasar domestik mencapai 58,89% sedangkan sisanya sebanyak 44,41% untuk pasar ekspor. Penyerapan gas bumi di pasar domestik adalah untuk memenuhi kebutuhan sektor industri, sektor kelistrikan, jaringan gas rumah tangga dan SPBG.

HITS beserta entitas anaknya memainkan peran penting dalam distribusi LNG dan energi lainnya, baik untuk memenuhi kebutuhan pasar domestik maupun pasar ekspor. Mengingat perannya yang sangat strategis, HITS merasa penting untuk membangun infrastruktur penunjang serta memenuhi kelengkapan sertifikasi yang dibutuhkan untuk menjaga kualitas layanannya, baik jasa sewa kapal, jasa pengelolaan kapal, jasa pengelolaan awak kapal hingga pusat pelatihan awak kapal, agar seluruh layanan yang dihasilkan sesuai standar internasional. Sertifikasi yang dimiliki Perseroan adalah di antaranya SIRE, TMSA, serta standar ISO untuk kualitas (ISO 9001:2015), lingkungan (ISO 14001:2015) & OHSAS - Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (ISO 45001:2018).

Dengan komitmen terus menjaga kualitas layanannya, HITS turut berkontribusi pada kelancaran pasokan gas bumi serta energi lainnya yang sangat dibutuhkan oleh seluruh masyarakat Indonesia.

Indonesia is an LNG and pipe gas exporting country. However natural gas supplies to export markets continue to decline following the increase in domestic demand over the years. The use of natural gas in domestic market rises by 7.8% on average since 2003 through 2017 and against total natural production in 2017, the use of natural gas in Indonesia reached to 58.89% whereas the other 44.41% was exported. In the domestic market, the natural gas is used for fulfilling the industry's needs, electricity, household gas network, and gas station (SPBG).

HITS and its subsidiaries play key roles in distribution of LNG and other energy to fulfill the domestic and export markets. Considering the strategic roles, HITS sees it important to build supporting infrastructure and complete the certifications owned to maintain the quality of service, namely the vessel lease service, ship management service, human capita management and seafarer training center so that all services can meet the international standards. The certifications owned by the Company are SIRE, TMSA, as well as ISO standards for quality (ISO 9001:2015), Environment (ISO 14001:2015) & OHSAS - Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001:2018).

With the commitment to maintaining the quality of service, HITS contributes to the smooth supplies of natural gas and other energy that are needed the Indonesians.





Rantai Nilai HITS [GRI 102-9] HITS Value Chain

IPP & INDUSTRY 6

Energy didistribusikan untuk dimanfaatkan konsumen (industri transportasi, industri rumah tangga, *power plant*, dan lainnya).

The energy is distributed to be used by consumer (transportation industry, domestic industry, power plant, etc).

1 SERVICES

Perseroan akan mendapatkan sewa pengiriman dari kontrak jual beli energi (LNG, minyak dan petrokimia), baik dari penjual atau *Cost Insurance and Freight* (kapal pengangkut menjadi tanggung jawab penjual) atau pembeli *Free on Board* (kapal pengangkut disediakan oleh pembeli).

Selain mendapatkan sewa pengiriman energi, Perseroan juga mendapatkan kontrak pengelolaan kapal termasuk penyediaan awak kapal yang memiliki sertifikasi yang berstandar internasional.

The Company will get lease delivery from the contract on selling or buying energy (LNG, oil and petrochemical). whether it is coming from the seller or cost insurance and freight (ship carrier is the seller's responsibility) or free on board buyer (ship carrier is provided by buyer).

Besides energy distribution charter, the Company also obtained ship management contracts including provision of internationally certified ship crews.

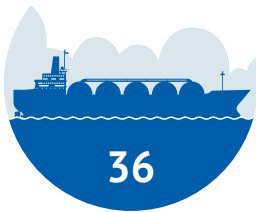
Keterangan/Note:

- A. Small LNGC
- B. LNGC
- C. Pusat Pelatihan Awak Kapal/Crew Training Center
- D. IPP dan Industri/IPP and Industry
- E. Chemical Tanker
- F. Kapal Pengerukan/Dredging Ships

2 PRODUCTION/SELLER TERMINAL

Pengisian energi setelah melalui proses dari ladang eksplorasi hingga ke *loading terminal*.

Energy storing, after going through the prices from the exploration field to the loading terminal.



Kapal Milik Sendiri
Vessels Ownerships



Awak Kapal
Seafarer



Lembaga Pendidikan
Education Institution

5 REGASIFICATION

(jika) Angkutan LNG, setelah disimpan akan melalui proses regasifikasi untuk diubah wujudnya dalam bentuk cair menjadi gas, yang kemudian dialirkan ke pipa gas untuk IPP dan industri atau pengguna energi lainnya.

The transported LNG will be re-gasified in order to alter its liquid form into gas form, then it will be transferred through gas pipe to IPP and industry or other energy users.

4 BUYER TERMINAL

Setelah tiba di Pelabuhan tujuan, muatan energi dialirkan atau dipindahkan ke tangki penerima baik yang terapung maupun *offshore* untuk disimpan dan diproses sesuai kebutuhan pelanggan atau pembeli.

Upon arrival in the destination port, energy load will be transferred to the offshore or onshore recipient tank to be stored and processed according to the customer's or buyer's needs.

3 SHIPPING

Phase bisnis Perseroan dan entitas anak untuk pengangkutan energi dalam waktu tertentu, sesuai kontrak jual beli/sewa kapal.

phase of Company business energy transport in a certain period of time corresponding with the selling and buying contract or chartering.





05

PROFIL PERUSAHAAN [POJK C] Company Profile

- 38 Sekilas Perusahaan
Company in Brief
- 40 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan
[GRI 102-16][POJK C.1]
Corporate Vision, Mission, and
Core Values
- 42 Skala Usaha [GRI 102-7][POJK C.3]
Business Scale
- 43 Wilayah Operasi [GRI 102-4] [POJK C.3]
Operational Areas
- 44 Kegiatan Usaha yang Dijalankan
[GRI 102-2][POJK C.4]
Business Activities
- 45 Keanggotaan Pada Asosiasi
[GRI 102-13][POJK C.5]
Membership in Association



Kebijakan keberlanjutan HITS direalisasikan melalui penyelenggaraan *operational excellence* yang sesuai dengan prinsip-prinsip kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang berstandar internasional di seluruh segmen usaha yang dijalankan.

HITS sustainability policy is applied through the establishment of operational excellence according to the international standards of occupational health and safety across all business segments.





Sekilas Perusahaan

Company in Brief

Nama Perusahaan [GRI 102-1] Name of the Company	PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. Sejak pendiriannya hingga saat ini belum pernah melakukan perubahan nama Since its establishment until present time, HITS has never made any changes to the Company's name.
Tanggal Pendirian Date of Establishment	21 Desember 1992 December 21 st , 1992
Bidang Usaha [GRI 102-2] [POJK C.4] Business Fields	Angkutan Perairan dan Distribusi Energi Water Transportation and Energy Distribution
Kontak Alamat [GRI 102-3] [POJK C.2] Contact Address	Mangkuluhur City Tower One lantai 27 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3 Jakarta 12930, Indonesia Telepon : 62-21 509 33155 Faksimili : 62-21 509 66344 E-mail : corpsec@hits.co.id Situs Web : www.hits.co.id
Dasar Hukum Pendirian [GRI 102-5] Legal Basis of Establishment	Akta Notaris R.N Sinulingga No.464 tanggal 21 Desember 1992 Deed by Notary R.N Sinulingga Number 464 of December 21 st , 1992
Tanggal Pencatatan di Bursa Listing Date on the Exchange	15 Desember 1997 December 15 th , 1997
Kode Saham Stock Code	HITS HITS
Bursa Tempat Saham Dicatatkan Stock Exchange	Bursa Efek Indonesia (BEI) Indonesia Stock Exchange (IDX)
Ruang Lingkup Pasar [GRI 102-6] [POJK C.3] Market Scope	Indonesia Indonesia

Perseroan membangun reputasi unggul sebagai perusahaan pengangkutan LNG dan distribusi energi lainnya selama hampir tiga dekade. Resmi berdiri sejak tahun 1992 berdasarkan Akta Notaris R.N Sinulingga No. 464, Perseroan yang mayoritas sahamnya dimiliki oleh PT Humpuss ini mengawali kiprahnya di sektor bisnis pengangkutan LNG dan distribusi energi lainnya dimulai sejak pembentukan Divisi Angkutan Gas Alam Cair (LNG) oleh PT Humpuss di tahun 1986.

Sejak itu Divisi Angkutan LNG tersebut terus mengalami perkembangan yang pesat sehingga dirasa perlu untuk membangun sebuah entitas bisnis terpisah, yang kemudian diberi nama PT Humpuss Intermoda Transportasi.

The Company built an excellent reputation as an LNG transportation company and other energy distributions for nearly three decades. Officially established since 1992 based on the Notarial Deed of R.N Sinulingga No. 464, the Company, whose majority shares are owned by PT Humpuss, began to operate in the LNG transportation business sector and other energy distributions starting from the establishment of the Liquefied Natural Gas (LNG) Transportation Division by PT Humpuss in 1986.

Since then the LNG Transportation Division had experienced a rapid development so it was necessary to build a separate business entity, which was later named PT Humpuss Intermoda Transportasi.

Pada 24 November 1997, HITS menapaki pasar modal melalui pencatatan saham di Bursa Efek Indonesia dan menjadikannya sebagai perusahaan pelayaran pertama yang menyanggah status perusahaan terbuka.

Sejak itu, HITS terus melakukan inovasi tiada henti dalam perjalanan bisnisnya untuk meningkatkan kualitas jasa yang ditawarkan. Seiring dengan pengukuhan arah bisnis baru Perseroan di tahun 2019, yakni sebagai Perusahaan Distribusi Energi, maka HITS di tahun berikutnya melakukan pengembangan *Floating Storage Regasification Unit* (FSRU) yang akan berperan sebagai *core business* baru bagi Perseroan. Tak hanya itu, inovasi berkelanjutan di bidang armada juga dilakukan di tahun 2021 dalam rangka mengoptimalkan peluang bisnis yang menjanjikan di sektor bisnis pengangkutan bahan kimia dan petrokimia.

HITS kini memiliki 36 unit kapal dan didukung oleh 1.596 awak kapal yang terampil dan bersertifikasi profesional. Kemudian, sebagai bagian dari langkah keberlanjutannya, maka HITS telah merumuskan Peta Jalan Keberlanjutan untuk periode 2021–2025 sebagai bagian dari Pedoman Tata Kelola Perusahaan melalui surat No. 05/GCG/I/2022 yang berlaku mulai tanggal 31 Januari 2022. Ini merupakan suatu pencapaian penting yang akan memberikan arah baru bagi pelaksanaan keberlanjutan Perseroan dan entitas anaknya sekaligus akan menjadi pedoman bagi perumusan berbagai inisiatif dan kebijakan strategis Perseroan dan entitas anaknya dalam melaksanakan kegiatan operasional yang bertanggung jawab serta terukur dalam sisi potensi risikonya agar dapat memberikan dampak positif yang optimal bagi pemangku kepentingan terkait.

On November 24th, 1997, HITS entered the capital market through the listing of its shares on the Indonesia Stock Exchange, which made it the first shipping company to ever hold the status of a public company.

Since then, HITS has made relentless innovations along its business journey to improve the quality of services. Along with the inauguration of the Company's new business focus in 2019, namely as an Energy Distribution Company, HITS in the following year carried out the development of floating storage regasification unit (FSRU) which would serve as a new core business for the Company. Not only that, sustainable innovation in its fleet was also carried out in 2021 in order to be able to harvest the promising business opportunities in the chemical and petrochemical transportation business sector.

HITS now has 36 vessels and is supported by 1,596 skilled and professionally certified crew members. Then, as part of its sustainability measures, HITS has formulated a Sustainability Roadmap for the period of 2021–2025 as part of the Corporate Governance Guidelines through a letter No. 05/GCG/I/2022 which has been effective as of January 31st, 2022. This is an important achievement that will give a new direction for the implementation of the sustainability of the Company and its subsidiaries as well as a guideline for the formulation of various initiatives and strategic policies of the Company and its subsidiaries in carrying out responsible and measurable operational activities in terms of potential risks in order to have an optimum positive impact for relevant stakeholders.



JUMLAH
KARYAWAN
Total
Employees

269

JUMLAH AWAK KAPAL
YANG DIKELOLA
Total Crews

1.596



Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan [GRI 102-16] [POJK C.1] [POJK F.1] Corporate Vision, Mission and Core Values

Pada tanggal 1 April 2019, manajemen Perseroan melakukan pembaruan visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan yang mencerminkan peluang dan tantangan yang akan dihadapi oleh Perseroan di masa datang.

On April 1st, 2019, management of the Company has update the vision, mission and core value of the Company, thus reflecting the opportunities and challenges the Company will face in the future.

VISI

Menjadi Perusahaan Kelas Dunia dalam bidang Infrastruktur dan Distribusi Energi.

VISION

Become a World Class Company in the field of Energy Infrastructure and Distribution.

MISI

Memberikan yang terbaik untuk pelanggan dalam keunggulan operasional, kesehatan, keselamatan yang berstandar Internasional, lingkungan dan tanggung jawab Sosial untuk meningkatkan nilai tambah bagi Pemangku Kepentingan secara berkelanjutan.

MISSION

Providing the best for customers in operational excellence, health, internationally standardized safety, environment and social responsibility in order to sustainably increase the added value for Stakeholders.

Nilai-Nilai Utama Perusahaan [POJK F.1]

Penerapan budaya keberlanjutan dilakukan melalui nilai Perusahaan yang disebut "HITS", yakni *Honesty & Harmony, Innovation, Trust, dan Service & Operation Excellence*.

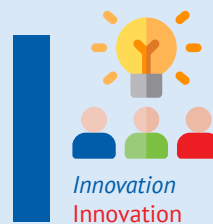
Core Values [POJK F.1]

The sustainability culture is carried out through the implementation of corporate values called "HITS", i.e. *Honesty & Harmony, Innovation, Trust, and Service & Operation Excellence*.



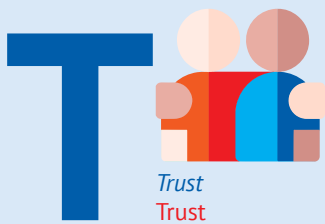
Menitikberatkan kepada kejujuran, menjaga dan meningkatkan etika sosial dalam menjalankan aktivitas bisnis baik dalam lingkungan internal maupun eksternal. Serta menggunakan pendekatan interpersonal dan metode komunikasi yang sesuai untuk membangun kepercayaan dan mengembangkan tim di unit kerja, membangun hubungan kolaboratif dengan mitra bisnis guna mencapai tujuan Perusahaan secara efektif dan efisien.

Emphasize honesty, maintains and improves social ethics in carrying out business activities both internally and externally. As well as using an interpersonal approach and appropriate communication methods to build trust and develop teams in work units, build collaborative relationships with business partners in order to achieve the Company's goals effectively and efficiently.



Merumuskan untuk mengembangkan, meningkatkan, mengaplikasikan pengetahuan, keterampilan dan keahlian secara berkesinambungan untuk kemajuan Perusahaan, melalui metode penyelesaian yang inovatif.

Formulate to develop, improve, apply knowledge, skills and expertise on an ongoing basis for the advancement of the Company, through innovative solutions.



Trust
Trust

Berpartisipasi secara aktif sebagai anggota kelompok agar tercapai tujuan Perusahaan dengan mengembangkan hubungan dengan Pemangku Kepentingan kunci.

Actively participate as a group member to achieve the Company's goals by developing relationships with key Stakeholders.



Service & Operation Excellence
Service & Operation Excellence

Mengenali dan memanfaatkan peluang bisnis, sehingga dapat memberikan masukan dan kontribusi pada perusahaan serta pengembangan bisnis untuk mencapai kinerja optimal.

Recognize and take advantage of business opportunities, to be able to provide input and contribution to the Company as well as business development to achieve optimal performance.



Skala Usaha [GRI 102-7][POJK C.3]

Business Scale

Uraian Descriptions	Satuan Unit	2021	2020	2019
Jumlah Karyawan Total Employees	Orang Persons	269	258	243
Jumlah Pendapatan Revenue	USD US\$	84.987	90.254	86.258
Aset Assets	USD US\$	223.583	222.976	203.848
Liabilitas Liabilities	USD US\$	160.053	154.965	140.911
Ekuitas Equity	USD US\$	63.530	68.010	62.937

Lingkup Operasi Operations

Jumlah Kapal Total Vessels	Unit Unit	36	34	35
Jumlah Awak Kapal yang Dikelola Total Crews	Orang Persons	1.596	1.675	1.553

Komposisi Pemegang Saham Shareholder Composition

PT Humpuss	45,52%
PT Menara Cakra Buana	32,83%
H. Hutomo Mandala Putra, SH	10,40%
Masyarakat/Public	11,25%



Wilayah Operasi [GRI 102-4][POJK C.3] Operational Areas

HITS memiliki kantor di Jakarta dan kantor keagenan di Bontang dan Gresik serta perwakilan wilayah untuk pengelolaan awak kapal di Belawan, Dumai, Batam, Jambi, Palembang, Bengkulu dan Lampung serta wilayah operasi lainnya. Informasi lebih lengkap mengenai entitas anak dapat dilihat di Laporan Tahunan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk tahun 2021.

HITS has established an office in Jakarta and agency offices in Bontang and Gresik as well as regional representative offices for crew management located in Belawan, Dumai, Batam, Jambi, Palembang, Bengkulu and and Lampung as well as other operational areas. The complete information about the subsidiaries can be found in the 2021 Annual Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.

Berikut cakupan wilayah operasional HITS

Below is HITS's operational coverage



ENTITAS
ANAK
subsidiaries
2
SEGMENT USAHA
Segments
8
KEAGENAN
Agency
2



Kegiatan Usaha yang Dijalankan [GRI 102-2] [POJK C.4] Business Activities

Pada periode tahun buku, Perseroan menjalankan 13 kegiatan usaha utama dan 11 kegiatan usaha penunjang kegiatan usaha utama, serta 8 segmen usaha penunjang, yang meliputi Angkutan LNG, Angkutan Petrokimia, Angkutan Minyak, Kapal Penunjang Kegiatan Lepas Pantai, Manajemen Pengelolaan Kapal, *Marine Support*, Pengerukan dan Pengelolaan serta Pengembangan Awak kapal.

During the financial year, the Company ran 13 main business activities and 11 businesses that support the main business activities, as well as 8 supporting business segments, which consisted of LNG Transportation, Petrochemical Transportation, Offshore Supporting Vessels, Ship Management Service, Marine Support, Dredging and Seafarer Management and Human Capital Development.

Jasa-Jasa yang Dihasilkan HITS Services Results



Informasi rinci dari setiap kegiatan usaha yang dijalankan Perseroan telah tersaji pada Laporan Tahunan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk 2021.

Detail information of each business activity of the Company is presented in the 2021 Annual Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.

Keanggotaan Pada Asosiasi [GRI 102-13][POJK C.5] Membership in Association

Hingga saat ini, Perseroan terdaftar dalam keanggotaan asosiasi sebagai berikut:

Until now, the Company has been a registered member of the following associations:

Nama Organisasi	Organization Name	Status Anggota Member Status
• Indonesian National Shipowner Association	• Indonesian National Shipowner Association	Aktif/Pengurus Active/Management Member
• Perkumpulan Perusahaan Angkutan Laut MIGAS	• Oil and Gas Transportation Companies Association	Aktif Active
• Oil Company International Maritime Forum (OCIMF)	• Oil Company International Maritime Forum (OCIMF)	Aktif Active
• Asosiasi Emiten Indonesia	• Indonesian Publicly-Listed Companies Association	Aktif Active
• Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	• Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	Corporate Secretary sebagai Anggota Corporate Secretary as Member
• Perhimpunan Hubungan Masyarakat Nasional	• National Public Relations Association	Corporate Secretary sebagai Anggota Corporate Secretary as Member

Sertifikasi [GRI 102-12] Certifications

Anak Usaha dan Unit Usaha Subsidiary and Business Unit	Sertifikasi Certifications			Lembaga Sertifikasi Certification Body
	Manajemen Mutu Quality Management	Manajemen Lingkungan Environmental Management	Manajemen Keselamatan Safety Management	
PT Humpuss Transportasi Kimia	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Bureau Veritas
PT Humolco LNG Indonesia	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Class NK
PT Humpuss Transportasi Curah	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ACS Registrar/UK
PT LIS Internasional	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	PQAL Indonesia
PT MCS Internasional	ISO 9001:2015	-	ISO 45001:2018	Class NK/Peers Quality Assurance Limited (PQAL)
PT ETSI Utama Maritim	ISO 9001:2015	-	-	Class NK

Perubahan Signifikan pada Organisasi [POJK C.6] [GRI 102-10] Significant Changes in Organization

Pada tahun 2021, tidak terdapat perubahan signifikan yang mengakibatkan perubahan komposisi pemegang saham Perseroan ataupun struktur organisasi dan rantai pasokan HITS yang berdampak pada kontribusinya terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

In 2021, there was no significant event that led to the change in the Company's composition of shareholders as well as the organizational structure and HITS' value chain with impacts to its economic, social and environmental contributions.

06

KINERJA EKONOMI [POJK F]

Economic Performance

- 48 Aspek ini Penting [GRI 103-1]
This Aspect Is Important
- 49 Pendekatan dan Komitmen [GRI 103-2][GRI 103-3]
Approach and Commitment
- 50 Kinerja Ekonomi HITS di Tahun 2021 [POJK F.2][POJK F.3]
HITS' Economic Performance in 2021

**Dashboard
Kinerja Ekonomi
Tahun 2021**
Dashboard of
Economic Performance
in 2021



27,56%

**Kenaikan pembayaran
pajak kepada pemerintah**

Increase in payment of
tax to the government

86%

**Pelibatan pihak lokal
terus menunjukkan
pertumbuhan**

Local stakeholder
engagement continued
to grow

27,78%

**Penguatan komitmen
keberlanjutan meningkatkan
nilai ekonomi yang
didistribusikan**

Stronger commitment to
sustainability increased total
distributed economic value.





Aspek ini Penting [GRI 103-1] This Aspect Is Important

Sesuai visi yang dicanangkan di tahun 2019, Perseroan telah mengukuhkan diri sebagai Perusahaan Distribusi Energi. Dalam kaitan dengan bidang bisnis yang dijalannya, armada transportasi laut yang dimiliki Perseroan telah mengangkut muatan LNG yang merupakan *clean energy* bagi masyarakat Indonesia.

Selain LNG, Perseroan juga dipercaya mengangkut methanol yang merupakan bahan baku pembuatan biodiesel. Penyerapan biodiesel sebagai bahan bakar semakin ditingkatkan oleh pemerintah dalam upaya mengurangi ketergantungan kepada bahan bakar minyak yang berasal dari fosil dan tidak dapat diperbarui (*non-renewable*).

Untuk mendukung layanan tersebut, Perseroan terus melakukan investasi, di mulai dari pembangunan kapal FSRU hingga kapal khusus pengangkut methanol Transformasi ke bisnis FSRU pada dasarnya telah selaras dengan program pemerintah yang mendorong Badan Usaha untuk melaksanakan pembangunan FSRU/ Unit Regasifikasi/Terminal LNG untuk mendukung penyediaan energi bagi kebutuhan pasar domestik sekaligus mengoptimalkan peluang bisnis LNG yang terus berkembang. Digarap sejak tahun 2019, Perseroan saat ini melayani proyek gasifikasi klaster Sulawesi selama 15 tahun. Dengan kebutuhan suplai LNG yang akan terus meningkat, Perseroan menjadikan segmen FSRU ini sebagai *backbone* usaha HITS ke depan.

Sementara itu di tahun 2022, Perseroan berencana melakukan investasi untuk membangun 2 *Tug* dan 2 kapal *methanol* serta 1 kapal FSRU untuk mengakomodir tingginya permintaan biodiesel di Indonesia. Investasi yang dijalankan ini sejalan dengan program pemerintah melalui Kementerian ESDM bahwa alokasi FAME untuk seluruh produsen biodiesel akan terus meningkat setiap tahunnya. Proyeksi penyerapan biodiesel yang terus meningkat tidak hanya akan menciptakan peluang bisnis yang menjanjikan ke depannya namun juga memastikan keberlanjutan bisnis perusahaan untuk jangka panjang.

In accordance with the vision launched in 2019, the Company has fostered its position as an Energy Distribution Company. In relation to the business sector, the Company's sea transportation fleet has transported LNG cargo, which is a clean energy for the Indonesians.

In addition to LNG, the Company is also trusted to transport methanol which is a raw material for making biodiesel. The absorption of biodiesel as a fuel is further increased by the government in an effort to reduce dependence on fossil-derived and non-renewable oil fuels.

To support these services, the Company continues to make investments, ranging from the construction of FSRU ships to special methanol transport vessels. The transformation to the FSRU business has basically been aligned with the government program that encourages Business Entities to carry out the construction of FSRU/Regasification Unit/ LNG Terminal to provide energy for the domestic market domestic market while optimizing the growing LNG business opportunities. to provide energy for the domestic market on since 2019, the Company has been serving the Sulawesi kluster gasification project for 15 years. With LNG supply needs that will continue to increase, the Company makes this FSRU segment to be the future backbone of HITS' business.

Meanwhile, in 2022, the Company plans to invest to build 2 *Tug* and 2 methanol vessels as well as 1 FSRU vessel to accommodate the high demand for biodiesel in Indonesia. This investment is in line with the government's program through the Ministry of Energy and Mineral Resources that fame allocation to all biodiesel producers will continue to increase every year. The projected absorption of biodiesel that continues to increase will not only offer promising business opportunities in the future but also ensure the sustainability of the company's business from long-term perspective.



Pendekatan dan Komitmen [GRI 103-2][GRI 103-3]

Approach and Commitment

Berdasarkan pemetaan isu material terkait pemenuhan pengelolaan kinerja ekonomi yang menjadi dasar bagi pelaksanaan kinerja operasional, Perseroan menetapkan target-target untuk mendukung keberlanjutan Perusahaan. Dalam memastikan terpenuhinya target bisnis yang telah ditetapkan tersebut, Perseroan telah menetapkan berbagai kebijakan dan SOP yang harus dipatuhi untuk menjaga kualitas layanan dan tercapainya profitabilitas yang positif. Hal ini sejalan dengan pilar inisiatif HITS "Bersama HITS, Kita Patuhi" di mana HITS berkomitmen untuk mendasarkan pengambilan keputusan dan tindakan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengajak seluruh pemangku kepentingan untuk mengikutinya.

Sepanjang tahun 2021, HITS secara konsisten menjalankan strategi berupa efisiensi biaya operasional dan menargetkan realisasi *capital expenditure* (CAPEX) secara optimal. Perseroan juga menentukan target khusus terkait dengan pengadaan barang dan jasa yang disediakan oleh pemasok lokal yang telah terdaftar sebagai rekanan Perseroan. Target yang ditetapkan dalam praktik pengadaan adalah terkait pemenuhan tingkat kandungan dalam negeri (*local content*) dalam proyek pengadaan barang dan jasa Perseroan, yaitu mencapai 80% pada akhir tahun 2021.

[GRI 103-3]

Based on mapping material issues related to the fulfillment of economic performance management that is the basis for the implementation of operational performance, the Company sets targets to support the Sustainability of the Company. To ensure the fulfillment of the determined business targets, the Company has established various policies and SOPs that must be adhered to to maintain service quality and achieve positive profitability. This is in line with the pillar of HITS' initiative "Together with HITS, We Comply" where HITS is committed to refer any decision making and actions with applicable laws and regulations and encourages all stakeholders to do so.

Throughout 2021, HITS has consistently implemented a strategy in the form of operational cost efficiency and best effort to achieve targets the realization of budgets (Capex). The Company also determines specific targets related to the procurement of goods and services provided by local suppliers who have been registered as partners of the Company. The target set in the procurement practice is related to the fulfillment of the level of domestic content (*local content*) in the Company's procurement of goods and services, which reaches 80% by the end of 2021.

[GRI 103-3]

(dalam juta USD/in million US\$)

Uraian Description	Satuan Unit	2021			2020			2019		
		Target Target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%
Pendapatan Revenue	USD/US\$	93.354	84.987	91,04	92.890	90.255	97,16	96.835	97.897	101,10
Liabilitas Liabilities	USD/US\$	167.013	160.053	95,83	177.574	154.966	82,27	144.777	140.911	97,33
Belanja Modal Capital Expenditure	USD/US\$	88	4,13	4,69	65,58	0,59	0,90	34,5	6,6	19,13

Seluruh pendapatan usaha HITS berasal dari pendapatan jasa sewa kapal, jasa pengelolaan kapal, jasa manajemen awak kapal dan jasa lainnya. Pada tahun 2021, HITS tidak mendistribusikan pendapatan kepada pemegang saham dan pemangku kepentingan lain.

Pada tahun 2021, HITS meraih pendapatan bersih dan laba bruto masing-masing sebesar USD84,99 juta dan USD13,55 juta sedangkan laba tahun berjalan tercatat minus USD12,91 juta dibandingkan tahun 2020. [POJK F.2]

Data keuangan pada laporan ini telah melalui audit oleh akuntan publik yang independen. Informasi keuangan Perusahaan pada periode pelaporan dapat dilihat secara lengkap pada www.hits.co.id.

All of HITS' revenue are derived from income of chartered vessel services, as well as ship and crew management services and other services. In 2021, HITS did not distribute revenue to either shareholders or other stakeholders.

In 2021, HITS booked a net revenue and gross profit amounting to US\$84.99 million and US\$13.55 million whereas profit for the year was recorded at minus US\$12.91 million compared to that of 2020. [POJK F.2]

The financial data presented in the report have been audited by an independent public accountant. The Company's financial information in the reporting period can be seen on www.hits.co.id.

Kinerja Ekonomi HITS di Tahun 2021 [POJK F.2][POJK F.3]

Economic Performance In 2021



Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Economic Value Generated	Satuan Unit	2021	2020	2019	2020 : 2021 %
Pendapatan Revenue	USD Ribuan/Thousand US\$	84.986	90.254	86.257	(5,84)
(Rugi)/Laba Tahun Berjalan (Loss)/Profit for the Year	USD Ribuan/Thousand US\$	(12.909)	7.311	13.142	(276,57)
(Rugi)/Laba per Saham (Loss)/Earnings Per Share	USD Ribuan/Thousand US\$	(0,00204)	0,00064	0,00158	(418,75)
Rasio Laba terhadap Aset Return on Asset Ratio	%	(5,77)	3,28	6,45	(275,92)
Rasio Laba terhadap Ekuitas Return on Equity Ratio	%	(20,32)	10,75	20,88	(289,02)
Kapal yang Menggunakan <i>Low Sulfur</i> Vessels using Low Sulfur	%	29	29	29	0
Kapal yang Menggunakan <i>Bio Diesel</i> Vessels using Bio Diesel	%	71	71	71	0

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Generated	Satuan Unit	2021	2020	2019	2020 : 2021 %
Biaya Karyawan Employee Expense	USD Ribuan/Thousand US\$	(177)	(394)	(387)	(55,08)
Biaya Operasional Operating Expense	USD Ribuan/Thousand US\$	(20.614)	(15.877)	(9.412)	29,84
Pembayaran kepada Pemerintah (Pajak, Retribusi dll) Payment to Government (Taxes, Levies, etc)	Rp	(251)	(197)	(485)	27,41
Pelibatan Pihak Lokal Local Stakeholder Engagement	%	86	81	87	6,17
Biaya Tanggung Jawab Sosial Social Responsibility Costs	Rp	4,905,029,692	3,353,943,378	4,120,577,841	46,25



Pada Standar Pelaporan GRI, aspek ekonomi dari keberlanjutan berkaitan dengan dampak organisasi pada kondisi ekonomi dari pemangku kepentingannya. Pengungkapan distribusi nilai ekonomi menggambarkan seberapa besar suatu organisasi mendistribusikan modalnya kepada setiap kelompok pemangku kepentingan utamanya, termasuk nilai ekonomi dari organisasi tersebut yang diterima oleh masyarakat.

Informasi mengenai nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan organisasi kepada pemangku kepentingannya dapat mengungkapkan indikasi dasar tentang cara organisasi menghasilkan imbal hasil dari kegiatan usahanya untuk para pemangku kepentingannya.

Para pemangku kepentingan HITS yang memperoleh distribusi nilai ekonomi meliputi 6 kelompok, yaitu:

1. Pemasok, yang menerima pembayaran untuk pengadaan barang dan jasa.
2. Karyawan, sebagai penerima gaji dan tunjangan.
3. Pemegang saham sebagai penerima dividen.
4. Pemerintah sebagai penerima pajak dan retribusi.
5. Masyarakat sebagai penerima manfaat tanggung jawab sosial perusahaan dan pemenuhan kebutuhan energi.
6. Pelanggan, kelancaran distribusi energi ke seluruh wilayah operasi.

Data keuangan yang digunakan bersumber pada Laporan Keuangan Konsolidasian PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. dan Entitas Anaknya untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember 2021, 2020 dan 2019 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro dan Surja, Ernst & Young sesuai dengan Laporan Audit yang dikeluarkannya. [\[GRI 102-45\]](#)

In the GRI Reporting Standard, the economic aspect of sustainability relates to the impact of the organization on the economic conditions of its stakeholders. Disclosure of economic value distribution describes how much an organization distributes its capital to each of its main stakeholder groups, including the economic value of the organization received by the community.

Information about the economic value an organization generates and distributes to its stakeholders can reveal a basic indication of how the organization generates returns from its business activities for its stakeholders.

HITS stakeholders who obtain economic value distribution include 6 groups, namely:

1. Suppliers, who receive payments for the procurement of goods and services
2. Employees, as recipients of salaries and benefits,
3. Shareholders as dividend recipients,
4. The government as the recipient of taxes and levies.
5. Society as a beneficiary of corporate social responsibility activities and fulfillment of energy needs
6. Customers, the smooth energy distribution to operational areas.

The financial data used is sourced from the Consolidated Financial Statements of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. and its Subsidiaries for the year ended December 31st, 2021, 2020 and 2019 which have been audited by the Public Accounting Firms of Purwantono, Sungkoro and Surja, Ernst & Young in accordance with the Audit Report it issued. [\[GRI 102-45\]](#)

NILAI EKONOMI YANG DIPEROLEH

Salah satu bentuk distribusi nilai ekonomi yang diperoleh kepada pemangku kepentingan, dalam hal ini pemerintah, yaitu melalui pembayaran kepada negara melalui pembayaran pajak Negara tahun 2021 mencapai USD0,25 juta atau meningkat 27,41% dibanding tahun sebelumnya sebesar USD0,19 juta. [GRI 201-1]

NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN

Nilai ekonomi yang didistribusikan kepada pemangku kepentingan sebesar USD21,02 juta, naik 27,78% dari USD16,47 juta.

Komponen nilai ekonomi yang didistribusikan meliputi biaya karyawan, biaya operasional dan pajak yang dibayarkan kepada pemerintah.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203-1]

Muatan yang dibawa Perseroan berupa LNG maupun biodiesel merupakan *clean energy* yang dibutuhkan masyarakat luas untuk mendukung berbagai aktivitas ekonominya dan kegiatan sehari-hari. Dengan bisnis Perseroan yang bergerak ke lini usaha logistik, infrastruktur dan *integrated maritime services*, Perseroan secara tidak langsung berkontribusi untuk membantu kelancaran pendistribusian energi yang akan dipergunakan untuk menggerakkan sendi-sendi ekonomi bangsa.

Ketergantungan yang meningkat pada penggunaan *clean energy* yang merupakan sumber energi alternatif yang ramah lingkungan dan memiliki sumber yang melimpah tidak hanya akan melindungi keberlanjutan sumber daya energi nasional dan mendukung laju perekonomian di Tanah Air namun juga menciptakan peluang bagi kelangsungan bisnis Perseroan untuk jangka panjang.

Pelibatan Pihak Lokal [GRI 204][POJK B.1.e]

Kapal milik HITS beroperasi di perairan Indonesia, Perusahaan mendukung kebijakan Pemerintah Indonesia untuk mengutamakan penggunaan produk dalam negeri dan keterlibatan pihak lokal.

Begitu pula untuk pemeliharaan kapal termasuk *docking*, HITS menggunakan galangan kapal dalam negeri. Hal ini juga sekaligus untuk efektivitas pengawasan selama pengerjaannya. [GRI 204-1].

ECONOMIC VALUE GENERATED

One form of distributions of economic values generated to stakeholders, in this case the government, is made through payments to the state in the form of the tax payment in 2021 amounting to US\$0.25 million an increase by 27.41% compared to the previous year of US\$0.19 million. [GRI 201-1]

ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED

Total economic distributed to stakeholders reached to US\$21.04 million or up 27.78% compared to US\$16.47 million in 2020.

Components of economic value distributed included employee benefits, operating expenses and tax payment to the government.

Indirect Economic Impact [GRI 203-1]

The cargoes carried by the Company in the forms of LNG and biodiesel are clean energy needed by the community to support its various economic and daily activities. With the Company's business refocusing on the logistics, infrastructure and integrated maritime services business lines, the Company indirectly contributes to help smooth the distribution of energy that will be used to move the nation's economic joints.

The increased reliance on the use of clean energy which is an environmentally friendly alternative energy source and has abundant resources will not only protect the sustainability of national energy resources and support the pace of the economy in the country but also create opportunities for the long-term sustainability of the Company's business.

Engagement of Local Stakeholders [GRI 204][POJK B.1.e]

HITS's vessels operate in Indonesian waters, and the Company supports the Indonesian Government's policy to prioritize the utilization of Domestic Products and the involvement of local parties.

Similarly, for vessel maintenance including docking, HITS uses domestic shipyards. This also contributes to the effective supervision during the ship construction Percentage of Contract Value [GRI 204-1]



Persentase Jumlah Pemasok dan Nilai Transaksi [GRI 204-1]
Percentage of Number of Vendors and Transaction Value

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Pemasok Lokal Local Vendors	Jumlah/Total	228	264	257
	Rp/Rp	157 Milyar/Billion	79 Milyar/Billion	60 Milyar/Billion
Pemasok Luar Foreign Vendors	Jumlah/Total	47	61	38
	Rp/Rp	42 Milyar/Billion	53 Milyar/Billion	30 Milyar/Billion





KINERJA LINGKUNGAN ^[POJK F] Environmental Performance

- | | |
|--|---|
| <p>56 Aspek ini Penting ^[GRI 103-1]
This Aspect Is Important</p> <p>56 Pendekatan dan Komitmen ^{[GRI 103-2] [GRI 103-3]}
Approach and Commitment</p> <p>58 Energi ^{[GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-3] [GRI 302-4]}
Energy</p> <p>61 Dukungan untuk Melindungi Keanekaragaman Hayati ^[GRI 304]
Support to Protect Biodiversity</p> | <p>62 Emisi ^{[GRI 305-4][GRI 305-5]}
Emissions</p> <p>64 Pengelolaan Limbah ^{[GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4]}
Waste Management</p> <p>68 Kepatuhan Lingkungan ^[GRI 307]
Environmental Compliance</p> <p>69 Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan ^[GRI 307-1]
Environmental Complaint Mechanism</p> |
|--|---|

Dashboard
Kinerja Lingkungan
Tahun 2021
Dashboard of
Environmental Performance
in 2021



Zero Oil Spill

Kami menjaga ekosistem laut salah satunya dengan memastikan tidak adanya insiden tumpahan minyak di laut

We protect the marine ecosystem by fulfilling the zero oil spill target.

-26,38%

Kami berhasil menekan emisi CO₂ pada kapal LNG/Minyak/Petrokimia/

We successfully reduced CO₂ emission in LNG/ Crude Oil/Petrochemical Vessels

Rp2,754
miliar/million

Dialokasikan untuk mendukung kegiatan pengelolaan lingkungan di tahun ini

Allocation for environmental management this year



KINERJA EKONOMI
Economic Performance

KINERJA LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

KINERJA SOSIAL
Social Performance

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
Sustainable Governance

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
About This Sustainability Report



TRIPUTRA
JAKARTA

Aspek ini Penting [GRI 103-1] This Aspect Is Important

HITS menyadari bahwa kegiatan operasional yang dijalankan dapat menghasilkan risiko dan dampak lingkungan, seperti limbah laut dan polusi udara. Oleh karenanya, Perseroan telah menyusun kebijakan yang didukung program-program pengelolaan lingkungan yang terintegrasi yang bertujuan untuk meminimalisir potensi risiko dan dampak lingkungan dan mewujudkan *zero* pelanggaran terkait pencemaran lingkungan.

Peningkatan kebutuhan energi yang lebih ramah lingkungan merupakan peluang bagi pengembangan usaha HITS. HITS memiliki pengalaman yang panjang dalam distribusi energi dari terminal ke terminal serta melakukan regasifikasi sehingga dapat diterima oleh *power plant* dan didistribusikan ke berbagai konsumen, baik konsumen skala industri, komersial, maupun rumah tangga.

HITS is aware that its operational activities can produce environmental risks and impacts, such as marine waste and air pollution. Therefore, the Company has developed policies supported by integrated environmental management programs that aim to minimize potential risks and environmental impacts and realize zero violations related to environmental pollution.

Increasing needs for more environmental friendly energy is an opportunity for the development of HITS business. HITS has a long established experience in the distribution of energy from terminal to terminal and regasification so that it can be accepted by the power plant and distributed to various consumers, both industrial, commercial, and household segments.

Pendekatan dan Komitmen [GRI 103-2][GRI 103-3] Approach and Commitment

Upaya mengurangi dampak negatif dari lingkungan dilakukan melalui implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Kecelakaan Kerja dan Lingkungan (SMK3L), serta ISO14001:2015.

Perusahaan juga memastikan kepatuhan pada semua peraturan dan standar lingkungan yang berlaku. Kebijakan pengelolaan lingkungan HITS yang mencakup pengelolaan K3 dan lingkungan telah tercantum dalam misi Perusahaan, Kebijakan lingkungan, Rencana Kerja Anggaran Belanja (RKAB) dan *Key Performance Indicator (KPI)*. [GRI 103-3]

Perseroan dalam hal ini telah menjalankan SMK3L di bawah tanggung jawab Departemen *Health, Safety, Environment (HSE)*. Sepanjang tahun 2021, HITS tidak menerima denda maupun pinalti terkait ketidakpatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang terkait dengan pengelolaan lingkungan.

Hingga akhir tahun 2021, HITS telah melakukan kegiatan lingkungan dengan total biaya mencapai Rp2,754 Milyar. [POJK F.4]

Terkait pemenuhan tanggung jawab lingkungan, manajemen Perseroan telah menetapkan prosedur yang mencakup ketentuan untuk:

1. Kepatuhan dengan peraturan nasional dan internasional, Konvensi MARPOL, dan target pelanggan terintegrasi dengan SOP dan *Work Instruction*.
2. Mengendalikan dampak lingkungan dari kegiatan Perusahaan dan meminimalkan dampak lingkungan yang merugikan.

Efforts to reduce the negative impact of the environment are demonstrated through the implementation of the Occupational & Environmental Health and Accident Management System (SMK3L), as well as ISO14001:2015.

The Company also ensures its compliance with all applicable environmental regulations and standards. HITS environmental management policies that include OHS and environmental management have been outlined in the Company's mission, environmental policy, Budget Work Plan (RKAB) and Key Performance Indicator (KPI). [GRI 103-3]

The Company runs SMK3L under the responsibility of the Department of Health, Safety, Environment (HSE). Throughout 2021, HITS received no fines or penalties related to non-compliance with regulations and legislation related to environmental management.

Until the end of 2021, HITS conducted environmental activities with total costs amounting to IDR2.754 Billion. [POJK F.4]

Relating to the fulfilment of the environmental responsibilities, the Company's management has established procedures that include provisions for:

1. Compliance with national and international regulations, MARPOL Convention, and customer targets that are integrated with SOP and Work Instruction.
2. Controlling the environmental impacts from the Company's activities and minimizing adverse environmental impacts;



3. Menentukan persyaratan, perencanaan, dan metode untuk secara efektif menangani minimalisir limbah dan mengurangi sampah, dengan melakukan pengukuran pengelolaan limbah yang ditetapkan serta perencanaan untuk pengurangan konsumsi energi yang efektif.
4. Pengelolaan limbah yang bertanggung jawab.
5. Mekanisme pengaduan untuk semua insiden lingkungan yang mengakibatkan polusi.
6. Menetapkan target pengurangan untuk semua dampak lingkungan.
7. Evaluasi hasil dan peningkatan berkelanjutan dari kinerja lingkungan.
8. Melakukan penghematan energi dengan mengganti lampu kantor dengan lampu LED.

Komitmen HITS dalam pemenuhan aspek tanggung jawab lingkungan ini sejalan dengan pilar-pilar inisiatif HITS, yaitu "Bersama HITS, Kita Jaga K3", "Bersama HITS, Kita Lestarkan Lautan", dan "Bersama HITS, Kita Patuhi", sebagaimana dijabarkan di bagian Strategi Keberlanjutan dari laporan ini.

3. Determining requirements, planning, and methods to effectively address waste minimization and reduce waste, by taking established waste management measurements as well as planning for effective energy consumption reduction
4. Responsible waste management;
5. Complaint mechanism for all environmental incidents resulting in pollution;
6. Setting reduction targets for all environmental impacts;
7. Evaluation of results and continuous improvements to environmental performance;
8. Make energy savings by replacing office lights with LED lights.

HITS commitment to fulfill its environmental responsibilities indeed represents the pillars of HITS' initiatives, namely "Together with HITS, We Maintain OHS", "Together with HITS, We Protect the Sea, and "Together with HITS, We Comply", as further elaborated in the section of Sustainability Strategies of this report.



Energi [GRI 302][POJK F.6][POJK F.7]

Energy

Terdapat dua macam energi yang digunakan dalam kegiatan operasional HITS sebagai berikut:

- **Energi langsung yang digunakan untuk kapal**
Untuk mendukung *operational excellence*, HITS telah mengadopsi *Ship Energy Efficiency Management Plan* (SEEMP) dalam IMO untuk memfasilitasi upaya *fuel efficient ship operation* yang didukung oleh penerapan program *Object Target Program* (OTP) berupa *Index Fuel Consumption* yang diaplikasikan pada OTP. Program ini memberikan informasi berupa grafik dan titik data pada layar komputer yang menunjukkan bahwa mesin utama bekerja sesuai ketentuan dan hemat bahan bakar.

Pengaturan yang optimal, penyesuaian beban mesin, pemeriksaan sistem pemulihan dan hal lainnya adalah faktor penting yang harus dipatuhi prosedurnya agar kecepatan kapal senantiasa terjaga dan lambung kapal juga terjaga kebersihannya dari teritip dan kerang yang menempel dan dapat menghambat laju kapal. Laju kapal yang melambat tentunya akan membutuhkan konsumsi bahan bakar yang lebih banyak sehingga mengakibatkan tujuan penghematan bahan bakar tidak dapat tercapai.

Penghematan dalam penggunaan bahan bakar dan pemenuhan jadwal bukan hanya merupakan tugas dari *Chief of Engineer* namun perlu didukung oleh semua pihak yang terkait. Untuk itu HITS telah menyiapkan tim yang handal dan berpengalaman di kantor untuk mendukung pengelolaan konsumsi bahan bakar kapal melalui masukan dan rekomendasi terkait perencanaan rute, optimalisasi strategi pelayaran dan informasi tentang cuaca.

- **Energi tidak langsung berupa listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN) untuk memenuhi kebutuhan energi di kantor.**
Total konsumsi energi HITS pada tahun 2021 adalah sebesar 81 juta GJ, naik 90% dari tahun sebelumnya yang besarnya sejumlah 42 juta GJ. Kenaikan konsumsi energi ini disebabkan oleh relokasi kantor dari Gedung Granadi ke Gedung Mangkuluhur dengan perhitungan beban energi yang berbeda, dimana saat di gedung baru perhitungan listrik dan penggunaan AC dibebankan pada setiap area sewa, di gedung sebelumnya sistem AC terpusat pada sistem gedung, sehingga beban terbagi merata untuk seluruh penyewa.

There are two types of energy used in HITS operational activities, namely as follows:

- **Direct energy used in ships**
To support operational excellence, HITS has adopted the *Ship Energy Efficiency Management Plan* (SEEMP) in the IMO to facilitate fuel efficient ship operations supported by the implementation of the *Object Target Program* (OTP) program in the form of *Index Fuel Consumption*. Applied to OTP. The program provides information in the form of graphs and data points on the computer screen indicating that the main engine is working according to the provisions and is fuel efficient.

Optimum arrangement, engine load adjustment, recovery system inspection and other things are important factors that must be obeyed by procedures so that the speed of the ship is always maintained and the hull is also kept clean from barnacles and shells that stick and can inhibit the speed of the ship. The slowing speed of the ship will certainly require more fuel consumption, resulting in the goal of fuel economy cannot be achieved.

Fuel savings and the fulfillment of schedules are not only the duties of the Chief of Engineers but need to be supported by all parties concerned. For this reason, HITS has prepared a reliable and experienced team in the office to support the management of ship fuel consumption through inputs and recommendations related to route planning, optimization of shipping strategies and information about the weather.

- **Indirect energy in the form of electricity from the State Electricity Company (PLN) to meet energy needs in the office.**
The total energy consumption of HITS in 2021 was 81 million GJ, up 90% from the previous year which amounted to 42 million GJ. This increase in energy consumption was attributed by the relocation of the office from Granadi Building to Mangkuluhur Building with different energy load calculations, where when in the new building the calculation of electricity and the use of air conditioning is charged in each rental area, in the previous building the ac system is concentrated on the building system, so that the load is evenly divided for all tenants.

KONSUMSI ENERGI DAN INTENSITAS ENERGI [GRI 302-1] [GRI 302-3][POJK F.6]

ENERGY CONSUMPTION AND INTENSITY ENERGY [GRI 302-1] [GRI 302-3][POJK F.6]

Sumber Energi Tidak Terbarukan Non-Renewable Source of Energy	Satuan Unit	2021	2020	2019
Listrik PLN/PLN's Electricity Supply	GJ	81.099.667	42.791.222	40.574.000
Luas Bangunan/Building Area	M3	3.000	3.000	3.000
Intensitas Energi/Energy Intensity	GJ	27.000	14.264	13.525



Total penggunaan listrik per tahun dibagi dengan total luas bangunan. Pada tahun 2021, total intensitas listrik per tahun adalah 90% dibandingkan tahun sebelumnya, hal ini disebabkan oleh relokasi kantor dari Gedung Granadi ke Gedung Mangkuluhur.

Faktor konversi yang digunakan untuk menghitung konsumsi energi yang berasal dari listrik PLN dihitung berdasarkan tagihan dari PLN (KWh), data KWh dikonversi menjadi GJ. Jenis energi yang termasuk dalam rasio intensitas, adalah konsumsi listrik dari PLN yang digunakan di kantor, sedangkan untuk energi yang dipakai untuk kapal tidak bisa dihitung dikarenakan data yang dihasilkan fluktuatif tergantung pada penjadwalan kapal yang disediakan oleh pen-charter. Kondisi cuaca mempengaruhi tenaga mesin yang diperlukan untuk menuju Pelabuhan. Semakin sering mempergunakan *cargo operation* maka kebutuhan listrik yang dibutuhkan semakin tinggi.

The more often you use cargo operations, the higher the electricity needs needed. The total electricity usage per year is divided by the total area of the building. In 2021, the total electricity intensity per year was 90% compared to that of the previous year, due to the relocation of the office from Granadi Building to Mangkuluhur Building.

The conversion factor used to calculate energy consumption derived from PLN's electricity supply is calculated based on bills from PLN (KWh), KWh data is converted to GJ. The type of energy included in the intensity ratio, Electricity consumption from PLN is used in the office, while for the energy used for the ship cannot be calculated because the data generated fluctuating depending on the scheduling of the ship provided by the pen-charter. Weather conditions affect the engine power required to get to the port.

Inisiatif Penghematan Energi [GRI 302-4][POJK F.7]

Kita ketahui bersama, sumber energi tak terbarukan memiliki dampak lingkungan yang signifikan bagi kenaikan suhu bumi. Oleh karenanya, untuk menekan kenaikan suhu bumi, kami berupaya untuk penghematan energi di kantor, diantaranya sebagai berikut:

Inisiatif Penghematan Energi [GRI 302-4][POJK F.7]

As we are aware, non-renewable energy sources have significant environmental impacts on the rise in the earth's temperature. Therefore, to reduce the earth's rising temperature, we strive for energy savings in the office, including through the followings:

Penggunaan *Air Conditioning* (AC) dengan suhu 23°C pada saat jam kerja dan mematikannya saat tidak digunakan.



Use of *Air Conditioning* (AC) with a temperature of 23°C during working hours and turn it off when not in use.

Penggunaan lampu hemat energi (LED) secara hemat dengan mematikan lampu apabila ruangan tidak dipergunakan dan lebih memanfaatkan cahaya alami (matahari) di sekitar area kerja



Use energy-efficient lights (LEDs) sparingly by turning off the lights if the room is not used and making better use of natural light (sun) around the work area.

Memastikan semua peralatan televisi, audio-video dan komputer serta monitor dalam power saving mode (*standby dan sleep mode*).



Ensure all television, audio-video and computer equipment and monitors are in power saving mode (*standby and sleep mode*).

Meningkatkan kesadaran dan kepedulian karyawan untuk melakukan penghematan energi.



Increase awareness and encourage employees to do energy savings.

Mengidentifikasi kembali area-area yang dapat memberikan kontribusi untuk penghematan beban listrik.



Re-identify areas in order to save electricity.

KONSUMSI ENERGI DI LUAR ORGANISASI [GRI 302-2]**ENERGY CONSUMPTION OUTSIDE THE ORGANIZATION
[GRI 302-2]**

Sumber Energi Source of Energy	Satuan Unit	2021	2020	2019
BBM/Fuel	Kilo liter	88	81	78
Jumlah Kendaraan/Number of Vehicles	Unit	47	38	37

Konsumsi energi di luar organisasi dihitung dari jumlah BBM yang dipergunakan operasional dan diberikan kepada pejabat untuk perjalanan dari dan ke rumah – kantor – rumah (Kendaraan Fasilitas Jabatan).

Energy consumption outside the organization is calculated with the amount of fuel used for our operation and prepared for officials for travel to and from home – office (Vehicle Facility).





Dukungan untuk Melindungi Keanekaragaman Hayati [GRI 304] [POJK F.9] [POJK F.10]

Support to Protect Biodiversity

Sebagai perusahaan pelayaran, keanekaragaman hayati laut juga menjadi perhatian, khususnya wilayah sekitar kapal HITS berlayar dan bersandar. Sesuai dengan target-target yang dituangkan dalam Peta Jalan Keberlanjutan 2021-2025, maka di tahun 2021, Perseroan telah melaksanakan sejumlah tindakan yang diambil untuk melindungi konservasi keanekaragaman hayati dan mengurangi dampak operasional terhadap spesies laut: [POJK F.10]

ZERO BALLAST WATER ON PORT

Ketentuan pembersihan *air ballast* diwajibkan untuk seluruh kapal mulai tanggal 8 September 2017 oleh IMO sebagaimana dituangkan ke dalam *Ballast Water Management Convention* tahun 2004, yang menyatakan adanya pelarangan pertukaran *air ballast* di pelabuhan dan memastikan bahwa *air ballast* yang mengandung gangguan spesies air tidak dibuang ke perairan pantai. Pembersihan secara optimal dengan melakukan *water ballast exchange* di tengah laut dengan ketentuan, kedalaman laut minimal 200m dan berlokasi di titik terluar dari pulau sejauh 50m. Untuk mempertahankan keberlanjutan sumber daya air, Perseroan tidak melakukan penggantian *air ballast* di pelabuhan, mengurangi konsumsi air tanah, dan mengupayakan untuk tidak terjadinya tumpahan minyak maupun B3.

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Jumlah <i>Air Ballast</i> */Amount of Water Ballast*	M3	4.145.997	2.216.226	3.534.546

*data disajikan hanya untuk kapal LNG

Kenaikan jumlah *air ballast* dikarenakan menurunnya kebutuhan penyewa untuk distribusi energi dibandingkan tahun sebelumnya (muatan yang diangkut berkurang).

ZERO OIL SPILL [POJK F.15]

Selain itu, HITS dalam menjalankan kegiatan operasionalnya juga memiliki target "*zero oil spill*" sebagai bentuk menjaga ekosistem laut yang bebas dari polusi minyak. Pada tahun 2021, Perseroan mencatat tidak adanya insiden yang mengakibatkan terjadinya tumpahan minyak di laut akibat operasi kapal-kapal yang dimiliki dan dikelola oleh HITS dan entitas anak.

MENGGUNAKAN CAT FREE ANTI-FOULING

Pada saat *docking* kapal, seluruh kapal milik HITS menggunakan *cat Free Anti-fouling* (*cat anti-fouling* bebas *Tributyltin organotin*) sesuai dengan Konvensi Internasional IMO. Pada tahun 2021, total armada Perseroan yang menggunakan *cat anti-fouling* mencapai 100%.

As a shipping company, marine biodiversity is also a concern, especially the area around hits sailing and leaning ships. In accordance with the targets set out in the Sustainability Roadmap 2021-2025, in 2021, the Company has implemented a number of actions taken to protect biodiversity conservation and reduce operational impacts on marine species: [POJK F.10]

ZERO BALLAST WATER ON PORT

The provisions for cleaning ballast water are required to be fully shipped from September 8, 2017 by the IMO as outlined in the *Ballast Water Management Convention* of 2004, which states that there is a ban on the exchange of ballast water in the plant and ensures that the water is water. Ballast containing aquatic species disorders are not discharged into coastal waters. Optimal cleaning by conducting a *water ballast exchange* in the middle of the sea with provisions, the depth of the sea is at least 200m and is located at the outermost point of the island as far as 50m. To maintain the sustainability of water resources, the Company does not replace ballast water in the plant, reduce groundwater consumption, and Try not to have oil or B3 spills.

The increase in amount of ballast water due to the decline in needs for charterer in energy distribution compared to that of the previous year (due to decline in transported cargoes)

ZERO OIL SPILL [POJK F.15]

In addition, HITS in carrying out its operational activities also has a target of "*zero oil spill*" as a form of marine ecosystem that is free from oil pollution. In 2021, the Company recorded no incidents that resulted in oil spills at sea.

USING FREE ANTI-FOULING PAINT

At the time of docking the ship, we use Free Anti-fouling paint (tributyltin organotin free anti-fouling paint) used in accordance with the IMO International Convention. In 2021, the Company's total fleet using anti-fouling paint reached 100%.

Emisi [GRI 305] [POJK F.11][POJK F.12] Emissions



Saat ini dari total 36 kapal milik Perseroan, 10 kapal di antaranya telah menggunakan bahan bakar *low sulfur*.

Currently, out of a total of 36 ships owned by the Company, 10 of them have used low sulfur fuel.

Agar dapat terus tumbuh secara berkelanjutan, HITS didorong untuk berinovasi dengan menggunakan material yang ramah lingkungan yang bertujuan salah satunya untuk mengurangi emisi, yakni melalui penggunaan *Low Sulfur* dengan kandungan sulfur yang rendah, terutama digunakan oleh kapal saat beroperasi di Indonesia. [GRI 305-5]

In order to continue to strive, HITS is encouraged to innovate with the use of environmentally friendly materials, wrong to reduce emissions through the use of Low Sulfur with low sulfur content, especially used by ships when operating in Indonesia. [GRI 305-5]

Emisi udara merupakan salah satu faktor penting dalam pemanasan global. Untuk itu, dalam rangka kepatuhan Perseroan terhadap ketentuan terkait kandungan *Sulphur Oxides (SOx)* and *Particulate Matter* pada bahan bakar kapal, Perseroan memiliki kebijakan untuk mengurangi SOx pada bahan bakar yang digunakan oleh armadanya meskipun belum seluruh Pelabuhan pelanggan di Indonesia yang memproduksi bahan bakar *low sulfur*. Saat ini dari total 36 kapal milik Perseroan, 10 kapal di antaranya telah menggunakan bahan bakar *low sulfur*.

Air emissions are an important factor in global warming. For this reason, in order to comply with the Provisions related to sulphur oxides (SOx) and Particulate Matter content in ship fuel, the Company has a policy to reduce SOx in the fuel used by its fleet even though not all customer ports in Indonesia that produce low sulfur fuel. Currently, out of a total of 36 ships owned by the Company, 10 of them have used low sulfur fuel.

Ketentuan mengenai penggunaan bahan bakar *low sulfur* diatur dalam Surat Edaran dari Menteri Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut yang mengacu pada Konvensi (*Marine Pollution*) Annex VI Regulasi 14 mengenai *Sulphur Oxides (SOx)* and *Particulate Matter* yang mensyaratkan bahwa tanggal 1 Januari 2020, kapal yang berlayar internasional wajib menggunakan bahan bakar dengan kandungan sulfur tidak boleh melebihi 0,5% m/m. Namun bagi kapal yang hanya berlayar di wilayah perairan Indonesia, kapal tersebut masih dapat menggunakan bahan bakar dengan kandungan sulfur yang tidak boleh melebihi 3,5% m/m. Pemerintah Indonesia sendiri baru mewajibkan perusahaan untuk melaporkan jumlah konsumsi pemakaian bahan bakar selama satu tahun sebagai bentuk *compliance*.

The provisions regarding the use of low sulfur fuel are regulated in the Circular Letter from the Minister of Transportation directorate general of marine transportation of the Sea which refers to the Convention (Marine Pollution) Annex VI Regulation 14 on Sulphur Oxides (SOx) and Particulate Matter which requires that on January 1, 2020, ships sailing internationally must use fuel with sulfur content. It cannot exceed 0.5% m/m. However, for ships that only sail in Indonesian territorial waters, the ship can still use fuel with sulfur content that must not exceed 3.5% m / m. The Indonesian government itself only requires companies to report the amount of fuel consumption for one year as a form of compliance.

Hingga saat ini, belum ada alat ukur yang dapat digunakan untuk menghitung efisiensi dari penggunaan bahan bakar *low sulfur* tersebut. Selain pengendalian emisi bahan bakar kapal, untuk operasional kantor, HITS juga memiliki kebijakan untuk membantu mengurangi emisi karbon dari kendaraan yang menggunakan BBM (bahan bakar minyak).

Until now, there is no measuring instrument that can be used to calculate the efficiency of the use of low sulfur fuel. In addition to controlling ship fuel emissions, HITS also has policies to help reduce carbon emissions from vehicles that use fuel oil.



HITS dalam hal ini melakukan optimalisasi kendaraan operasional sehingga terjadi pengurangan konsumsi BBM dan pada akhirnya dapat mengendalikan emisi gas buang yang dapat menyebabkan polusi udara yang mencemari lingkungan. [POJK F.5]

HITS in this case optimizes operational vehicles so that there is a reduction in fuel consumption and can ultimately control exhaust emissions that can cause air pollution that pollutes the environment. [POJK F.5]

Uraian Description	2021	2020	2019
% Kapal yang Menggunakan <i>Low Sulfur</i> % of Vessels That Use Low Sulfur	29%	29%	29%
% Kapal yang Menggunakan <i>Bio Diesel</i> % of Vessels That Use Bio Diesel	71%	71%	71%
Jumlah Armada Kapal/Number of Vessels	36	34	35

Bio diesel mengandung bahan dasar dari kelapa sawit sebanyak 20%, sehingga dapat dinyatakan sebagai energi terbarukan, pada tahun 2021 25 kapal milik HITS menggunakan Bio Diesel sebesar 71%.

Bio diesel contains the basic ingredients of palm oil as much as 20%, so it can be declared as renewable energy, in 2021 18 ships owned by HITS use Bio Diesel by 51%.

Selain penggunaan produk ramah lingkungan, HITS memiliki perencanaan *docking* secara regular sesuai dengan ketentuan Biro Klasifikasi masing-masing kapal yang dituangkan pada dokumen survei status kapal, dengan periode *docking* dalam 5 tahun dibagi menjadi 2 periode yaitu 36 bulan dan 24 bulan.

In addition to the use of environmentally friendly products, HITS has already had regular docking plans in accordance with the provisions of the Classification Bureau of each ship as stated in the ship status survey document, for 5 years of docking period that is divided into 2 periods, namely divided into 2 periods, namely 36 months and 24 months.

Selain itu juga melakukan pemeriksaan berkala untuk kelayaklautan kapal setiap bulan atau setiap tahun berdasarkan spesifikasi masing-masing alat (*Plan Maintenance System*, PMS). Dalam rangka pengurangan emisi karbon (CO₂), Nitrat (Nox) dan Sulfur (SO_x) yang merupakan penyumbang terbesar dalam kerusakan ozon di bumi, maka HITS menjalankan kebijakan untuk setiap kapal-kapal milik dan kapal sewa agar dapat semaksimal mungkin dapat mengurangi emisi CO₂ dari hasil pembakaran bahan bakar kapal. [POJK F.11] [POJK F.12]

As well as conducting periodical checks for ship's sea viability every month or every year based on the specifications of each tool (*Plan Maintenance System*, PMS). In order to reduce carbon emissions (CO₂), Nitrate (Nox) and Sulfur (SO_x) which are the largest contributors in ozone damage on earth, HITS implements a policy to every owned ship and charter ship in order to reduce CO₂ emissions as much as possible from the burning of ship fuel. [POJK F.11] [POJK F.12]

Beberapa upaya dilakukan agar dapat tercapai *objective* dari kebijakan HITS yang didukung oleh operasional awal kapal, diantara yaitu:

1. Kapal menggunakan bahan bakar rendah sulfur yaitu *Low Sulphure Fuel Oil* (LSFO) dan *Low Sulphure Diesel Oil* (LSDO) atau menggunakan Pertadex yang mempunyai kandungan *Sulphure* sangat rendah yaitu dibawa 0,5% *by volume*.
2. Dalam menentukan jalur pelayaran dari pelabuhan asal menuju ke pelabuhan tujuan, harus mengikuti jalur yang direkomendasikan oleh *International Maritime Organization* (IMO) dan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut (DJPL) yang tentunya telah mempertimbangkan keselamatan dan efisiensi dalam rute pelayaran.
3. *Master* kapal menentukan kecepatan kapal dengan mempertimbangkan efisiensi bahan bakar. Tentunya masing-masing kapal memiliki spesifikasi yang berbeda, sehingga diperlukan analisa dari setiap kapal yang akan dinavigasikan.

So that several efforts were made in order to achieve the objectives of the HITS policy supported by the ship's initial operation, including:

1. Ships use low sulphur fuel, namely Low Sulphure Fuel Oil (LSFO) and Low Sulphure Diesel Oil (LSDO) or use Pertadex which has a very low Sulphure substance, which is carried 0.5% by volume.
2. In determining the shipping path from the port of to the destination port, it must follow the path recommended by the International Maritime Organization (IMO) and the Directorate General of Transportation. Sea (DJPL) which of course has considered safety and efficiency in shipping routes.
3. The master of the ship determines the speed of the ship taking into account fuel efficiency. Of course, each ship has different specifications, so it is necessary to analyze each ship that will be navigated.

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Emisi CO ₂ /CO ₂ emissions	Ton/Mil/Ton/Mil	3,50	4,74	3,90

* data disajikan hanya untuk kapal LNG/Minyak/Petrokimia/ Harbour Tug

*data are for LNG/Oil Tanker/Chemical Tanker/Harbour Tug

Pengelolaan Limbah [GRI 306-2] [GRI 306-3][POJK F.13][POJK F.14] Waste Management



Berpegang pada prinsip 5FR, yaitu *reuse, reduce, recycle, replace, dan return to supplier*, maka Perseroan telah mencanangkan sejumlah kegiatan pengelolaan limbah mulai dari lokasi kantor hingga di atas kapal.

Adhering to the principle of 5FR, namely *reuse, reduce, recycle, replace, and return to suppliers*, the Company has launched a number of waste management activities ranging from office locations to ships.

Pengelolaan limbah dari hasil kegiatan operasional merupakan hal prioritas sebagai bagian pelaksanaan *safety operations* Perseroan, dengan tujuan untuk meminimalisir dampak *negative* terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar. Perseroan menunjuk Divisi QHSE untuk melaksanakan pengelolaan limbah dan melaporkannya secara berkala kepada Direksi.

Berpegang pada prinsip 5FR, yaitu *reuse, reduce, recycle, replace, dan return to supplier*, maka Perseroan telah mencanangkan sejumlah kegiatan pengelolaan limbah mulai dari lokasi kantor hingga di atas kapal. Untuk lokasi kantor, salah satu kegiatan pengurangan limbah adalah pengurangan pemakaian kertas. Dengan prinsip '*reuse*', manajemen menghimbau agar karyawan menggunakan kembali kertas yang sudah terpakai untuk kebutuhan internal sehingga dengan sendirinya menurunkan konsumsi kertas dari waktu ke waktu.

Berikut langkah-langkah pengelolaan limbah kertas yang dilakukan melalui sejumlah strategi penghematan penggunaan kertas:

- Optimalisasi sarana *multi-function printer* untuk melakukan proses pencetakan, penyalinan (*scan file*) atau mengirim dokumen, untuk mendukung efisiensi dalam penggunaan kertas.
- Optimalisasi penggunaan *e-mail* untuk berinteraksi dengan pihak internal maupun eksternal.
- Pencetakan diprioritaskan untuk warna hitam dan putih. Kegiatan cetak warna hanya dapat dilakukan untuk dokumen yang sangat diperlukan untuk kepentingan pihak luar;
- Pencetakan dokumen pada satu lembar kertas dengan dua halaman atau mencetak secara bolak-balik apabila

Waste management from operational activities is a priority as part of the implementation of the Company's safety operations, with the aim of minimizing negative impacts on the community and the surrounding environment. The Company appointed the QHSE Division to carry out waste management and report it periodically to the Board of Directors.

Adhering to the principle of 5FR, namely *reuse, reduce, recycle, replace, and return to suppliers*, the Company has launched a number of waste management activities ranging from office locations to ships. For office locations, one of the waste reduction activities is the reduction of paper usage. With the principle of '*reuse*', management urges employees to reuse paper that has been used for internal needs so as to naturally reduce paper consumption over time.

Below are the paper waste management measures carried out through a number of paper use saving strategies:

- Optimization of multi-function printer means for printing, copying (*scan file*) or sending documents, to support efficiency in the use of paper;
- Optimization of the use of e-mail to interact with internal and external parties;
- Printing is prioritized for black and white. Color printing activities can only be done for documents that are indispensable for the benefit of outsiders;
- Printing documents on one sheet of paper with two pages or printing back and forth if the printing press



fasilitas mesin cetak memungkinkan sedangkan memo internal tidak perlu dicetak melainkan dikirim dengan memanfaatkan fasilitas e-mail.

facility allows while internal memos do not need to be printed but sent by utilizing the e-mail facility.

Selain limbah kantor, Perseroan juga bertanggung jawab terhadap pengelolaan limbah yang berasal dari kegiatan operasi di laut. Dari kegiatan operasi di laut, limbah yang dihasilkan sangat beragam, yaitu berupa :

1. Limbah Padat
2. Limbah Cair
3. Limbah B3 Padat
4. Limbah B3 Cair

In addition to office waste, the Company is also responsible for the management of other waste derived from operations at sea. From the activities of operations at sea, the waste produced is very diverse, namely in the form of:

1. Solid Waste
2. Liquid Waste
3. Solid B3 Waste
4. Liquid B3 Waste

Karakteristik Limbah Waste Characteristics	Jenis Type	Prosedur Pengelolaannya Management Procedures [GRI 306-2]	Jumlah (Kg) Amount (kg)		
			2021	2020	2019
Limbah Padat Solid Waste [GRI 306-2] [GRI 306-3] [POJK F.13] [POJK F.14]	Plastik, sisa makanan, kayu bekas, kain bekas, sampah operasional, kemasan, botol plastik dan kaca dan debu pembakaran incenerator Plastic, food waste, waste wood, used fabric, operational waste, packaging, plastic bottles and glass and dust burning incinerators	Dikumpulkan di dalam plastik sampah dan kemudian diserahkan kepada fasilitas pembuangan sampah di pelabuhan. Collected in plastic waste and then handed over to the garbage disposal facility at the port.	376.204	244.688	177.040
Limbah Cair Liquid Waste	Sisa campuran air dan minyak, sisa kotoran manusia yang sudah dikelola, sisa minyak goreng dapur. The rest of the mixture of water and oil, the rest of the human waste that has been managed, the rest of the kitchen cooking oil.	1. Sisa kotoran manusia dikumpulkan di dalam <i>sewage treatment plan</i> kemudian pada saat kapal bernavigasi di tengah laut, sisa kotoran manusia yang telah dikelola dapat dibuang ke tengah laut pada saat kapal bernavigasi dengan kecepatan minimal tertentu. The rest of human waste is collected in the sewage treatment plan then when the ship navigates in the middle of the sea, the remaining human waste that has been managed can be discharged into the middle of the sea at the time of the ship navigates at a certain minimum speed. 2. Sampah sisa campuran air dan minyak dikumpulkan di dalam <i>Slop Tank</i> yang kemudian dapat dibuang ke dalam fasilitas pembuangan minyak di pelabuhan Waste leftover mixture of water and oil is collected in the Slop Tank which can then be disposed of into the oil disposal facility at the port. 3. Sisa minyak goreng dikumpulkan di tabung minyak kemudian dibuang ke fasilitas pembuangan sampah di pelabuhan The remaining cooking oil is collected in an oil canister and then dumped into a garbage disposal facility at the port.	268.890	254.862	273.300

Karakteristik Limbah Waste Characteristics	Jenis Type	Prosedur Pengelolaannya Management Procedures [GRI 306-2]	Jumlah (Kg) Amount (kg)		
			2021	2020	2019
Limbah B3 Padat Solid B3 Waste	<i>Toner dan mesin photocopy, lampu bekas, battery bekas dan barang elektronik bekas dan obat-obatan yang sudah kadaluarsa.</i> Toners of Photocopiers and Cartridges, used lamps, used batteries and used electronic items and expired medicines	1. Sampah <i>toner</i> dan <i>cartridge</i> dikumpulkan di dalam plastik dan kemudian diserahkan kembali kepada pemasok. Wasted Toners and Cartridges are collected in plastic bags to the further handed over to their suppliers 2. Sampah <i>battery</i> bekas dan barang elektronik dikumpulkan dalam kardus dan kemudian diserahkan kepada fasilitas pembuangan sampah di pelabuhan. Waste and electronic goods are collected in cardboard and then handed over to the garbage disposal facility at the port.	3.680	3.400	3.400
Limbah B3 Cair Liquid B3 waste	Sisa minyak pelumas bekas, sisa cairan cat dan tiner, bekas alat pemadam api, sisa cairan kimia untuk air mesin <i>boiler</i>. Leftover used lubricating oil, remnants of paint liquid and thinner, former fire extinguisher, chemical liquid remains for boiler machine water	Sampah dikumpulkan di dalam tabung yang kemudian dibuang di fasilitas pembuangan sampah di pelabuhan. Garbage is collected in a tube which is then disposed of in the facility of garbage disposal in the Port.	6.450	6.360	6.330

Referensi:

MARPOL 73/78, Annex V – Prevention of Pollution by Garbage from Ship

Adapun untuk mekanisme pengolahan dan pembuangan akhir limbah B3, HITS tidak memiliki unit pengolahan maupun pembuangannya sendiri. Limbah B3 yang dihasilkan kapal, sementara disimpan pada Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) di pelabuhan yang memiliki fasilitas penerimaan.

Setiap pembuangan sampah di fasilitas penampungan sampah pelabuhan, akan disertai dan dibuktikan dengan dikeluarkannya sertifikat pembuangan sampah pada fasilitas yang telah ditentukan (*Garbage Disposal Certificates*). Sesuai dengan aturan MARPOL 73/78 Annex V, bahwa diatur pula tentang pemilahan jenis sampah yang ada diatas kapal dan dikategorikan sebagai berikut.

- A. *Plastics*
- B. *Food wastes*
- C. *Domestic Wastes*
- D. *Cooking Oil*
- E. *Incinerator ashes*

Reference:

MARPOL 73/78, Annex V – Prevention of Pollution by Garbage from Ship

As for the B3 waste processing and disposal mechanism, HITS does not have its own waste processing or disposal unit. B3 waste produced by the ship, while stored in a Temporary Storage Place (TPS) in the Port that has a reception facility.

Every garbage disposal in the waste storage facility at the port, will be accompanied and proven by the issuance of a garbage disposal certificate at a predetermined facility (*Garbage Disposal Certificates*). In accordance with the rules of MARPOL 73/78 Annex V, it also regulates about the sorting of the types of waste on board and categorized as follows.

- A. *Plastics*
- B. *Food wastes*
- C. *Domestic Wastes*
- D. *Cooking Oil*
- E. *Incinerator ashes*



- F. *Operational wastes*
- G. *Animal Carcasses*
- H. *Fishing Gear*
- I. *E-Waste*

Sebagai kepatuhan terhadap aturan internasional tersebut, maka HITS mempunyai kebijakan untuk pemilahan dalam pembuangan sampah baik di kapal maupun di kantor, sehingga dapat dipilah dan dapat diketahui karakteristik dan ditentukan cara penanganannya. Sementara itu, untuk pengangkutan limbah di kantor, Perseroan bekerja sama dengan pengelola gedung yang memiliki wewenang dan tanggung jawab dalam pengelolaan dan pengangkutan limbah.

Program Penghematan Air [POJK F.8]

HITS menggunakan air untuk menunjang kegiatan operasional kantor, antara lain untuk kebutuhan kebersihan, sanitasi, dan berwudhu. Dengan lokasi yang menempati area perkantoran, maka sebagian besar air yang digunakan bersumber dari air PAM. Perseroan belum menghitung penghematan air secara khusus, namun himbauan untuk memakai air dengan efisien selalu disosialisasikan dan mengikuti sistem pengelolaan air limbah dari manajemen gedung.

- F. *Operational wastes*
- G. *Animal Carcasses*
- H. *Fishing Gear*
- I. *E-Waste*

As a part of compliance with these international rules, HITS has a policy for sorting in waste disposal both on ships and in offices, so that it can be sorted out how the Company can know the characteristics and determine how to handle it. Meanwhile, for the transportation of waste in the office, the Company cooperates with professional third parties and experience in the management and transportation of waste.

Water Efficiency Program [POJK F.8]

The use of water in HITS is merely to support the office operations, among which are for cleaning activities, sanitation, and wudhu. As our business location is within an office complex, then most of water used is sourced from PAM. The Company however has not yet conducted particular calculation for the water efficiency, but we consistently urge everyone for using the water efficiently and closely follow the waste water management system applied by the building management.



Kepatuhan Lingkungan [GRI 307][POJK F.16]

Environmental Compliance

Sebagai bentuk kepatuhan namun juga apresiasi atas komitmen HITS terhadap pemenuhan tanggung jawab lingkungan, Perseroan meraih sertifikasi sebagai berikut:

As a form of compliance but also appreciation for HITS' commitment to the fulfillment of environmental responsibility, the Company achieved the following certifications:

Jenis Sertifikasi Certificate Name	Tujuan Sertifikasi Certification Objectives
<i>Certificate of Insurance Removal Wreck</i>	Melindungi dari risiko kewajiban biaya atas penyingkiran kerangka kapal. Protect against the risk of cost liability for the removal of the ship's skeleton
<i>Certificate of Water Quality Control</i>	Menjaga kesehatan awak kapal melalui pengukuran kualitas air yang digunakan di atas kapal. Maintaining crew health through measuring the quality of water used on board.
<i>Drug & Alcohol Test</i>	<i>Drug & Alcohol Test</i> Drug & Alcohol Test
<i>International Air Pollution Prevention Certificate (IAPP)</i>	Perlindungan lingkungan dari pencemaran polusi udara Environmental Protection from Air Pollution
<i>International Ballast Water Management Certificate</i>	Perlindungan lingkungan dari polusi pencampuran air laut Environmental protection from seawater mixing pollution
<i>International Energy Efficiency Certificate</i>	Perlindungan lingkungan dengan penghematan <i>fuel consumption</i> kapal Environmental protection with ship fuel consumption savings
<i>IOPP</i>	Perlindungan lingkungan dari pencemaran minyak Environmental Protection from Oil Pollution
<i>ISM Code</i>	<i>SOLAS & Seacomm compliance</i> SOLAS & Seacomm compliance
<i>ISO 14001:2015</i>	Sebagai komitmen manajemen untuk bertanggung jawab terhadap lingkungan As commitment from our management to show environmental responsibility
<i>Medical Chest Certificate</i>	Sertifikasi <i>medicine</i> Medicine Certification
<i>National Anti-Fouling System Certificate</i>	Melindungi lambung kapal dari adanya organisme atau tumbuhan dan hewan laut (tritip) Protects the hull from organisms or plants and marine animals (Tritipe)
<i>Sertifikat Nasional Pencegahan dan Pencemaran dari Kapal (SNPP)</i>	Perlindungan lingkungan dari pencemaran polusi udara, minyak, kotoran dan sampah dari kapal Protecting environment from pollution of air, Oil, Dirt and Garbage from ships
<i>Ship Sanitation Control Exemption Certificate</i>	<i>Crew</i> terlindungi dari risiko penyebaran penyakit di lingkungan kapal Crews are protected from the risk of disease spread in the ship's environment

Merujuk pada ketentuan yang dikembangkan oleh Organisasi.

Refer to Guidelines to be developed by the Organization.



Seluruh kegiatan pemantauan lingkungan telah dilaksanakan oleh Perusahaan sepanjang 2021. Hasil pengukuran dan pemantauan yang mengindikasikan semua parameter yang diuji sesuai dengan sistem manajemen yang ditetapkan oleh peraturan perundangan. Hasil pengukuran dan pemantau lingkungan didokumentasikan dan dikomunikasikan kepada lembaga terkait. [GRI 103-2]

Dengan hasil seperti itu, maka selama periode pelaporan tidak ada pengaduan terhadap Perusahaan yang berkaitan dengan dampak lingkungan. Perusahaan juga tidak mendapat denda akibat ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan. [GRI 307-1]

All environmental monitoring activities have been carried out by the Company throughout 2021. Measurement and monitoring results that indicate all parameters tested in accordance with the management system established by the laws and regulations. The results of environmental measurements and monitors are documented and communicated to relevant institutions. [GRI 103-2]

With such results, during the reporting period there are no complaints against the Company relating to environmental impact. The company also received no fines for non-compliance with environmental laws and regulations. [GRI 307-1]

Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan Environmental Problem Complaint Mechanism

HITS senantiasa membuka akses yang luas bagi masyarakat maupun pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan pengaduan ataupun keluhan mengenai masalah lingkungan melalui sarana komunikasi, seperti telepon maupun *e-mail*.

Terhadap keluhan atau laporan masyarakat yang masuk terkait lingkungan, maka pengaduan tersebut akan ditangani dan ditindaklanjuti oleh Tim QHSE di setiap entitas anak dan Sekretaris Perusahaan.

Berikut mekanisme penanganan pengaduan terkait lingkungan:

- **Kantor**
Tim QHSE di setiap entitas anak dan Sekretaris Perusahaan berkoordinasi dengan *Building Management* ke Pemerintah setempat yang mengeluarkan SPPL.
- **Kapal**
Melaporkan kepada *Designated Person Ashore* (DPA) perusahaan untuk berkoordinasi dengan Syahbandar, KPLP, dan Polairud.

Perseroan akan menindaklanjuti setiap laporan yang diterima kepada fungsi-fungsi terkait dan memprosesnya sesuai ketentuan yang berlaku.

Hingga akhir tahun 2021, tidak terdapat pengaduan atau keluhan masyarakat sekitar terkait lingkungan dan tidak terdapat kasus ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan terkait lingkungan hidup di seluruh kegiatan operasional HITS dan entitas anak. [POJK F.16]

HITS always opens wide access for the community and other stakeholders to submit complaints or complaints about environmental issues can be conveyed through means of communication by telephone, and email.

If there are community complaints related to the environment, then the complaint will be handled and followed up by the QHSE Team and the Corporate Secretary.

Below is the mechanism of handling complaints about environment:

- **Office**
The QHSE team and the Corporate Secretary coordinate with Building Management up to the local Government that issue the SPPL.
- **Ship**
Report to Designated Person Ashore (DPA) of the company to coordinate with Harbor Master, KPLP, Polairud.

The Company will follow up on any reports received to the relevant functions and process them in accordance with the applicable provisions.

As of the end of 2021, we received no report or complaint from the surrounding community related to the environment and there is no case of non-compliance with environmental laws and regulations in all our operational [POJK F.16]

08

KINERJA SOSIAL [POJK F]

Social Performance

- 72** Aspek ini Penting [GRI 103-1]
This Aspect Is Important
- 72** Pendekatan dan Komitmen [GRI 103-2] [GRI 103-3]
Approach and Commitment
- 73** Perlindungan Kesehatan dan Keselamatan Kerja [POJK F.21]
Occupational Health and Safety Protection
- 78** Mengutamakan Keselamatan Karyawan
Prioritizing Employee Safety
- 85** Pengelolaan Ketenagakerjaan [GRI 401]
Management of Employment
- 90** Keterwakilan Perempuan
Representation of Women
- 96** Pendidikan dan Pelatihan [POJK F.22]
Education and Training
- 102** Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Sosial Kemasyarakatan [POJK F.23]
Commitment and Social Responsibility in Social Community Aspect
- 104** Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Perlindungan Pelanggan [POJK F.27]
Commitment and Social Responsibilities in Customer Protection Aspect

**Dashboard
Kinerja Sosial
Tahun 2021**
Dashboard of
Social Performance
in 2021



8%

HITS memastikan tidak adanya diskriminasi gender dengan adanya keterwakilan karyawan perempuan di lingkungan kerja
HITS ensures no gender discrimination with women representation in our work environment

>100%

Rasio upah terendah di HITS terhadap Upah Minimum Provinsi (berdasarkan lokasi kerja)
Ratio of the lowest grade salaries against Regional Minimum Wage (based on location)

27,78%

Penguatan komitmen keberlanjutan meningkatkan nilai ekonomi yang didistribusikan
Stronger commitment to sustainability increased total distributed economic value.



KINERJA EKONOMI
Economic Performance

KINERJA LINGKUNGAN
Environmental Performance

KINERJA SOSIAL
SOCIAL PERFORMANCE

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
Sustainable Governance

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
About This Sustainability Report



Aspek ini Penting [GRI 103-1] This Aspect Is Important

Karyawan dan awak kapal merupakan *intangible asset* yang memiliki peran penting bagi perkembangan bisnis Perseroan. Untuk itu, Perseroan berkomitmen untuk menyediakan sarana dan prasarana kerja yang memadai dan aman guna menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan dan awak kapal sehingga dapat memotivasi produktivitas, loyalitas serta dedikasi mereka terhadap Perseroan. Kontribusi mereka untuk menjaga kelangsungan komitmen Perseroan dalam memberikan manfaat yang terus-menerus kepada pemegang saham dan pemangku kepentingan, baik yang terdampak langsung maupun tidak langsung dari kegiatan perusahaan.

Selama tahun 2021, kebijakan Perseroan terkait pemenuhan tanggung jawab perusahaan dalam aspek ketenagakerjaan tidak terlepas dari situasi yang berkembang, terutama terkait dengan situasi pandemi COVID-19. Meskipun menghadapi pandemi, Perseroan tetap melanjutkan program pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan koridor protokol kesehatan yang ketat. Pengembangan SDM yang konsisten terus dilakukan di masa pandemi yang telah mengubah lansekap ekonomi dan bisnis untuk memperkuat pengembangan kapabilitas Perseroan sesuai pilar keberlanjutan “**Bersama HITS, Kita Belajar**” yang mewakili komitmen HITS untuk meningkatkan kualitas dan kesejahteraan karyawan. [GRI 103-1]

Employees and crew are intangible assets that have an important role for the development of the Company's business. For this reason, the Company is committed to providing adequate and safe work facilities and infrastructure to create a comfortable working environment for employees and crew so as to motivate their productivity, loyalty and dedication to the Company. Their contribution to maintaining the continuity of the Company's commitment in providing continuous benefits to shareholders and stakeholders, both directly and indirectly impacted by the company's activities.

During 2021, the Company's policy regarding the fulfillment of company responsibilities in the labor aspect is indeed inseparable from the developing situation, especially related to the COVID-19 pandemic situation. Despite the pandemic, the Company carried on its Human Resources (HR) development program with a strict health protocol corridor. Consistent human resources development was carried out during the pandemic which has changed the economic and business landscape to strengthen the development of the Company's capabilities as the HITS's sustainability principle, “**Together with HITS, We Learn**”, which conveys HITS' commitment to improve employee quality and welfare. [GRI 103-1]

Pendekatan dan Komitmen [GRI 103-2][GRI 103-3] Approach and Commitment

Sesuai dengan isu material yang dapat diidentifikasi dan dituangkan dalam Peta Jalan Keberlanjutan 2021-2025, Perseroan telah menyusun target/rencana untuk mendukung pelaksanaan tanggung jawab perusahaan terkait aspek ketenagakerjaan, pengembangan kompetensi serta kesehatan dan keselamatan kerja di tahun 2021, yaitu di antaranya:

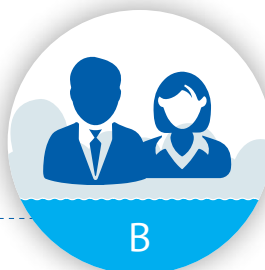
In accordance with material issues that can be indented and outlined in the Sustainability Roadmap 2021-2025, the Company has developed targets/plans to support the implementation of company responsibilities related to labor aspects, competency development and occupational health and safety in 2021, including:



A

Peningkatan budaya K3 dan implementasi K3 dengan selalu memastikan “*risk awareness*” bagi para awak di kapal maupun karyawan di kantor dan penekanan operasional yang “*zero accident*”.

The improved OHS culture and implementation to ensure risk awareness among ship crews as well as ground employees of the Company, with with priority on zero accident operation.



B

Rekrutmen karyawan menjadi energi baru, >12% dari total karyawan laut.

Employee recruitment becomes a new energy, reaching to >12% of sea employees.



C

Pencapaian 2021 rata-rata 7 jam pelatihan per karyawan dengan total 2.911 jam pelatihan.

Achievement in 2021 was an average of >11 training hours per employee, thus making a total of 2,900 training hours.



Perlindungan Kesehatan dan Keselamatan Kerja [POJK F.21] Occupational Health and Safety Protection

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA [GRI 403-1]

Kampanye/
Pelatihan K3
di 2021 (orang)

OHS Campaign/
Training
in 2021 (persons)

Zero Accident

HITS menjaga komitmen untuk mempertahankan kinerja tanpa kecelakaan kerja.

HITS has commitment to ensure zero accident at work

Karakteristik dari bisnis yang dijalankan oleh HITS sangat kental dengan isu Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), oleh karenanya topik ini dipandang penting oleh Perusahaan maupun para pemangku kepentingan, sehingga dibutuhkan komitmen penuh untuk pengelolaannya untuk melindungi karyawan dan awak kapal dari potensi kecelakaan di saat kerja. Hal ini juga sekaligus merupakan salah satu upaya untuk menjaga kepercayaan pelanggan terhadap kualitas layanan Perseroan.

Implementasi pengelolaan K3 di HITS dilakukan berdasarkan Manajemen Keselamatan (ISM Code), Manajemen Mutu (ISO 9001), Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (ISO 45001) dan Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001) yang berlaku di seluruh wilayah operasi.

Kebijakan K3 juga merupakan bagian dari penerapan aspek QHSE dalam rangka mewujudkan *service and operational excellence* kepada pelanggan. Untuk itu, Perseroan telah merumuskan kebijakan QHSE yang berisi poin-poin komitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip QHSE di semua aspek bisnis Perseroan.

Sebagai salah satu wujud kebijakan QHSE, Perseroan telah menyediakan sarana dan prasarana kerja yang lengkap dan sesuai standar yang berlaku sehingga dapat meminimalisir risiko terjadinya kecelakaan kerja, sakit akibat kerja, melakukan partisipasi dan konsultasi kepada karyawan serta melakukan identifikasi bahaya dan penilaian risiko. Hal ini selaras dengan pilar keberlanjutan "Bersama HITS, Kita Jaga K3", di mana HITS berupaya menjaga produktivitas karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM [GRI 403-1]



16.713 orang persons

Jumlah peserta pelatihan K3 awak kapal dan karyawan selama tahun 2021.

Total ship crews and employees participating in OHS trainings in 2021

The characteristics of the business run by HITS are very close with the issues of Occupational Health and Safety (OHS), therefore this topic is considered important both by the Company and stakeholders, thus requiring full commitment for its management to protect employees and crew from potential accidents at work. This is also one of the efforts to maintain customer trust in the quality of the Company's services.

Implementation of OHS management in HITS is carried out based on Safety Management (ISM Code), Quality Management (ISO 9001), Occupational Health and Safety Management (ISO 45001) and Environmental Management System (ISO 14001) applicable to all operating areas.

OHS policy is also part of the implementation of QHSE aspects in order to realize service and operational excellence to customers. For this reason, the Company has formulated a QHSE policy containing points of commitment to apply QHSE principles in all aspects of the Company's business.

As one form of QHSE policy, the Company has provided complete work facilities and infrastructure and in accordance with applicable standards so as to minimize the risk of work accidents, occupational illness, participation and consultation with employees and conduct hazard identification and risk assessment. This also represents HITS' sustainability pillar, "Together with HITS, We Maintain OHS", in which HITS strives to maintain employee productivity by establishing a safe and secure work environment.



Implementasi pengelolaan K3 di HITS dilakukan berdasarkan Manajemen Keselamatan (ISM Code), Manajemen Mutu (ISO 9001), Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (ISO 45001) dan Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001) yang berlaku bagi seluruh wilayah operasi.

Implementation of OHS management in HITS is carried out based on Safety Management (ISM Code), Quality Management (ISO 9001), Occupational Health and Safety Management (ISO 45001) and Environmental Management System (ISO 14001) applicable to all operating areas.

Kondisi terkini, pandemi COVID-19 belum usai, Perusahaan menempatkan kesehatan dan keselamatan karyawan sebagai salah satu prioritas untuk selalu diawasi secara ketat untuk setiap aspek operasional baik di kantor maupun di atas kapal, dengan menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi karyawan dan awak kapal dan mengikuti peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah.

Aktivitas pemantauan dan analisa serta tindakan perbaikan manajemen keselamatan dilakukan secara rutin dengan mengirimkan kuesioner ke pelanggan dan setiap masukan akan ditindaklanjuti. Aktivitas ini bertujuan untuk memastikan kesesuaian jasa yang disediakan, memastikan kesesuaian sistem manajemen keselamatan operasi kapal, mutu, K3, lingkungan dan pencegahan pencemaran di atas kapal serta memperbaiki efektifitas sistem manajemen keselamatan secara terus menerus.

The current condition, where the COVID-19 pandemic is not over, the Company places employee health and safety as one of the priorities to be managed. The company applies very strict supervision for every aspect of operations both in the office and on board by providing a safe working environment for employees by following applicable laws and regulations.

Monitoring and analysis activities and safety management improvement actions are carried out routinely by sending questionnaires to customers and any feedback will be followed up. This activity aims to ensure the suitability of the services provided, ensure the conformity of the ship's operating safety management system, quality, OHS, environment and pollution prevention on board and improve the effectiveness of the safety management system continuously.



ORGANISASI K3 [GRI 403-4]

Pengelolaan K3 berada di bawah tanggung jawab bagian QHSE, dipimpin oleh Kepala Divisi HSE. Fungsi lain yang terlibat pada pengelolaan K3, yaitu Departemen *Operation* dan *Human Capital & General Affair*. QHSE bertanggung jawab untuk meningkatkan kesadaran karyawan dalam mematuhi prosedur keselamatan. Secara rutin QHSE melakukan sosialisasi/himbauan disiplin menggunakan alat pelindung diri (APD) dan inspeksi K3 mingguan serta melakukan simulasi latihan kebakaran dan gempa bumi.

IDENTIFIKASI BAHAYA, PENILAIAN RISIKO, DAN INVESTIGASI INSIDEN [GRI 403-2]

Sebagai bagian dari penerapan manajemen K3, Perusahaan melakukan penilaian akan identifikasi bahaya, risiko, penentuan pengendalian dan peluang perbaikan terkait K3 yang diperbaharui setiap tahun. Penilaian yang dilakukan terintegrasi dengan sistem manajemen mutu dengan berfokus pada risiko K3 dan mutu, jika ada perubahan pada fasilitas, lokasi atau ada modifikasi terhadap proses atau mesin termasuk setelah terjadi kecelakaan kerja, insiden K3, keadaan darurat serta pencemaran lingkungan.

Pengendalian risiko didasarkan eliminasi (menghilangkan bahaya), substitusi (mengganti sumber/alat/mesin/bahan/material/aktivitas/area yang lebih aman), perancangan (perancangan/perencanaan/modifikasi Instalasi sumber/alat/mesin/bahan/material/aktivitas/area supaya menjadi aman), administrasi (penerapan prosedur/aturan kerja, pelatihan dan pengendalian visual di tempat kerja) dan Alat Pelindung Diri (penyediaan alat pelindung diri bagi tenaga kerja dengan paparan bahaya/risiko tinggi).

Untuk menjamin pelaksanaan K3 di tempat kerja, maka Perseroan membentuk tim K3 terdiri dari unsur Departemen *Human Capital & General Affair*, Departemen *Operation*, Departemen *Finance & Accounting*. Inspeksi dilakukan di seluruh lini operasional bertujuan untuk memastikan ketertiban karyawan untuk tidak membawa benda-benda yang tidak berhubungan dengan pekerjaan, kedisiplinan menggunakan alat pelindung diri secara benar, penerapan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin), dan pemeriksaan perlengkapan P3K.

Jika terjadi insiden kecelakaan kerja, korban akan segera mendapatkan pertolongan pertama dan apabila membutuhkan penanganan lebih lanjut akan dirujuk ke rumah sakit atau fasilitas kesehatan terdekat. Secara paralel, Tim QHSE akan melakukan investigasi langsung terhadap penyebab kecelakaan dan menyusun laporan yang berisi analisis dan rekomendasi untuk mencegah kejadian berulang di masa mendatang.

OHS ORGANIZATION [GRI 403-4]

The management of OHS is under the responsibility of the QHSE section, led by the Head of Division QHSE. Other functions involved are the Operation and Human Capital & General Affair sections. QHSE responsible answer to Increase awareness employee deep comply with procedure salvation. QHSE regularly holds socialization/campaign of discipline use of Personal Protection Equipment (PPE) and weekly OHS inspection and do fire and earthquake simulations.

EMERGENCY IDENTIFICATION, RISK ASSESSMENT, AND INCIDENT INVESTIGATION [GRI 403-2]

As part of the implementation of OHS management, the Company conducts an assessment of emergency identification, risk, control determination and opportunities to improve OHS which is updated annually. The assessment is integrated with the quality management system by focusing on oh-third risk and quality, if there are changes to the facility, location or modifications to the process or engine including after a work accident, OHS incident, emergencies as well as environmental pollution.

Risk control is based on elimination (eliminating hazards), substitution (replacing safer sources/tools/machines/materials/materials/activities/areas), design (design/planning/modification Installation of sources/tools/machines/materials/materials/activities/areas so as to be safe), administration (application of work procedures/rules, training and visual control in the workplace) and Personal Protective Equipment (provision of personal protective equipment for workers with exposure to high hazards/risks).

To ensure the implementation of OHS in the workplace, the Company formed a team of the Occupational Health Safety Supervisory Committee consisting of elements of the Human Capital & General Affair Department, Operation Department, Finance & Accounting Department. Inspections are carried out in all operational lines aimed at ensuring employee order not to bring objects that are not related to work, discipline to use personal protective equipment correctly, the application of 5R (Compact, Tidy, Orderly, Care, Diligent), and inspection of first aid equipment.

In the event of a work accident incident, the victim will immediately get first aid at the polyclinic and if needed further treatment will be referred to the nearest hospital or health facility. In parallel, the QHSE Team will conduct a direct investigation into the cause of the accident and compile a report containing analysis and recommendations to prevent future recurring events.

Beberapa Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi dan Pengelolaannya [GRI 103-3][GRI 403-2][GRI 403-7]

Some Types of High-Risk Work and Their Management [GRI 103-3][GRI 403-2][GRI 403-7]

Risiko yang Dihadapi Risks Faced	Dampak Impact	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Risiko Operasional	- Tidak beroperasinya kapal yang disebabkan kecelakaan, kebakaran/meledak, mesin/body kapal rusak, tidak tersedianya <i>sparepart</i>, atau kapal karam. - Keterlambatan kapal sampai tujuan. - Terjadinya susut atau hilangnya muatan/kargo.	- Memberikan pelayanan terbaik (<i>service excellence</i>) untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan membangun <i>monitoring tools</i>. - Penerapan <i>Planned Maintenance System</i> (PMS) dan mengantisipasi kebutuhan <i>sparepart</i> kapal. - Asuransi atas kapal dan awak kapal yang memadai, pelaksanaan QHSE dan sosialisasi secara berkelanjutan mengenai risiko kecelakaan yang harus diantisipasi di kapal. - Pemasangan CCTV di kapal, poster saluran <i>Whistleblowing System</i> (WBS), dan dilakukan sosialisasi pencegahan <i>fraud</i> kepada karyawan dan awak kapal secara berkala.
Operational Risk	- The ship is not operating due to accident, fire/explosion, damaged machine/body, unavailability of spare parts, or shipwreck. - Delay of ship to destination. - The occurrence of shrinkage or loss of cargo/cargo.	- Provide the best service (service excellence) to provide satisfaction to customers, through developing monitoring tools. - Implementing the Planned Maintenance System (PMS) and anticipating the need for ship spare parts. - Adequate insurance on ships and crew, implementation of QHSE and ongoing socialization of the risk of accidents that must be anticipated on board. - Installation of CCTV on ships, posters for the Whistleblowing System (WBS) channel, and socialization of fraud prevention to the Company's employees and ship crews on a regular basis.
Risiko Kepatuhan	Pelanggaran atas ketentuan yang berlaku yang memerlukan perhatian manajemen (pemenuhan izin atau keterlambatan pelaporan ke instansi), hingga pelanggaran total yang mengakibatkan penyelidikan secara mendalam oleh pemerintah/regulator hingga timbul pencabutan ijin usaha atau penghentian operasi Perusahaan.	Komitmen Perusahaan untuk selalu mentaati dan tepat waktu memenuhi kewajiban dan pelaporan yang disyaratkan oleh Pemerintah atau Regulator (Hubla/OJK/KLHK/Kemenaker), antara lain dengan menerapkan <i>scheduled monitoring tools</i>.
Risk of Compliance	Violations that require management's attention (delay in reporting to agencies), up to total violations that result in in-depth investigations by government/regulating bodies, resulting in the revocation of business licenses or termination of the Company's operations.	The Company's commitment to always comply and timely fulfill the obligations and reporting required by the Government or the Regulator (Hubla/OJK/KLHK/Kemenaker), among others, by implementing scheduled monitoring tools.
Risiko Lingkungan	Kerusakan lingkungan laut lokal dalam radius kurang dari 1km ² hingga fatal dalam radius lebih dari 50km ² .	- Memastikan kapal-kapal yang dimiliki dan dioperasikan Perusahaan telah memenuhi persyaratan <i>safety</i> operasional kapal yang ditetapkan, antara lain oleh Pertamina <i>Safety Approval</i> (PSA) dan SIRE <i>Inspection</i>/OCIMF. - Komitmen Perusahaan dalam penyelamatan lingkungan melalui program CSR. - Mengasuransikan atas dampak kerusakan lingkungan



Risiko yang Dihadapi Risks Faced	Dampak Impact	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Environmental Risk	Local damage within a radius of less than 1km ² to fatal damage within a radius of more than 50km ² .	- Ensure that the vessels owned and operated by the Company have met the operational safety requirements of the vessels set, among others, by the Pertamina Safety Approval (PSA) and SIRE Inspection/OCIMF. - The company's commitment to saving the environment through the CSR program. - Insurance coverage for environment damage
Risiko Reputasi	Publikasi negatif di media skala regional hingga skala Nasional.	Cepat dan tanggap untuk memberikan klarifikasi kepada media maupun regulator (OJK) atas informasi yang tidak benar atau merugikan reputasi Perusahaan.
Reputation Risk	Negative publication in media on scale of regional to national.	Quick and responsive to provide clarification to the media and regulators (OJK) regarding information that is incorrect or detrimental to the Company's reputation.
Risiko Keselamatan	Terjadi <i>near-miss incident</i> hingga mengakibatkan kematian.	- Adanya <i>monitoring</i>, sosialisasi dan pelatihan secara berkala oleh QHSSE baik di kapal maupun di darat untuk memastikan adanya selalu "<i>risk awareness</i>" bagi para awak kapal maupun karyawan Perusahaan. - Perusahaan memberikan penghargaan bagi awak kapal yang operasionalnya meraih "<i>zero accident</i>".
Safety Risk	Occurrence near-miss Incident that may impact up to resulting in death (fatality).	- Monitoring, socialization and regular training by QHSSE both on board and on land to ensure that there is always "<i>risk awareness</i>" for crews on board and for Company employees on land. - The Company provides rewards for ship crews whose operations achieve a "<i>zero accident</i>".

Mengutamakan Keselamatan Karyawan

Prioritizing Employee Safety



Sejak tahun 2020, HITS melakukan pengendalian dan pencegahan pandemi COVID-19 secara ketat, agar tidak mengganggu kegiatan operasi baik di darat maupun di atas kapal. Pada kondisi pandemi yang berlangsung sejak tahun 2020, Perseroan menugaskan Satuan Tugas Pengendalian COVID-19 yang beranggotakan *Human Capital*, QHSE dan bagian *Operation* untuk menyediakan saluran konsultasi tentang kesehatan dan keselamatan fisik, serta akses terhadap layanan rumah sakit.

Melalui saluran konsultan kesehatan, karyawan dapat mengakses informasi terkait program vaksinasi yang gencar dilakukan oleh pemerintah, mengikuti *sharing session* dari para *leader* yang memahami pengetahuan dan perkembangan mengenai COVID-19 atau dengan mengundang para dokter yang berkompeten dan direkomendasikan oleh pihak asuransi yang menjalin kerja sama dengan Perseroan.

Since 2020, HITS has strictly applied control and preventive actions against the COVID-19 pandemic, in order not to disrupt the operations both on the ground and on board. In the pandemic condition that has been ongoing since 2020, the Company has assigned a Task Force and Human Capital to provide consultation channels on physical health and safety, as well as access to hospital services.

Through the health consultant channel, employees could access information relating to the vaccination program that was intensively carried out by the government, and followed sharing sessions from leaders who had good understanding of COVID-19 or by inviting competent doctors and recommended by insurance companies that cooperate with the Company.



1. Kewajiban mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir yang telah disediakan sebelum memasuki area kerja.
2. Kewajiban menggunakan masker selama berada di area kantor dan pada saat berbicara.
3. Pengecekan suhu tubuhnya, apabila karyawan memiliki suhu tubuh $\geq 37^{\circ}\text{C}$ /batuk ringan/demam ringan, maka dilarang masuk kantor dan wajib memeriksakan diri ke dokter atau istirahat di rumah.
4. Kewajiban mengisi buku tamu disesuaikan dengan isian kesehatannya
5. Seluruh karyawan disiapkan makan siang oleh Perusahaan.
6. Setiap karyawan beribadah menggunakan perlengkapan ibadah masing-masing.
7. Seluruh karyawan harus selalu menerapkan *physical distancing* antar karyawan di area kerja.
8. Pelaksanaan protokol kesehatan di HITS diawasi oleh Satuan Tugas COVID-19 dan *Departemen Human Capital* yang berhak menegur serta memulangkan karyawan jika melanggar protokol kesehatan.

1. The obligation to wash hands with soap and running water that has been provided before entering the work area.
2. The obligation to wear a mask while in the office area and when speaking.
3. Checking his body temperature, if the employee has a body temperature of $\geq 37^{\circ}\text{C}$ /mild cough/mild fever, it is prohibited to enter the office and must check with the doctor or rest at home.
4. The obligation to fill the guest book is adjusted to the health stuffing.
5. The whole employee brought his lunch and tableware.
6. Each employee who wants to pray must use their own praying equipment.
7. All employees must always apply physical distancing between workers in the work area.
8. The implementation of health protocols in HITS is supervised by the COVID-19 Task Force and the Human Capital Department who have the right to reprimand and repatriate employees if they violate health protocols.

Karyawan wajib melaporkan ke *Human Capital*/atasan langsung untuk menyampaikan bahwa harus perlu tinggal di rumah bahkan jika mereka hanya memiliki gejala COVID-19. Karyawan yang tidak masuk dikarenakan perihai tersebut di atas dihitung sebagai ijin sakit.

Employees are required to report to the Human Capital/superior directly to convey that they should need to stay at home even if they only have symptoms of COVID-19. Employees who do not enter because of the above are counted as sick leave.

Budaya mencuci tangan secara teratur dan benar, ketersediaan pembersih tangan (cairan antiseptik) di tempat-tempat umum di sekitar tempat kerja, serta memakai masker sepanjang waktu jam kerja, menjadi bagian dari protokol kesehatan yang diterapkan di kantor.

The culture of washing hands regularly and correctly, the availability of hand sanitizers (antiseptic liquids) in public places around the workplace, as well as wearing masks throughout working hours, became part of the Health Protocol implemented in the office.

Dalam rangka mendukung program nasional penanganan COVID-19 khususnya pemenuhan target vaksinasi nasional serta mempercepat cakupan karyawan Perusahaan yang sudah divaksin, HITS bekerja sama dengan berbagai pihak untuk mengadakan kegiatan vaksinasi COVID-19 bagi karyawan. Kegiatan vaksinasi di lingkungan kantor menggandeng Kamar Dagang dan Industri Indonesia dengan vaksin Gotong Royong. Hingga akhir tahun 2021, sebanyak 90% karyawan HITS telah mendapatkan vaksin dosis pertama dan kedua melalui program vaksinasi yang difasilitasi Perusahaan dan pada Triwulan I/2022 telah dilakukan vaksin *booster* yang juga difasilitasi oleh Perusahaan.

In order to support the national program of handling Covid-19, especially the fulfillment of national vaccination targets and accelerate the coverage of employees of companies that have been vaccinated, HITS cooperates with various parties to hold COVID-19 vaccination activities for employees. Vaccination activities in the office environment in collaboration with the Indonesian Chamber of Commerce and Industry with the Gotong Royong vaccine. By the end of 2021, as many as 90% HITS employees have obtained the first and second doses of vaccines through the company's facilitated vaccination program.

**PENINGKATAN KUALITAS KESEHATAN
KARYAWAN** [GRI 403-6]

Pemeriksaan kesehatan karyawan dilakukan secara berkala setiap 1 tahun satu kali. Perusahaan bekerja sama dengan salah satu Rumah Sakit di Jakarta untuk menjalankan program *Medical Check Up* karyawan dan calon karyawan dengan tujuan mendeteksi sejak awal jika ada gangguan kesehatan akibat aktivitas dalam pekerjaan atau yang dapat mempengaruhi kemampuan dalam menjalankan pekerjaan, yang meliputi hematologi rutin, urine lengkap, rontgen toraks, hbsag, audiometri (untuk unit yang terpapar kebisingan di atas ambang batas).

Secara regular, Departemen *Human Capital* mengadakan sosialisasi dengan topik kesehatan untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan kesehatan. Sepanjang tahun 2021, Departemen *Human Capital* mengadakan sosialisasi sehubungan dengan perkembangan virus varian baru COVID-19 juga pencegahan dan penanggulangannya. Sosialisasi yang merupakan bagian dari topik *In-House Training*, diberikan oleh dokter dari salah satu Rumah Sakit di Jakarta.

Ketersediaan lingkungan kerja yang aman dan layak, adalah bagian dari komitmen manajemen HITS untuk karyawannya.

IMPROVED QUALITY OF EMPLOYEE HEALTH [GRI 403-6]

Employee health examinations are carried out periodically every 1 year once. The company works with one of the Hospitals in Jakarta to run a Medical Check Up program for employees and prospective employees with the aim of detecting from the beginning if there are health problems due to activities in work or that may affect the ability to carry out work, which includes routine hematology, complete urine, thoracic X-rays, hbsag, audiometry (for units exposed to noise above the threshold).

Regularly, the Human Capital Department holds socialization on health topics to increase employee awareness of health. Throughout 2021, the Human Capital Department held socialization in connection with the development of the new variant of COVID-19 virus as well as its prevention and countermeasures. Socialization, which is part of the topic of In-House Training, was given by a doctor from one of the hospitals in Jakarta.

The availability of a safe and decent work environment is part of HITS management's commitment to its employees.



Hingga saat ini, HITS tetap memperkuat protokol kesehatan di seluruh wilayah kerja dan memberlakukan sistem kerja *hybrid*, yaitu penerapan *Work from Home* (WFH) dan *Work from Office* (WFO).

Selain itu, HITS juga memberikan bantuan vitamin, penyediaan makan siang yang sehat kepada karyawan. Setiap karyawan secara rutin melakukan *test swab antigen* yang bertujuan untuk senantiasa memberikan rasa aman dalam bekerja, terutama jika ada kegiatan yang melibatkan orang banyak.

Perseroan juga terus membangun pemahaman terkait kebijakan komunikasi dan keberlangsungan bisnis proses Perusahaan semasa COVID-19 serta implikasinya terhadap pekerjaan. Perseroan melakukan sosialisasi dengan membagikan *soft file flyer* dan artikel kesehatan terkait pencegahan COVID-19 melalui saluran-saluran komunikasi perusahaan, baik itu *Whatsapp Grup* formal maupun informal (komunitas karyawan), email, dan internet serta berbagai kesempatan diskusi melalui aplikasi *Zoom*, serta *controlling* dan *monitoring daily tasks* dari tiap *leader* kepada anggotanya.

MENINGKATKAN BUDAYA K3

HITS secara rutin melaksanakan internalisasi budaya K3, untuk meningkatkan kedisiplinan dalam pelaksanaan kegiatan operasi yang aman dan selamat bagi seluruh karyawan.

Sepanjang tahun 2021, HITS juga melaksanakan berbagai kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan budaya K3 serta promosi kesehatan bagi karyawan dan awak kapal, yaitu: [GRI 403-4] [GRI 403-6]

- HITS kampanye dan peningkatan kesadaran terkait isu-isu K3 melalui email, *banner*, *leaflet*, *stiker* dan cinderamata, serta papan informasi kinerja kecelakaan kerja.
- Pelaksanaan *Health Talk* untuk menyediakan informasi terkait kesehatan dan keselamatan kerja yang diadakan secara rutin sesuai kebutuhan. Selama kondisi pandemi COVID-19, materi yang disampaikan juga mencakup informasi protokol kesehatan.
- Promosi kesehatan berupa *health info* melalui email dan media informasi lainnya.
- Kegiatan vaksinasi/Vaksin Gotong Royong (VGR) yang dilakukan kepada seluruh karyawan dan keluarga karyawan telah mencapai lebih dari 90%.
- Untuk memastikan efektivitasnya, maka Perseroan telah menginisiasi sejumlah kegiatan sosialisasi dan aktivitas K3 yang rutin dilakukan di lingkungan perusahaan, baik di kantor maupun di kapal, yakni: [GRI 403-7]

Until now, HITS continues to strengthen health protocols throughout the work area and enforce hybrid work systems, namely the implementation of *Work from Home* (WFH) and *Work from Office* (WFO).

In addition, HITS provides vitamin assistance, the provision of a healthy and nutritious lunch to employee. Every employee routinely conducts antigen swab tests that aim to always provide a sense of security at work, especially if there are activities that involve crowds.

The Company also continues to build understanding regarding the company's communication policy and business continuity of processes during COVID-19 and its implications for employment. The Company conducts socialization by distributing soft file flyers and health articles related to COVID-19 prevention through the company's communication channels, both formal and informal *Whatsapp Groups* (employee communities), email, and the internet and various discussion opportunities through the *Zoom* application, as well as *controlling* and *monitoring daily tasks* from each leader to its members.

IMPROVING OHS CULTURE

HITS routinely carries out the internalization of OHS culture, to improve discipline in the establishment of safe and secure operations for all employees.

In 2021, HITS also implemented and held various awareness-raising activities that aimed to promote OHS culture and health for employees and ship crews, that is: [GRI 403-4] [GRI 403-6]

- HITS campaigns and awareness related to OHS issues through emails, banners, leaflets, stickers and souvenirs, as well as work accident performance information boards. Implementation of *Health Talk* to provide information related to occupational health and safety that is held regularly as needed. During the COVID-19 pandemic, the material submitted also included health protocol information.
- Health promotion in the form of health info through email and other information media.
- Vaccination/Vaccine Gotong Royong (VGR) activities carried out to all employees and families of employees have reached more than 90%.
- To ensure its effectiveness, the Company has initiated a number of socialization activities and OHS activities that are routinely carried out in the company environment, both in the office and on the ship, namely: [GRI 403-7]

Uraian Program K3 OHS Program Description	Frekuensi Frequency	Kantor Office	Kapal Vessel
Induksi dan re-induksi untuk karyawan dan tamu Induction and re-induction for employees and guests	Per kebutuhan/min. 1x setahun Per need/min. 1x a year	✓	✓
Kampanye K3 OHS campaign	3 bulan - 1 tahun sekali 3 months - once a year	✓	
OSI (<i>On Spot Inspection</i>) untuk area kerja OSI (<i>On Spot Inspection</i>) for work areas	3 bulan - 1 tahun sekali 3 months - once a year	✓	
Inspeksi kapal Ship inspection	1 tahun sekali/kapal Once a year/ship		✓
Inspeksi terpadu dari kementerian terkait Integrated inspection of the relevant ministries	• Kantor/Office 1 Tahun sekali Once a year	✓	✓
	• Kapal/Ship 2,5 tahun/sekali atau per kebutuhan Once every 1 year, Ship: 2.5 years/once or per need	✓	✓
Commissioning kendaraan atau kapal Commissioning a vehicle or ship	• Kendaraan/Vehicle pada saat <i>service</i> at the time of service	✓	✓
	• Kapal/Ship pada saat <i>docking</i> at the time of docking	✓	✓
Pemasangan, inspeksi dan pemantauan rambu dan label safety Installation, inspection and monitoring of safety signs and labels	Per kebutuhan /min. 1x setahun Per need /min. 1x a year	✓	✓
Pengembangan kompetensi karyawan terkait K3 Development of employee competencies related to OHS	Setahun sekali Once a year	✓	✓
Inspeksi <i>fatigue</i> Fatigue inspection	Sebulan sekali Once a month		✓
HSE <i>meeting</i> untuk tiap tingkatan HSE meetings for each level	Sebulan - 1 tahun sekali Once a month - once a year	✓	✓
Inspeksi kelengkapan unit dan kelengkapan karyawan terkait K3 Inspection of unit completeness and employee completeness related to OHS	Sebulan - 1 tahun sekali Once a month - once a year	✓	✓
Monitoring Kesehatan karyawan Employee Health Monitoring	Setahun sekali Once a year	✓	✓
Kampanye dan <i>in-house training</i> K3 OHS campaigns and in-house training	3 bulan - 1 tahun sekali 3 months - once a year	✓	
Monthly QS-SHE Meeting Monthly QS-SHE Meeting	Sebulan sekali Once a month	✓	✓
Safety Committee Meeting Safety Committee Meeting	Setahun sekali Once a year	✓	✓
Safety Awareness Meeting Safety Awareness Meeting	Per kebutuhan Per need		✓
Health Check (<i>Heart Beat, Heart Rate, BMI, Height, Weight</i>) Health Check (<i>Heart Beat, Heart Rate, BMI, Height, Weight</i>)	Setahun sekali Once a year	✓	
General Medical Check Up General Medical Check Up	Setahun sekali atau sesuai kebutuhan Once a year or as needed	✓	✓



Uraian Program K3 OHS Program Description	Frekuensi Frequency	Kantor Office	Kapal Vessel
Drill keadaan darurat di kantor <i>Drill emergencies in the office</i>	Setahun sekali Once a year	✓	
Drill keadaan darurat di kapal <i>Drill emergencies on board</i>	Setiap bulan dengan jadwal jenis <i>drill</i> yang telah ditentukan Every month with a predetermined drill type schedule		✓
Pengecekan suhu tubuh karyawan (masa pandemi COVID-19) Checking employee body temperature (during the COVID-19 pandemic)	Setiap hari (sesuai jadwal WFO) Daily (as per WFO schedule)	✓	✓
Rapid/Antigen/Swab PCR Rapid/Antigen/Swab PCR	Kantor: setiap 10 hari dan sesuai kebutuhan Office: every 10 days and as needed	✓	✓

PELATIHAN K3 TAHUN 2021 UNTUK KARYAWAN DAN AWAK KAPAL [GRI 403-5]

Secara berkala, kami menyelenggarakan pelatihan terkait K3 untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran karyawan untuk senantiasa mematuhi kaidah keselamatan dalam melaksanakan pekerjaannya. Setiap karyawan baru wajib mengikuti program orientasi, termasuk di antaranya induksi K3.

Pelatihan non sertifikasi umumnya diselenggarakan secara *in-house*, antara lain latihan simulasi evakuasi, simulasi gempa bumi, pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K), dan pelatihan terkait kesehatan.

OHS TRAININGS FOR EMPLOYEES AND CREWS IN 2021 [GRI 403-5]

On periodical basis, we organized trainings on OHS to Increase understanding and awareness of employees to always comply with safety procedures in the duty implementation. Every new employee is obliged to participate in program orientation, including orientation program on OHS.

Non-certified training is generally held in-house, including evacuation simulation exercises, earthquake simulations, first-aid accidents, and health trainings.

Jenis Pelatihan Type of Training	Frekuensi Frequency	Jumlah Peserta Total Training Participants	Jam Pelatihan Training Hours
Abandon Ship Drill (Solas Reg 19 Item 3.3) Abandon Ship Drill (Solas Reg 19 Item 3.3)	20	409	13
Awareness 45k Awareness 45k	2	14	4
Collosion Drill Collosion Drill	26	533	13
COVID-19 COVID-19	9	255	41,5
Enclosed Space Enclosed Space	12	846	12
Entry to Enclosed Space Drill Entry to Enclosed Space Drill	20	409	6,5
ERP-Building ERP-Building	2	36	2,5
Fire Drill Fire Drill	105	3.552	72
Grounding Drill & Flooding Drill Grounding Drill & Flooding Drill	26	533	13
HIRADC HIRADC	2	14	4

Jenis Pelatihan Type of Training	Frekuensi Frequency	Jumlah Peserta Total Training Participants	Jam Pelatihan Training Hours
ISM Code/ISM Code	3	3	22,5
K3 Kontruksi/OHS Construction	3	3	22,5
Life Boat Drill (LPG, Chemical Tanker) Life Boat Drill (LPG, Chemical Tanker)	94	1.924	44,5
Life Raft Drill/Life Raft Drill	27	553	8,2
Main Engine Failure Drill & Emergency Generator Main Engine Failure Drill & Emergency Generator	26	533	13
Man Over Board Drill/Man Over Board Drill	34	1.081	18
Office Drill/Office Drill	1	28	6
Oil Spill/Oil Spill	106	3.380	134,45
Piracy Attack (Ship Shore Drill) Piracy Attack (Ship Shore Drill)	2	64	12
QHSE Monthly Safety Meeting QHSE Monthly Safety Meeting	8	183	129
Recovery Person After Rescue Recovery Person After Rescue	14	285	3,5
Recovery Person from Enclosed Space Recovery Person from Enclosed Space	21	429	10,5
Recovery Person from Sea Water Recovery Person from Sea Water	14	285	3,5
Safety Seminar/Safety Seminar	1	10	15
Simulation Training & Drill Simulation Training & Drill	40	818	16,5
Steering Failure/Gyro Failure Drill Steering Failure/Gyro Failure Drill	26	533	13
Jumlah/Total	644	16.713	654

KECELAKAAN KERJA [GRI 403-9]

Sebagai bagian dari komitmen untuk mewujudkan *service and operational excellence*, HITS menjaga komitmen untuk mempertahankan kinerja tanpa kecelakaan kerja.

WORK ACCIDENTS [GRI 403-9]

As part of its commitment to realize service and operational excellence, HITS holds a commitment to maintain performance without zero accidents.

Tingkat Kecelakaan Kerja Work Accident Rate	2021	2020	2019
First Aid/First Aid	10	7	4
Ringan/Light	0	0	0
Berat/Severe	0	0	0
Fatal/Fatal	0	0	0
Jumlah/Total	0	0	0

First Aid dapat dinyatakan sebagai cedera terkait pekerjaan yang membutuhkan pertolongan pertama dan dapat kembali bekerja dalam waktu satu jam, sehingga dapat dinyatakan operasional tahun 2021 tanpa kecelakaan kerja.

First Aid can be declared as a work-related injury that requires first aid and can return to work within an hour, so that it could be declared operational in 2021 without work accidents.



Pengelolaan Ketenagakerjaan [GRI 401] Management of Employment



28% Karyawan Darat
Ground Employees

72% Awak Kapal Milik HITS
HITS' Ship Crews

Prosentase jumlah karyawan darat dengan awak kapal milik HITS, di luar awak kapal milik Prinsipal lainnya.

Percentage of total ground employees with HITS' ship crews, excluding crews of other Principals.



32 orang
Peoples

Jumlah karyawan darat baru, 12% dari total populasi karyawan darat.

Total new ground hires, 12% of total population of ground employees.

1 : 1 laki-laki : Perempuan
Male : Female

Rasio kompensasi karyawan entry level terhadap rata-rata dengan Upah Minimum Provinsi.

Compensation Ratio of Entry-Level Employees against Average Regional Minimum Wage.

Strategi pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di HITS mengacu pada strategi *Human Capital* HITS. Pengelolaan dan pengembangan SDM juga mengacu pada kerangka kerja SDM yang sejalan dengan visi dan misi Perusahaan. Tanggung jawab pengelolaan dan pengembangan SDM berada di bawah Departemen *Human Capital*, termasuk mengkoordinasikan pengelolaan karyawan pada anak perusahaan.

HITS secara rutin melakukan internalisasi nilai-nilai dalam bentuk pelatihan untuk seluruh tingkat, mulai staf hingga Direksi yang terus berkelanjutan tentang 'HITS'.

HITS memiliki aplikasi Halo (*Human Resources Information System*) yang diluncurkan pada tahun 2020. Aplikasi ini digunakan untuk mengelola data diri karyawan secara lengkap, termasuk *business process human capital*.

The Human Resource Development (HCD) strategy in HITS refers to the Human Capital HITS strategy. Human resources management and development also refers to the HCD framework that is in line with the Company's vision and mission. HRD responsibilities are under the Human Capital Department, including coordinating employee management in subsidiaries.

HITS routinely internalizes values in the form of training for all levels, from staff to directors who continue to continue to be sustainable about 'HITS'.

HITS has a Halo (Human Resources Information System) app launched in 2020. This application is used to manage employee personal data in full, including human capital business process.

Melalui aplikasi ini, karyawan dapat mengajukan pelatihan, lembur, ijin cuti, *benefit* yang menjadi fasilitas setiap karyawan, *job description* dan pencapaian KPI masing-masing karyawan, seluruhnya terekam dalam satu sistem yang terintegrasi.

KOMITMEN PADA KESETARAAN DAN KESEMPATAN KERJA [POJK F.18]

Perseroan memiliki kebijakan untuk tidak membedakan jenis kelamin, ras, suku ataupun agama dalam pelaksanaan rekrutmen karyawan. Baik calon karyawan laki-laki maupun perempuan memiliki kesempatan yang sama untuk membangun karirnya bersama perusahaan selama mereka dapat memenuhi spesifikasi yang dibutuhkan oleh Perseroan.

Kebijakan ini dapat terlihat dari komposisi jumlah karyawan dan awak kapal milik Perseroan di tahun 2021 yang berjumlah 950 dari sebelumnya 966 orang di tahun 2020. Kemudian, Perseroan juga mempekerjakan 703 karyawan dan awak kapal tidak tetap dan 933 karyawan dan awak kapal pihak ketiga. Kemudian, komposisi karyawan dan awak kapal laki-laki dan perempuan menunjukkan dominasi jenis kelamin laki-laki sebesar 92% terhadap jenis kelamin perempuan yang dikarenakan karakteristik bidang usaha HITS yang lebih banyak diminati oleh laki-laki. Namun demikian, hingga akhir tahun 2021, sebanyak 3 karyawan perempuan berhasil menduduki jabatan struktural di HITS. Pengangkatan ataupun promosi karyawan Perseroan dilakukan dengan mempertimbangkan hasil kinerja masing-masing individu dan kontribusinya terhadap pertumbuhan bisnis Perseroan.

HITS berkomitmen untuk memberikan kesempatan setara kepada setiap individu untuk bekerja sebagai karyawan, dan memberikan kesempatan setara untuk mengembangkan karir di Perusahaan. Meskipun dalam komposisi gender, karyawan HITS didominasi oleh kaum pria dikarenakan *nature business* Perseroan didominasi oleh tenaga kaum laki-laki di atas kapal, namun tidak menutup kesempatan kaum perempuan untuk menjalankannya. HITS juga mendukung kesetaraan suku, agama, gender, umur, disabilitas, dan nasionalitas, serta mendorong pelibatan karyawan perempuan dalam berbagai forum untuk menguatkan peran mereka. Komitmen ini diwujudkan dengan dipekerjakannya 79 orang berjenis kelamin wanita, atau 8% dari total karyawan dan awak kapal yang dimiliki oleh HITS pada tahun 2021.

Through this application, employees can apply for training, overtime, leave permits, benefits that become the facilities of each employee, *job description* and achievement of each employee's KPIs, all recorded in one integrated system.

COMMITMENT TO EQUALITY AND EMPLOYMENT OPPORTUNITIES [POJK F.18]

The Company has a policy not to discriminate between gender, race, ethnicity or religion in the implementation of employee recruitment. Both male and female prospective employees have the same opportunity to build their careers with the company as long as they can meet the specifications needed by the Company.

This policy can be seen from the composition of the number of ground employees of the Company in 2021 which reached to 950 people from the previous 966 people in 2020. Later, the Company also hired 703 non-permanent employees and third parties employees. Then, the composition of male and female employees showed the dominance of male employees as much as by 92% against female employees due to the nature of HITS' business that is more in demand by male employees. Nevertheless, until the end of 2021, as many as 3 female employees successfully occupied structural positions in the HITS organization. The appointment or promotion of the Company's employees is carried out taking into account the performance results of each individual and its contribution to the growth of the Company's business.

HITS is committed to providing equal opportunities to each individual to work as an employee, and providing equal opportunities to develop a career in the Company. Although in gender composition, HITS employees are dominated by men because the Company's business activities require male personnel on board, we also offer fair opportunities to female employees to run the service. HITS also supports tribal, religious, gender, age, disability, and nationality equality, and encourages the involvement of female employees in various forums to strengthen their roles. This commitment is realized by the employment of 79 female employees, or 8% of total HITS employees in 2021.



KEBERAGAMAN [GRI 405-1]

• Keberagaman Badan Tata Kelola

Komposisi anggota badan tata kelola HITS, yaitu anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi merupakan kombinasi karakteristik secara individu, yang disesuaikan dengan kebutuhan Perseroan. Setiap anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi diangkat dengan memperhatikan keahlian, pengetahuan dan pengalaman yang sesuai pada pembagian tugas dan fungsi jabatan Dewan Komisaris dan Direksi serta pemahaman industri pelayaran dan integritasnya Keberagaman komposisi anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi Perseroan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan Perusahaan akan mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi serta menunjang pencapaian visi dan misi Perseroan untuk terus bertumbuh dan berkembang.

Pengangkatan anggota Direksi dan Dewan Komisaris merupakan hak dan wewenang Pemegang Saham dengan memperhatikan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi. Proses nominasi kandidat anggota Direksi dan atau anggota Dewan Komisaris terutama mempertimbangkan latar belakang pendidikan dan keahlian yang dibutuhkan, pengalaman, serta reputasi bisnis.

Rincian keberagaman Direksi dan Dewan Komisaris dapat dilihat di bagian profil Direksi dan Dewan Komisaris pada Laporan Tahunan 2021 PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.

• Keberagaman Karyawan dan Awak Kapal

Profil karyawan dan awak kapal HITS mencerminkan keberagaman dari aspek latar belakang, usia, dan jenis kelamin. Per 31 Desember 2021, HITS Grup memiliki 1.865 orang karyawan dan awak kapal yang dikelola oleh HITS dengan rasio jumlah karyawan laki-laki dan perempuan 21,74%. Jumlah ini berkurang 68 orang dibandingkan tahun 2020 yang berjumlah 1.933 karyawan.

Selain dukungan terhadap kesetaraan, HITS menghargai setiap karyawan dan awak kapal dengan keberagaman, dan mengabaikan segala hal yang dapat menimbulkan perlakuan diskriminatif, termasuk pelibatan pekerja lokal.

DIVERSITY [GRI 405-1]

• Diversity of Governance Bodies

The composition of members of the HITS governance body, namely members of the Board of Commissioners and members of the Board of Directors is a combination of individual characteristics, which are tailored to the needs of the Company. Each member of the Board of Commissioners and members of the Board of Directors is appointed with due regard to the appropriate expertise, knowledge and experience on the division of duties and functions of the Board of Commissioners and Board of Directors and understanding the shipping industry and its integrity. The diversity of the composition of members of the Board of Commissioners and members of the Board of Directors of the Company that is appropriate and in accordance with the needs of the Company will support the effectiveness of the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners and Board of Directors and the Board of Directors and support the achievement of the Company's vision and mission to continue to grow and develop.

The appointment of members of the Board of Directors and the Board of Commissioners is the right and authority of shareholders with regard to the recommendations of the Nomination and Remuneration Committee. The nomination process for candidates for members of the Board of Directors and or members of the Board of Commissioners mainly considers the educational background and expertise needed, experience, and business reputation.

Details of the diversity of the Board of Directors and Board of Commissioners can be seen in the profile section of the Board of Directors and Board of Commissioners in the 2021 Annual Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.

• Employee and Crew Diversity

HITS employees reflect diversity in terms of background, age, and gender. As of December 31st, 2021, HITS Group managed 1.865 employees and crews employees with a ratio of total male and female employees at 21.74%. This figure decreased by 68 people compared to 1,933 employees it managed in 2020.

In addition to supporting equality, HITS values every employee with diversity, and ignores anything that could lead to discriminatory treatment, including the involvement of local workers.

Jumlah Karyawan dan Awak Kapal Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 102-8] [GRI 405-1]**Total Employees and Ship Crews Based on Gender**

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Karyawan Darat/Kantor Ground Employee	76	193	68	190	66	177
Awak Kapal Milik HITS Crews of HITS' Own Ships	3	678	5	703	3	963
Awak Kapal Pihak Ketiga Crews of Third-Party Ships	3	912	3	964	3	584
Jumlah/Total	82	1.783	76	1.857	72	1.724
	1.865		1.933		1.796	

Jumlah Karyawan dan Awak Kapal Berdasarkan Status Kepegawaian dan Jenis Kelamin [GRI 102-8] [GRI 405-1]**Total Employees and Ship Crews Based on Employment Status and Gender**

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
RUPS/GMS	0	17	1	13	1	13
Karyawan Tetap/Permanent Employees	54	100	53	105	52	102
Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees	10	39	6	40	6	28
Awak Kapal Milik HITS Tidak Tetap Non-Permanent Crews of HITS' Own Ships	1	653	3	644	3	837
Karyawan Pihak Ketiga Third-Party Employees:						
• Darat/Kantor/Ground/Office	0	27	0	28	0	29
• Awak Kapal/Crews	3	903	3	949	3	572
Magang/Cadet/Intern	14	44	10	78	7	143
Jumlah/Total	82	1.783	76	1.857	72	1.724
	1.865		1.933		1.796	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah [GRI 102-8] [GRI 405-1]**Total Employees and Ship Crews based on Gender**

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Jakarta Jakarta	Luar Jakarta outside Jakarta	Jakarta Jakarta	Luar Jakarta outside Jakarta	Jakarta Jakarta	Luar Jakarta outside Jakarta
RUPS/GMS	17	0	14	0	14	0
Karyawan Tetap/Permanent Employees	151	4	154	4	150	4
Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees	35	13	25	21	22	12
Awak Kapal Tidak Tetap* Non-permanent Crews	-	-	-	-	-	-
Karyawan Pihak Ketiga: Third-Party Employees:						
• Darat/Kantor/Ground/Office	27	0	28	0	29	0
• Awak Kapal*/Crews*	-	-	-	-	-	-
Magang/Cadet/Intern	22	10	12	0	12	0
Jumlah/Total	252	17	233	25	227	16
	269		258		243	

* Tidak termasuk Awak kapal, lokasi wilayah tidak menentu/Excluding Ship Crews, Uncertain Location



Jumlah Karyawan dan Awak Kapal Berdasarkan Usia serta Jenis Kelamin [GRI 102-8] [GRI 405-1]

Total Employees and Ship Crews based on Age and Gender

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
KARYAWAN DARAT/GROUND EMPLOYEE						
• < 30 Tahun/< 30 years old	32	40	28	38	27	39
• 30-50 Tahun/30-50 years old	42	104	38	105	37	95
• > 50 Tahun/> 50 years old	2	49	2	47	2	43
AWAK KAPAL/CREWS						
• Milik HITS Grup HITS Group's Owned Employees						
< 30 Tahun/< 30 years old	3	367	5	321	3	425
30-50 Tahun/30-50 years old	0	289	0	356	0	517
> 50 Tahun/> 50 years old	0	22	0	26	0	21
• Milik Prinsipal Principal's Employees						
< 30 Tahun/< 30 years old	3	315	3	228	3	70
30-50 Tahun/30-50 years old	0	558	0	696	0	499
> 50 Tahun/> 50 years old	0	39	0	40	0	15
Jumlah/Total	82	1.783	76	1.857	72	1.724
	1.865		1.933		1.796	

Jumlah Karyawan dan Awak Kapal Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin [GRI 102-8] [GRI 405-1]

Total Employees and Ship Crews based on Education and Gender

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
SD/Elementary School	0	323	0	351	0	261
SLTP/AND D/ATT D Junior High/AND D/ATT D	0	480	0	527	0	616
SMU/ ANT IV-V/ATT IV-V Senior High/ ANT IV-V/ATT IV-V	9	383	9	407	7	331
Akademi/ANT III/ATT III Academy/ANT III/ATT III	19	270	23	250	22	192
S1/ANT II/ATT II S1/ANT II/ATT II	48	194	39	176	39	179
S2/ANT I/ATT I S2/ANT I/ATT I	6	130	5	143	4	142
S3/ S3	0	3	0	3	0	3
Jumlah/ Total	82	1.783	76	1.857	72	1.724
	1.865		1.933		1.796	



Keterwakilan Perempuan Representation of Women

Kesetaraan *gender* dengan membuka peluang yang sama bagi karyawan perempuan dan laki-laki untuk berkompetisi untuk pengembangan karir dan kompetensinya. Baik karyawan perempuan dan laki-laki, HITS menerapkan kebijakan cuti melahirkan, menyediakan ruang laktasi, serta menyediakan fasilitas kesehatan.

Hingga akhir tahun 2021, sebanyak 3 orang karyawan perempuan memegang posisi manajerial di HITS, dengan persentase sekitar 8% dari total karyawan di posisi manajerial.

Gender equality is realized by providing equal opportunities for female and male employees and to pursue career development and competence. For female and male employees, we apply maternity leave policies, provide lactation rooms, and provide family-friendly health facilities.

By the end of 2021, a total 3 female employees held managerial positions at HITS, representing about 8% to total employees holding managerial positions.



REMUNERASI KARYAWAN DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN [GRI 202-1][GRI 405-2]

Perseroan memiliki kebijakan remunerasi sebagai bentuk penghargaan atas kontribusi karyawan terhadap kemajuan Perusahaan. Dalam menentukan kebijakan remunerasi, Perseroan menjamin kebijakan yang dikeluarkan bebas diskriminatif bagi karyawan laki-laki maupun perempuan. Penentuan besaran remunerasi dan manfaat yang akan diterima oleh setiap karyawan didasarkan pada jabatan dan hasil penilaian kinerja serta memperhatikan peraturan ketenagakerjaan dan kesesuaiannya di industri agar paket remunerasi yang diberikan tetap kompetitif. Secara umum, besaran gaji pokok yang diterima karyawan tercatat sama atau lebih besar dari besaran Upah Minimum Provinsi (UMP) yang ditetapkan pemerintah.

Perseroan membagi komposisi karyawan ke dalam 3 status, yaitu Karyawan Tetap, Karyawan Tidak Tetap, dan Tenaga Kerja Pihak Ketiga. Berdasarkan Undang-undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2003, komponen upah terdiri dari upah pokok dan tunjangan tetap. Namun, HITS memberikan tunjangan yang berbeda pada masing-masing karyawan berdasarkan status kepegawaiannya, kompetensi dan kapabilitasnya. Sistem remunerasi karyawan HITS ini ditetapkan dengan menghormati prinsip kesetaraan, yang mana Perseroan tidak membedakan suku, agama, ras, etnis, status sosial, warna kulit, *gender*, ataupun kondisi fisik lainnya, sehingga diharapkan remunerasi yang diberikan dapat memotivasi mereka untuk lebih produktif.

Selain remunerasi, terdapat sejumlah manfaat yang diberikan kepada karyawan dalam bentuk:

- Kebijakan pemberian cuti melahirkan kepada karyawan perempuan sesuai dengan Peraturan Pemerintah. Karyawan wanita yang melahirkan berhak memperoleh cuti melahirkan selama 3 (tiga) bulan kalender dengan tetap menerima upah/gaji. Periode cuti melahirkan berlangsung mulai dari 1 1/2 (satu setengah) bulan sebelum melahirkan dan 1 1/2 (satu setengah) bulan setelah melahirkan. Kemudian, bagi karyawan perempuan yang telah selesai mengambil cuti hamil dan melahirkan, maka HITS juga menjamin hak mereka untuk bekerja kembali pada posisi yang sama atau setara. Cuti melahirkan ini tidak mengurangi hak untuk memperoleh cuti tahunan dan cuti besar. Di tahun 2021, terdapat 5 orang karyawan perempuan dan 5 orang karyawan pria yang mengajukan cuti hamil dan melahirkan. Untuk karyawan perempuan, Perseroan memberikan cuti melahirkan selama tiga bulan, sementara itu untuk karyawan pria yang istrinya melahirkan diberikan hak cuti melahirkan sebanyak selama 3 hari.
- Pemberian izin tidak masuk kerja atas persetujuan dari atasan karyawan bersangkutan dan Direksi. Pemberian izin meninggalkan pekerjaan dipastikan tidak

EMPLOYEE REMUNERATION & EMPLOYEE WELFARE [GRI 202-1][GRI 405-2]

The Company has a remuneration policy to appreciate employee contributions to the Company's advances. In determining the remuneration policy, the Company guarantees that the policies issued are free of discrimination for male and female employees. Determination of the amount of remuneration and benefits that will be received by employees is based on the weight of work carried by each employee and taking into account labor regulations and their suitability in the industry so that the remuneration package provided remains competitive. In general, the amount of basic salary received by employees is recorded to be equal to or greater than the amount of the Provincial Minimum Wage (UMP) set by the government.

The Company divides the composition of employees into 3 statuses, namely Permanent Employees, Non-Permanent Employees, and Third Party Workers. Based on Labor Law No. 13 of 2003, the wage component consists of basic wages, fixed benefits and variable benefits. HITS provides different benefits to each employee based on their staffing status, competence and capabilities. HITS' employee remuneration system is established by respecting the principle of equality, where the Company does not distinguish between tribes, religions, races, ethnicities, social status, skin color, gender, or other physical conditions, so it is hoped that the remuneration given can motivate them to be more productive.

In addition to remuneration, there are a number of benefits provided to employees in the form of:

- The policy of granting maternity leave to female employees is in accordance with Government Regulations. Female employees who give birth are entitled to receive maternity leave for 3 (three) calendar months and still receive wages / salaries. The maternity leave period starts from 1 1/2 (one and a half) months before giving birth and 1 1/2 (one and a half) months after giving birth. For the employees whose maternity leave has ended, HITS guarantees their rights to come again to the office and secure the same or equal position. This maternity leave does not reduce the right to annual leave and significant leave. In 2021, there were 5 female employees and 5 male employees applying for maternity leave. For female employees, maternity leave was given for three months whereas male employees whose wives were giving birth were given 3 days off.
- Granting permission not to enter work with the approval of the employee's supervisor and the Board of Directors. Granting permission to leave work is ensured not

mengganggu operasional perusahaan dan karyawan yang bersangkutan berhak tetap menerima gaji

- Penyediaan fasilitas kesehatan, seperti fasilitas *medical check-up* yang dilakukan di RS Bunda Jakarta yang bekerja sama dengan Perusahaan serta fasilitas asuransi, yaitu BPJS Kesehatan dan asuransi kesehatan swasta yang telah ditunjuk Perusahaan.

HITS mengikutsertakan karyawannya dalam program BPJS Ketenagakerjaan yang mencakup asuransi kecelakaan kerja, jaminan hari tua, atau kematian. Iuran program BPJS Ketenagakerjaan yang dibayarkan HITS adalah sebesar 8,24% sedangkan karyawan sebesar 1%. Pada tahun 2021, HITS telah menyisihkan dana sebesar Rp433 juta untuk imbalan pensiun, baik untuk manfaat pasti maupun iuran pasti. Selain itu juga, HITS memiliki liabilitas pensiun dan liabilitas imbalan pasca kerja lainnya sebesar Rp5,5 miliar. Perhitungan penyisihan dana telah dilakukan oleh aktuaris independen untuk seluruh karyawan tetap sebagai partisipan.

- Tunjangan-tunjangan lain berupa tunjangan kendaraan, tunjangan hari raya, tunjangan lembur, dan sebagainya.
- Pemberian izin terkait perkawinan dan alasan lainnya diatur sebagai berikut:
 - Perkawinan yang dilakukan oleh karyawan sendiri, maka Perseoran memberikan ijin tidak masuk kerja selama 3 hari.
 - Perkawinan anak karyawan yang sah, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 3 hari.
 - Perkawinan adik/kakak kandung/ipar karyawan, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 2 hari.
 - Isteri karyawan yang melahirkan/keguguran, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 2 hari.
 - Kematian istri/suami/anak kandung/angkat/tiri/orang tua/mertua karyawan, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 3 hari.
 - Kematian adik/kakak kandung/ipar karyawan, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 2 hari.
 - Pelaksanaan khitan/pembaptisan anak kandung/tiri/angkat karyawan, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 2 hari.
 - Istri/suami karyawan yang dirawat di Rumah Sakit, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 1 hari.
 - Orang tua/mertua/anak kandung/angkat/tiri karyawan yang dirawat di Rumah Sakit, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 1 hari.
 - Orang yang menjadi tanggungan dan tinggal satu rumah dengan Karyawan meninggal dunia, diberikan ijin tidak masuk kerja selama 2 hari.

Rincian tunjangan yang diberikan kepada karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini: [\[GRI 202-1\]](#)

to interfere with the company's operations and the employee concerned is entitled to still receive a salary.

- Provision of health facilities, such as medical check-up facilities carried out at Bunda Jakarta Hospital which is a Health provider that cooperates with the Company and insurance facilities, namely BPJS Kesehatan and other private health insurance.

HITS employees have participated in BPJS Employment program which include work accident insurance, old-day saving, or fatality insurance. HITS paid 8.24% of total installments of BPJS Employment program while the employees paid 1%. In 2021, HITS allocated Rp433 million for defined benefits as well as defined contribution plan. In addition, HITS has pension fund, pension benefits liabilities and other post-retirement benefits amounting to Rp5.5 billion. The budget allowance is calculated by independent actuary for all permanent employees who are program participants.

- Other benefits in the form of vehicle allowances, holiday allowances, overtime allowances, and so on.
- The permission for doing marriage and other reasons is regulated as follows:
 - If the employee himself/herself engages in the marriage, then Company gives permission not to enter work for 3 days.
 - Marriage of a valid employee's child, granted permission not to enter work for 3 day.
 - Marriage of the employee's sister/sister/sister-in-law, given permission not to enter work for 2 days.
 - The wife of the employee who gives birth/miscarriage, is given permission not to enter work for 2 days.
 - Death of wife/husband/biological child/adoptive/stepdaughter/parent/in-law Employee, we grant permission not to enter work for 3 days.
 - Death of the employee's sister/sister/sister-in-law, we give permission not to enter work for 2 days.
 - The implementation of circumcision/baptism of biological children/step/adopted children of the employee, we give permission not to enter work for 2 days.
 - The wife/husband of the employee who is admitted to the hospital, we give permission not to enter work for 1 day;
 - Parents/in-laws/biological children/adoptive/stepchildren of employees who are hospitalized, we give permission not to enter work for 1 day.
 - If people who become dependents and live at the same house with employees die, we give permission not to enter work for 2 days.

Details of the benefits provided to employees can be seen in the following table: [\[GRI 202-1\]](#)



Uraian Description	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Gaji/Salary	✓	✓
Tunjangan Makan*/Meal Allowance*	✓	
Tunjangan Transportasi*/Transportation Allowance*	✓	
Tunjangan Telekomunikasi*/Telecommunication Allowance*	✓	
Tunjangan Jabatan*/Job Allowance*	✓	✓
Tunjangan Hari Raya/Holiday Allowance	✓	✓
Tunjangan Cuti Tahunan/Annual Leave Allowance	✓	
Tunjangan Kendaraan*/Vehicle Allowance*	✓	✓
Tunjangan Insentif*/Incentive Allowance*	✓	✓
Asuransi Kesehatan/Health Insurance	✓	✓
Asuransi Jiwa/Life insurance	✓	✓
Asuransi JSHK/JSHK Insurance	✓	✓
BPJS Kesehatan/BPJS Kesehatan	✓	✓
BPJS Ketenagakerjaan/BPJS Employment	✓	✓
BPJS Pensiun/BPJS Retirement	✓	✓
Dana Pensiun (DPLK)/Pension Fund (DPLK)	✓	
Fasilitas Kendaraan*/Vehicle Facilities*	✓	
MCU/MCU	✓	
Penggantian Kacamata/Glasses Replacement	✓	

* Tunjangan diberikan bervariasi sesuai dengan fungsi/jabatan/tingkatan.

* Allowances vary according to function/position/level.

UPAH MINIMUM REGIONAL [POJK F.20]

Rincian upah tingkat terendah dibandingkan dengan upah tingkat terendah pada tahun 2021:

REGIONAL MINIMUM WAGE [POJK F.20]

The details of wage components of lowest grade employees compared to Lowest Grade Wages

Wilayah Region	Upah Minimum yang Ditetapkan Pemerintah Minimum Wage Set by the Government	Upah Karyawan Tingkat Terendah Wages of Lowest Grade Employees	Persentase Rasio Percentage Ratio
DKI Jakarta	4.416.186	4.416.186	100%
Bontang	3.182.706	3.400.000	107%
Gresik	4.297.030	4.297.030	100%
Palembang	3.270.093	4.681.158	113%
Bengkulu	2.215.000	4.681.158	211%
Lampung	2.432.001	4.523.390	186%
Belawan	3.329.867	3.710.000	111%
Dumai	3.383.834	4.681.158	138%
Batam	4.130.930	4.681.158	109%

**REKRUTMEN DAN TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN
(TURNOVER RATE)**

Kegiatan rekrutmen dilakukan untuk memperoleh kandidat yang memiliki kompetensi untuk mendukung kebutuhan pengembangan bisnis Perseroan. Proses rekrutmen dilakukan dengan berdasarkan prinsip keterbukaan, kewajaran dan kesetaraan, serta mempertimbangkan kualifikasi kandidat. Metode rekrut Perseroan adalah melalui :

- *Market intelligence* untuk mencari kandidat untuk menduduki posisi kunci.
- Memanfaatkan beragam sarana perekrutan, seperti *platform* digital termasuk *posting* melalui *job portal* dan *head hunter*, serta saluran komunikasi Perusahaan, antara lain sosial media Perusahaan.

Sepanjang tahun 2021, tingkat perputaran karyawan HITS digambarkan pada tabel di bawah ini:

**Jumlah dan Latar Belakang Karyawan Berhenti [GRI 401-1]
Total Employees Who Resign and the Reasons**

Alasan Mengundurkan Diri Reasons for Resignation	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Mengundurkan Diri Voluntarily Resign	3	8	0	2	7	4
Pensiun Normal Retire	0	2	0	2	0	3
Pensiun Dini, karena kesehatan Retire Early due to Health Problem	0	0	0	0	0	0
Meninggal Dunia Pass Away	0	7	0	1	0	0
Jumlah/Total	3	17	0	5	7	7
	20		5		14	

EMPLOYEE RECRUITMENT AND TURNOVER RATE

Recruitment activities are carried out to obtain candidates who have the competence to support the Company's business development needs. The recruitment process is carried out based on the principles of openness, fairness and equality, and considers the qualifications of candidates. The Company's pre-credit methods are:

- Market intelligence to find candidates to occupy key positions.
- Utilizing a variety of recruitment tools, such as digital platforms including posting through job portals and head hunters.

The turnover rate of HITS employees is described in the table below:

**Tingkat Perputaran (Turnover) Karyawan [GRI 401-1]
Employee Turnover Rate**

Tingkat Perputaran Turnover	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Karyawan Masuk New Hires	9	23	2	20	7	11
Karyawan Keluar Resigning Employees	3	8	0	2	7	4
Jumlah Karyawan di Akhir Tahun Total Employees at End of Year	76	193	68	190	66	177
Rasio Pergantian Karyawan Employee Turnover Ratio	1,90		0,50		1,49	



Di samping itu, HITS juga melaksanakan program magang secara regular untuk memberikan kesempatan kepada peserta dari dunia pendidikan untuk memperoleh wawasan dan pengalaman bekerja. Di tahun 2021, Perseroan menerima 22 peserta magang yang ditempatkan di berbagai departemen. [GRI 102-8]

Sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan bisnis HITS, kualitas karyawan menjadi prioritas kami. Dengan menganut prinsip keterbukaan dan keadilan, kami menerapkan sistem perekrutan terbuka untuk menjaring talenta terbaik. Kesempatan seluas-luasnya terbuka bagi setiap individu dari berbagai latar belakang untuk bergabung bersama kami.

KEBIJAKAN MENGENAI PERLINDUNGAN HAM

HITS memiliki komitmen tinggi untuk memenuhi hak asasi manusia dalam pengelolaan sumber daya manusia maupun dalam kegiatan operasionalnya. Meskipun saat ini, HITS belum memiliki kebijakan tertulis mengenai HAM, komitmen ini tetap dijalankan sebagai wujud tanggung jawab perusahaan terhadap pemenuhan prinsip-prinsip HAM, antara lain dengan menyusun kebijakan, prosedur dan manual operasional dan ketenagakerjaan yang mengacu pada ketentuan perundangan yang berlaku, seperti dalam penyusunan Pedoman Perilaku dan saluran pengaduan pelanggaran (*Whistleblowing System*).

Secara umum HITS menargetkan tidak terdapatnya pelanggaran HAM di seluruh aspek operasinya dengan mematuhi ketentuan perundangan terkait HAM yang berlaku.

Berikut implementasi prinsip-prinsip HAM di lingkungan kantor dan kapal:

- Kebebasan untuk berpendapat yang disampaikan dalam berbagai diskusi dan kesempatan yang membahas hal-hal yang membutuhkan perhatian karyawan dan awak kapal.
- Mendorong terciptanya rasa hormat dan penghargaan terhadap keberagaman yang ada di antara karyawan serta awak kapal dengan memastikan
- Memastikan setiap karyawan dan awak bebas dari pelecehan secara verbal, fisik atau pelecehan lainnya. Tindakan pelecehan selama bekerja dan perjalanan dinas atau rapat-rapat di luar kantor dilarang dan hal ini berlaku di antara karyawan dan awak kapal selama waktu tidak bekerja di luar lingkungan kantor dan kapal.

KERJA PAKSA DAN PEKERJA DI BAWAH UMUR [POJK F.19]

Perseroan juga memiliki kebijakan untuk tidak mempekerjakan karyawan di bawah umur ataupun menerapkan kerja paksa. Seluruh rekrutmen karyawan didasarkan pada spesifikasi kebutuhan bisnis Perseroan dan dilakukan sesuai ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku.

In addition, HITS also carries out regular internship programs to provide opportunities for students to gain insight and work experience. In 2021, the Company welcomed 22 apprentices stationed in several departments [GRI 102-8]

In line with the growth and development of THE HITS business, the quality of employees is our priority. By adhering to the principles of openness and fairness, we implement an open recruitment system to attract the best talent. The opportunity is open for any individuals from a variety of backgrounds to join in the Company.

POLICIES ON HUMAN RIGHTS PROTECTION

HITS has a high commitment to fulfill human rights in the management of human resources and in its operational activities. Although currently, HITS does not have a written policy on human rights, thus this commitment is still carried out as a form of the company's responsibility to fulfill human rights principles, among others by preparing policies, procedures and operational and labor manual that refer to applicable laws and regulations, such as in the preparation of the Code of Conduct and the Whistleblowing System.

In general, HITS targets the absence of human rights violations in all aspects of its operations by complying with applicable human rights-related laws and regulations.

Below is the implementation of human rights principles in office and ship on board:

- Freedom of opinion is conveyed in various discussions and opportunities that discuss matters that require the attention of employees and crew.
- Encourage the creation of respect and respect for the diversity that exists among employees and crew by ensuring
- Ensure every employee and crew is free from verbal, physical or harassment of other kinds. Harassment during work and official travel or out-of-office meetings is prohibited and this applies among employees and crews during non-working time outside the office and ship environment.

FORCED LABOR AND CHILD LABOR PRACTICES [POJK F.19]

The Company also has a policy of not hiring child labor or implementing forced labor. All employee recruitment is based on the specifications of the Company's business needs and is carried out in accordance with the applicable military provisions. This policy applies in the office as well as on board.

Kebijakan ini berlaku di kantor maupun di kapal. Dalam perekrutan karyawan, Perseroan melakukan seleksi secara ketat terhadap kualifikasi kandidat karyawan atau awak kapal sehingga dipastikan mereka sesuai dengan spesifikasi kebutuhan Perseroan, termasuk persyaratan minimal usia calon karyawan.

Selain itu, Perseroan juga memastikan seluruh karyawan dan awak kapal terbebas dari praktik kerja paksa dengan menetapkan jam kerja normal dan waktu istirahat yang cukup. Penerapan waktu kerja sesuai ketentuan, yakni selama delapan jam sehari dan 40 jam seminggu, tidak termasuk istirahat.

MEKANISME PENGADUAN MASALAH KETENAGAKERJAAN

Mengingat perannya yang sangat penting, Perseroan dalam hal ini memiliki kebijakan untuk mengelola hubungan kerjanya dengan karyawan melalui Departemen *Human Capital*. Departemen *Human Capital* mengakomodir keluhan terkait kondisi pekerjaan dan hubungan ketenagakerjaan serta pengaduan atas pelanggaran ataupun indikasi pelanggaran. Setiap laporan dan keluhan yang disampaikan oleh atasan masing-masing kepada Departemen *Human Capital* kemudian akan dicari solusinya sesuai Peraturan Perusahaan.

Hubungan ketenagakerjaan di lingkungan Perseroan diatur dalam Peraturan Perusahaan (PP). PP ini merupakan komitmen Perusahaan dan Karyawan untuk saling menghormati dan saling menghargai sesama dalam rangka menciptakan hubungan industrial yang konstruktif.

[GRI 102-41]

This policy applies in the office as well as on board. In recruiting employees, the Company conducts a strict selection of the qualifications of prospective employees or crews so that they are assured that they are in accordance with the specifications of the Company's needs, including the minimum age requirements of prospective employees.

In addition, the Company also ensures that all employees and crews are free from forced labor practices by establishing normal working hours and adequate rest hours. The application of working hours according to the provisions, namely for eight hours a day and 40 hours a week, excluding rest hours.

EMPLOYMENT REPORTING MECHANISM

Given its very important role, the Company in this case has a policy of managing its working relationship with employees through the Human Capital Department. The Department of Human Capital accommodates complaints related to work conditions and employment relations as well as complaints of violations or indications of violations. Each report and complaint submitted by their respective superiors to the Human Capital Department will then be sought a solution in accordance with the Company Regulations.

Employment relations within the Company are regulated in the The Corporate Policies represent the commitment of the Company and Employees to recognize and respect each other in order to create a constructive industrial relation.

[GRI 102-41]

Pendidikan dan Pelatihan [GRI 404][POJK F.22]

Education and Training

Pencapaian
pelatihan dan
pendidikan
tahun 2021 (jam).

Education and
trainings in 2021
(hours).



2.911 Jam Pelatihan
Hours Training

Keikutsertaan karyawan darat pada beragam pelatihan teknis dan *soft skill* pada tahun 2021.

Participation of Ground Employees in technical and soft skill trainings in 2021.

Rp121.476 juta
million

Program Pengembangan Kompetensi sepanjang 2021.

Competence Development Program in 2021.



Untuk mendukung pengembangan kompetensi dan pengetahuan karyawan, Perseroan memberikan kesempatan kepada karyawan dan awak kapal untuk mengikuti pelatihan dengan perkembangan teknologi dan inovasi yang dilakukan Perseroan. Pengembangan kompetensi SDM dilaksanakan dengan pendekatan kebutuhan individu untuk mengembangkan potensi dirinya dan atas dasar kebutuhan pengembangan bisnis perusahaan.

Namun sejak memasuki masa pandemi, kebijakan Perseroan terkait pelaksanaan berbagai pelatihan di lingkungan perusahaan secara *hybrid, offline* dan *online*. Perseroan mewajibkan seluruh karyawan untuk mengikuti pelatihan dan menjadikannya salah satu target pencapaian kinerja (*Key Performance Indicator/KPI*).

Berikut komposisi pelatihan karyawan di tahun 2021:

1. Formal pembelajaran dalam bentuk pelatihan (10%)
2. *Coaching, mentoring, benchmarking* dan *feed back* (20%).
3. *On the job training* dan *task force* (70%).

Pengembangan kompetensi karyawan dilaksanakan dari segi manajerial dan teknis. Identifikasi kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) berdasarkan pendidikan, pengetahuan, keterampilan, perilaku dan pengalaman sesuai dengan fungsi dan tanggung jawab seperti yang tertuang dalam *job description*. Proses identifikasi didapatkan dari hasil *asesmen* serta rekomendasi yang diberikan oleh pihak penilai, juga atasan serta hasil evaluasi pemenuhan kompetensi yang telah ditetapkan untuk setiap karyawan, setiap gap terhadap kompetensi akan dijadikan masukan untuk kebutuhan rencana pelatihan.

Departemen *Human Capital* bersama dengan atasan langsung bertanggung jawab untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan yang berkaitan dengan kompetensi untuk setiap karyawan di divisi/departemennya masing-masing serta bertanggung jawab untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan untuk pengembangan karir setiap karyawan yang ada dalam bagian yang dipimpinnya, sesuai dengan kualifikasi jabatan masing-masing.

Hingga akhir tahun 2021, HITS telah menjalankan 2.911 jam pelatihan pada berbagai program pengembangan kompetensi, dan beragam pelatihan teknis dan *soft skill*. Realisasi dana pengembangan SDM mencapai Rp.122 juta, dengan rata-rata jam pelatihan per karyawan mencapai 7 jam.

Secara keseluruhan, rata-rata jam pelatihan per orang di tahun 2021 tercatat mengalami penurunan. Penurunan ini disebabkan karena situasi pandemi COVID-19 selama dua tahun (2020-2021).

Pada tahun 2021, HITS juga memberikan dukungan beasiswa bagi 7 karyawan melalui program Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL) bidang Manajemen Pelayaran Niaga jenjang S2 di Universitas Trilogi.

To support the development of employee competencies and knowledge, the Company provides opportunities for employees and crew to participate in training in line with the development of technology and innovation carried out by the Company. The development of HR competencies is carried out with the closeness of individual needs to develop their potential and on the basis of the company's business development needs.

But since entering the pandemic period, the Company's policy related to the implementation of various trainings in the company's environment, namely from offline to online. However, the Company requires all employees to participate in online training and makes it one of the targets for achieving performances (*Key Performance Indicator/KPI*).

Here is the composition of employee training in 2021:

1. Formal learning in the form of training (10%)
2. *Coaching, mentoring, benchmarking* and *feed back* (20%).
3. *On the job training* and *task force* team (70%).

The development of employee competencies is carried out in both managerial and technical aspects. Training need analysis is done based on education, knowledge, skills, behavior and experience in accordance with functions and responsibilities as outlined in the Job Description. The identification process is obtained from the assessment results and recommendations given by the assessment party, as well as the superiors and the results of the evaluation of competency fulfillment that has been determined for each employee, each gap to competence will be used as input for the needs of the training plan.

The Human Capital Department together with the supervisor is directly responsible for identifying competency-related training needs for each employee in their respective Divisions/Departments and is responsible for identifying the training needs for career development of each employee in the section he leads, in accordance with the qualifications of their respective positions.

Until the end of 2021, HITS has run 3,366 Training hours on various competency development programs, and a variety of technical training and soft skill. Realization of HR development fund reached to Rp122 million, with average training hour per employee reaching to 7 hours.

The average training hour per person in 2021 recorded a decline. The decline was due to COVID-19 pandemic that occurred for two years (2020-2021)

In 2021, HITS provided scholarships to 7 employees through Recognisi Pembelajaran Lampau (RPL) program majoring Commercial Shipping Management for Master degree at Trilogi University.

Jumlah Jam Pelatihan dan Peserta Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 404-1]**Total Training Hours based on Gender**

Uraian Description	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours	1.070,5	1.840,5	1.024	2.071	1.461	2.349
Jumlah Karyawan Darat yang Mengikuti Pelatihan Total Ground Employees that Participate in Trainings	328	485	438	316	151	288
Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan Average Training Hours per Employee	3,26	3,79	7,06	11,97	14,91	16,78
Jumlah/Total	7,06		8,89		17,83	

*tidak termasuk awak kapal/excluding crews

Jumlah Peserta Pelatihan Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin [GRI 404-1]**Total Training Hours based on Position and Gender**

Uraian Description	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Non Staf/Magang Non Staff/Intern	0	0	11	13	12	15
Staf Staffs	118	92	75	68	39	37
Supervisor Supervisor	23	40	18	17	12	18
Asistan Manager/Superintendent Assistant Manager/Suprintendent	26	22	11	25	10	22
Manager Manager	26	44	20	26	15	24
General Manager General Manager	2	3	1	1	1	2
Tenaga Ahli Experts	0	8	0	6	0	4
Direksi Board of Directors	3	11	9	14	9	14
Dewan Komisaris Board of Commissioners	0	6	0	3	0	3
Jumlah/Total	198	226	145	173	98	139
	424		318		238	

*tidak termasuk awak kapal/excluding crews

**Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Tingkat Jabatan dan Jenis Kelamin [GRI 404-1]**

Total Training Hours based on Position and Gender

Uraian Description	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
Non Staf/Magang Non Staff/Intern	0	0	0	0	0	0
Staf Staffs	455,5	574,5	374	576	509	952
Supervisor Supervisor	162	230,5	89	262	208	269
Asistan Manager/Superintendent Assistant Manager/Suprintendent	170	256	238,5	381	263	233
Manager Manager	71	484	57,5	351,5	243	517
General Manager General Manager	206	74,5	245	138	198	95
Tenaga Ahli Experts	0	68	0	130	0	30
Direksi Board of Directors	6	109	20	126,5	40	120
Dewan Komisaris Board of Commissioners	0	44	0	106	0	133
Jumlah/Total	1.070,5	1.840,5	1.024	2.071	1.461	2.349
	2.911		3.095		3.810	

*tidak termasuk awak kapal/excluding crews

Peningkatan Kompetensi Berkelanjutan [POJK E.2]

Improvement of Competence in Sustainable

Sepanjang tahun 2021, HITS terlibat aktif dengan mengikuti kegiatan pengembangan kompetensi, khususnya terkait penerapan keuangan berkelanjutan dan kinerja keberlanjutan yang mencakup topik ekonomi, sosial, dan lingkungan, serta tata kelola.

1. Public Affair Teori & Praktek
2. Pelatihan Bantuan Teknis Penyusunan Laporan Keberlanjutan (SR)
3. Menapak Jalan SDG : Belajar, Berkontribusi, Menginspirasi
4. Women Lead Forum 2021
5. Certified Integrated & Sustainability Reporting Professionals (CISP) - Writers
6. Yuk Nyicil Menulis Sustainability Report
7. Mengukur Kemajuan Korporasi terhadap Kebijakan Keberlanjutan di Indonesia

Throughout 2021, HITS participated in competency development activities, especially related to the implementation of sustainable finance and sustainability performances covering economic, social, and environment, as well as governance aspects.

1. Public Affair Theory & Practice
2. Technical Assistance Training on Preparation of Sustainability Report (SR)
3. Treading the Path of SDGs: Learning, Contributing, Inspiring
4. Women Lead Forum 2021
5. Certified Integrated & Sustainability Reporting Professionals (CISP) - Writers
6. Yuk Nyicil Menulis Sustainability Report
7. Measuring Corporate Progress of Sustainability Policy in Indonesia

8. Seminar dan *Workshop* Penyusunan Rencana Aksi Nasional (RAN) SDGs - 1
9. Seminar dan *Workshop* Penyusunan Rencana Aksi Nasional (RAN) SDGs - 2

8. Seminars and Workshop for the Preparation of National Action Plans (RAN) SDGs - 1
9. Seminar and Workshop on The Preparation of Action Plan

Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Pelatihan [GRI 404-1]

Total Training Hours based on Gender

Jenis Pelatihan Type of Training	2021		2020		2019	
	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male	Perempuan Female	Laki - Laki Male
<i>Soft Skills</i> Soft Skills	447,5	709,5	471,5	884,5	580	629
<i>Sustainability Management</i> Sustainability Management	118	41	177	217	208	187
<i>Risk Management</i> Risk Management	0	65	26	9,5	2	98
<i>Compliance & Hukum</i> Compliance & Hukum	94	164	62	234	45	189
<i>Information Technology</i> Information Technology	81	92	6	19	0	36
<i>Finance & Tax</i> Finance & Tax	43	240	57	5	147	269
<i>Service & Operation</i> Service & Operation	20	40	27	33,5	104	296
<i>Energy Transport (Commercial)</i> Energy Transport (Commercial)	29	46	0	19	3	10
<i>Infrastructure : Marine & Dredging</i> Infrastructure : Marine & Dredging	0	0	0	2	6	157
<i>Crewing Management (Commercial)</i> Crewing Management (Commercial)	0	0	0	7,5	0	8
Pasar Modal Capital Market	63	101	18	50	96	75
<i>Strategy Management</i> Strategy Management	11	80	34	69	33	69
Lain-lain Others	164	217	145,5	389	213	246
Sertifikasi Certifications	0	45	0	132	24	80
Nilai (dalam Juta Rp.) Value (in million Rp.)	36.350	85.125	85.620	231.050	163.559	317.294
	121.476		316.670		480.853	

*tidak termasuk awak kapal/excluding crews



PENILAIAN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR

HITS melakukan penilaian kinerja berdasarkan prinsip obyektivitas dan keadilan. Penilaian kinerja dilakukan secara berkala setiap tahun. Proses penilaian kinerja dimulai dari penetapan KPI yang diturunkan dari target dan rencana bisnis perusahaan menjadi target divisi/departemen hingga individu. Di akhir tahun pencapaian kinerja diukur dan dievaluasi.

Pada tahun 2021, sistim penilaian kinerja (*Performance Management System*) terdiri dari:

- Pencapaian hal-hal apa yang dicapai, berdasarkan *job description*.
- Pencapaian juga berdasarkan persyaratan perilaku sesuai dengan *core competencies* tingkat jabatannya.

Hasil penilaian kinerja setiap karyawan disimpulkan menjadi: *Excellent*, *Very Good*, *Good*, *Fair*, *Poor*, sebagai dasar untuk melakukan pemetaan kompetensi, kebutuhan pengembangan, dan promosi setiap karyawan.

PERFORMANCE ASSESSMENT AND CAREER DEVELOPMENT

We conduct performance assessments based on the principles of objectivity and fairness. Performance assessments are carried out periodically every year. The performance assessment process starts from the determination of KPIs that are lowered from the target and the company's business plan becomes the target of divisions/departments to individuals. At the end of the year performance achievement is measured and evaluated.

In 2021, the performance management system consists of:

- Achievement of what things are achieved, based on job description.
- How to achieve it, based on behavioral requirements in accordance with core competencies of the job level.

The results of each employee's performance assessment are summarized as: *Excellent*, *Very Good*, *Good*, *Fair*, *Poor*, as a basis for mapping the competencies, development needs, and promotion of each employee.



Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Dalam Aspek Sosial Kemasyarakatan [POJK F.23]

Commitment and Social Responsibility in Social Community Aspect



Pemenuhan tanggung jawab sosial perusahaan ditujukan untuk membangun suatu hubungan yang harmonis dengan berbagai pemangku kepentingan yang luas, termasuk masyarakat di sekitar lokasi operasional Perseroan. Untuk itu, HITS menyusun berbagai program kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan yang berkesinambungan dan relevan dengan bisnis perusahaan agar Perseroan dapat mengukur kontribusinya terhadap pembangunan berkelanjutan, sekaligus berupaya untuk menurunkan dampak negatif dari berbagai keputusan dan kegiatan operasional HITS terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar.

Pemberian bantuan yang bersifat insidental kepada warga yang membutuhkan termasuk kegiatan tanggung jawab sosial yang dapat memberikan manfaat yang terus berkelanjutan.

Sebagai wujud kepedulian Perseroan terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat, maka di tahun 2021 HITS melaksanakan sejumlah kegiatan sosial berupa: [POJK F.25]

- Sarana dan Prasarana Sosial.
- Pemberian Donasi dan Kegiatan Sosial Lainnya.
- Kegiatan Ramadhan Berbagi.

Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka menyambut bulan Ramadhan 1422 H. Kegiatan ini diisi dengan penyerahan donasi kepada beberapa yayasan yatim piatu dan dhuafa yang memiliki hubungan dengan Perseroan.

The fulfillment of corporate social responsibility is aimed at building a harmonious relationship with a wide range of stakeholders, including the community around the Company's operational location. For this reason, HITS develops various corporate social responsibility activity programs that are sustainable and relevant to the company's business so that the Company can measure its contribution to sustainable development, while also trying to reduce the negative impact of HITS' various decisions and operational activities on society and the surrounding environment.

Including HITS social responsibility activities is the provision of incidental assistance to citizens in need in addition to long-term activity programs that can provide sustainable benefits.

As a form of the Company's concern for improving the welfare of the community, in 2021 HITS carried out a number of social activities in the form of: [POJK F.25]

- Social Facilities and Infrastructure.
- Donations and Other Social Activities.
- Ramadan Sharing Activities.

The activity was done in order to welcome Ramadhan 1422 H. The activity included giving donation to some foundations for the orphans and the poor, which had relations with the Company.



• Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal

Perseroan memiliki komitmen untuk memprioritaskan penggunaan tenaga kerja yang merupakan warga negara Indonesia dalam kegiatan usahanya. Dengan cakupan wilayah operasional yang tidak terbatas pada kabupaten atau propinsi, melainkan dari sabang sampai merauke, Perseroan yang bergerak di bidang distribusi energi ini mewujudkan program Indonesianisasi yang pertama kali diperkenalkan di tahun 2010 sebagai pemberdayaan tenaga kerja lokal, yaitu baik karyawan darat maupun awak kapal seluruhnya berwarga negara Indonesia. Pada tahun 2011, kendali kapal LNG Ekaputra untuk pertama kalinya diserahkan dari Nahkoda Jepang ke Nahkoda LNG berkebangsaan Indonesia yang pertama, yang sebelumnya di-Nahkoda oleh Master Jepang. Program Indonesianisasi terus digiatkan dan ditingkatkan kualitasnya sehingga akan semakin banyak penyerapan tenaga kerja lokal ke dalam kegiatan operasional Perusahaan. Hal ini juga sekaligus meningkatkan kontribusi Perseroan terhadap upaya pemerintah untuk mengurangi angka pengangguran.

• Program Edukasi

HITS memberikan perhatian kepada kualitas pendidikan terutama yang berkaitan dengan penyediaan tenaga kerja di sektor kemaritiman. Untuk itu, Perseroan memiliki agenda untuk melakukan penyetaraan kualitas pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Pelayaran guna menghasilkan calon perwira laut yang handal yang akan menjadi garda terdepan di kapal-kapal milik Perseroan. Di tahun 2021, HITS membuka kesempatan kepada siswa menengah kejuruan pelayaran untuk mengasah keterampilannya di lingkup pekerjaannya.

Pada awal tahun 2022, HITS melakukan pemberdayaan masyarakat di Timur Indonesia, khususnya wilayah Papua, dengan bersinergi dengan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan Pelayaran di Papua Barat dalam rangka penyetaraan Pendidikan guna membentuk perwira-perwira laut yang tangguh dari wilayah timur untuk mendukung operasional kapal-kapal HITS yang berada di wilayahnya.

• Local Workforce Empowerment

The Company has a commitment to prioritize the use of labor which is Indonesian citizenship in its business activities. With the scope of operational areas that are not limited to districts or provinces, but by the state, the Company engaged in energy distribution has made the recruitment of local workers as part of the Indonesianization program that was first introduced in 2010. In 2011, control of the Ekaputra LNG carrier was handed over for the first time from the Japanese Skipper to the first Indonesian LNG captain. Thus, this Indonesianization program is further improved so that more and more local labor absorption into the company's operational activities. This has certainly increased the Company's contribution to the government's efforts to reduce the unemployment rate.

• Educational Program

HITS pays attention to the quality of education in Indonesia, especially with regard to the provision of labor in the maritime sector. For this reason, the Company has an agenda to equalize the quality of education in the Shipping Vocational High School to produce reliable sea officer candidates who will be the forefront of the Company's ships. In 2021, HITS offered opportunities to students of the shipping vocational schools to improve their skills within the scope of the business.

In 2022, HITS will focus on community empowerment in Eastern Indonesia, especially the Papua region. The Company plans to build synergy with one of the Shipping Vocational High Schools in West Papua in order to equalize Education to form Resilient Marine Officers from the Eastern region to support the operation of HITS ships located in its territory.





Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Perlindungan Pelanggan [POJK F.27] Commitment and Social Responsibilities in Customer Protection Aspect

KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN

Perseroan menjaga kesehatan dan keselamatan pelanggan dengan lebih dulu memastikan bahwa seluruh karyawan dan awak kapal berada dalam keadaan sehat dan muatan yang dikirim berada dalam kondisi yang baik. [POJK F.17]

Sebagai bagian dari upaya menjalankan operasi yang aman (*safety operations*), Perseroan melakukan perekrutan atas awak kapal yang terampil dan memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan. Proses pengawakan awak kapal pada HITS dilakukan dengan mengacu pada MLC2006 (*Maritime Labour Convention* 2006) Amandemen 2010 dan aturan-aturan nasional dan internasional lainnya setiap tahunnya rutin dipantau dan dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. Semua perusahaan diwajibkan memiliki SIUPPAK (Surat Izin Usaha Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal) untuk memastikan pelaut memiliki akses ke sistem *crewing management* yang efisien dan dikelola dengan baik.

Semasa pandemi COVID-19, HITS juga terus memantau kesehatan setiap karyawan dan awak kapal dengan melakukan *medical check-up* secara berkala dan memastikan mereka telah mengikuti program vaksinasi yang diselenggarakan pemerintah.

CONSUMER HEALTH AND SAFETY

The Company maintains the health and safety of consumers by first ensuring that all employees and crew are in good health and the cargo delivered is in good condition. [POJK F.17]

As part of its efforts to carry out safe operations, the Company recruits skilled crew members and meets the required qualifications. The process of electing crew members on HITS is carried out with reference to MLC2006 (Maritime Labour Convention 2006) amendments 2010 and other national and international rules that every year are routinely monitored and thoroughly examined by the Directorate General of Marine Transportation. All companies are required to have SIUPPAK (Crew Recruitment & Placement Business License) to ensure sailors have access to an efficient and well-managed Crewing Management system.

During the pandemic, HITS also continues to monitor the health of employees and the beginning of the ship by conducting regular medical check-ups and ensuring they have participated in the vaccination program organized by the government.



INFORMASI LAYANAN

Perseroan telah memberikan informasi yang jelas mengenai jasa yang ditawarkan kepada pelanggan serta publik luas melalui situs web Perseroan, www.hits.co.id. Demikian pula mengenai informasi jasa yang ditawarkan oleh entitas anak, semua informasi tersebut dapat diakses kapanpun melalui situs web Perusahaan masing-masing.

PENGEMBANGAN PRODUK/JASA [POJK F.26]

Pada tahun berjalan, Perseroan juga menjalankan Program Energi, yang merupakan salah satu langkah inovasi perusahaan dalam hal pemakaian bahan bakar untuk operasi kapal. Perseroan dalam hal ini mendorong penggunaan *low sulfur* dan *bio diesel* yang telah berdampak pada penurunan emisi yang dihasilkan.

DAMPAK LAYANAN YANG DIHASILKAN [POJK F.28]

Sebagai perusahaan distribusi energi, jasa yang diberikan Perseroan dan entitas anak tentunya memiliki dampak yang luas, baik dalam hal ekonomi maupun sosial, terhadap masyarakat Indonesia. Dampak ekonomi langsung ataupun tidak langsung dari jasa yang dihasilkan Perseroan dan entitas anak dapat dilihat pada bagian Kinerja Ekonomi dari Laporan Keberlanjutan ini.

MEKANISME PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DAN JUMLAH PENGADUAN PELANGGAN [POJK F.24]

Setiap keluhan pelanggan dapat diarahkan ke setiap sarana komunikasi resmi Perusahaan, antara lain melalui situs web Perusahaan, www.hits.co.id, atau dengan menghubungi:

Kantor Pusat

Mangkuluhur City Tower One, Lantai 27
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.1-3 Jakarta 12930, Indonesia
Telp. : (62-21) 509 33155
Fax. : (62-21) 509 66344
Email : corpsec@hits.co.id

Perseroan mengakomodir seluruh laporan yang masuk dari pelanggan. Setelah itu, Perseroan mengelola setiap laporan untuk kemudian ditindaklanjuti dan diteruskan kepada fungsi-fungsi terkait.

Sepanjang tahun 2021, tidak ada laporan pengaduan dari pelanggan.

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [POJK F.30]

Agar dapat mengukur kualitas layanan dan kepuasan pelanggan atas jasa yang dihasilkan Perseroan dan entitas anak, maka Perseroan secara berkala melakukan survei kepada pelanggan, terutama terkait dengan penyediaan layanan. Pada tahun 2021, survei kepuasan pelanggan dilakukan oleh masing-masing segmen kepada setiap pelanggannya antara lain, untuk segmen minyak diperoleh skor sebesar 59,5% "baik" dan 40,5% "sangat baik"

SERVICE INFORMATION

The Company has provided clear information about the services offered to customers and the wider public through the Company's official website, www.hits.co.id. Similarly, regarding the service information offered by subsidiaries, all such information can be accessed at any time through the official website of their respective companies.

SERVICE/PRODUCT DEVELOPMENT [POJK F.26]

The Company in the financial year has carried out an Energy Program, which is our innovation in fuel use for the ship operation. The Company in that case has encouraged the use of low sulfur and bio diesel, which has already had impact on the emission reduction.

IMPACTS OF THE GENERATED SERVICES [POJK F.28]

As an energy distribution company, the services provided by the Company and its subsidiaries certainly have a broad impact, both in economic and social terms, on the people of Indonesia. The direct or indirect economic impact of the services produced by Perseroan and its subsidiaries can be seen in the Economic Performance section of this Sustainability Report.

FACILITIES AND NUMBER OF CONSUMER COMPLAINTS [POJK F.24]

Any customer complaints can be directed to the company's official communication channels, namely through the company's official website, www.hits.co.id, or by contacting:

Head Office

Mangkuluhur City Tower One, 27th Floor
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.1-3 Jakarta 12930, Indonesia
Telp. : (62-21) 509 33155
Fax. : (62-21) 509 66344
Email : corpsec@hits.co.id

The Company accommodates all incoming reports from consumers through official channels of corporate communication. After that, the Company manages each report to then be followed and forwarded to the relevant functions.

In 2021, we received no customer complaint

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [POJK F.30]

In order to measure the quality of service and customer satisfaction for the services produced by the Company and its subsidiaries, the Company periodically conducts surveys to customers, especially related to the provision of services. In 2021, customer satisfaction survey was carried out by each business segment to their customers, in which we scored 59.5% or "good" and 40.5% or "very good" from the customers of our crude oil transportation segment

09

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN [POJK E] Sustainable Governance

- 109 Peta Jalan Keberlanjutan
Sustainability Roadmap
- 114 Dukungan Bagi Anti-Korupsi
Support for Anti-Corruption
- 115 Transparansi dalam Pengadaan
Barang dan Jasa
Transparency in The Procurement of
Goods and Services
- 116 Implementasi *Whistleblowing System*
Whistleblowing System Implementation
- 117 Kendala dalam Penerapan Kegiatan
Usaha Berkelanjutan [POJK E.5]
Obstacles in The Implementation of
Sustainable Business Activities

”

Perseroan menyadari pentingnya pengelolaan risiko, baik risiko keuangan dan ekonomi, risiko lingkungan, maupun risiko sosial dalam rangka mencapai target keberlanjutan dan memaksimalkan efek positif yang dapat kami berikan bagi masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya.

The Company sees it important to manage risks, either financial and economic risks, environmental risk, as well as social risk to meet the sustainability targets and at the end maximize the positive impacts to the public and other stakeholders.



KINERJA EKONOMI
Economic Performance

KINERJA LINGKUNGAN
Environmental Performance

KINERJA SOSIAL
Social Performance

TATA KELOLA BERKELANJUTAN
SUSTAINABLE GOVERNANCE

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
About This Sustainability Report





Perseroan memiliki komitmen untuk memastikan penerapan prinsip-prinsip tata kelola keberlanjutan di setiap langkah proses bisnis maupun transaksi keuangan dengan memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk memenuhi sertifikasi dan standar yang diperlukan untuk mendukung kegiatan bisnis yang sesuai *best practices*. Di samping itu, komitmen ini juga diperkuat dengan upaya mewujudkan lingkungan kerja yang transparan dan berintegritas, setiap insan Perseroan memiliki kewajiban untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai nilai-nilai perusahaan dan prosedur kerja yang sesuai standar yang berlaku.

Melalui berbagai upaya tersebut, Perseroan merasa yakin akan mampu mencapai performa yang maksimal sekaligus menjaga amanah dari para pemegang saham, investor serta pemangku kepentingan lainnya, dengan memelihara prospek bisnis yang berkelanjutan melalui kegiatan operasional yang berintegritas, berkualitas, serta berwawasan lingkungan.

Sementara itu, komitmen HITS untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan, baik yang merupakan kewajiban maupun yang melampaui kewajiban, didasarkan pada ketentuan berikut ini:

- Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas Pasal 1 No. 3, yaitu Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.
- Undang-Undang No. 20 tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 31 tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tanggal 18 Juli 2017 tentang Penerapan keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.
- Peraturan Internal Perusahaan.

The Company in this case has a commitment to ensure the implementation of sustainability governance principles throughout business processes and financial transactions by fulfilling the provisions of applicable legislation, including meeting the certifications and standards needed to support business activities that are in accordance with best practices. In addition, this commitment is also strengthened by efforts to realize a transparent and integrity work environment, where every person of the Company has an obligation to carry out their duties and responsibilities in accordance with company values and work procedures in accordance with applicable standards.

Through these efforts, the Company feels confident that it will be able to achieve maximum performance while maintaining the mandate of shareholders, investors and other stakeholders, to maintain sustainable business prospects through operational activities with integrity, quality, and environmental insight.

Meanwhile, HITS' commitment to carrying out corporate social responsibility, both those that are obligations and those that exceed obligations, is based on the following provisions:

- Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies Article 1 No. 3, namely Social and Environmental Responsibility.
- Law No. 20 of 2001 concerning Amendments to Law No. 31 of 1999 concerning The Eradication of Corruption.
- Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 dated July 18, 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.
- Internal Regulations of the Company.



Peta Jalan Keberlanjutan Sustainability Roadmap

Pada tahun 2021, Perseroan telah melaksanakan *Forum Group Discussion* (FGD) untuk menentukan arah penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di lingkungan perusahaan. FGD tersebut berhasil merumuskan Peta Jalan Keberlanjutan untuk periode 2021-2025 yang dituangkan dalam Pedoman Tata Kelola Perusahaan No.05/GCG/I/2022 yang berlaku efektif mulai tanggal 31 Januari 2022.

In 2021, the Company has conducted a Forum Group Discussion (FGD) to determine the direction of implementation of sustainability principles in the company's environment. The FGD successfully formulated the Sustainability Roadmap for the 2021-2025 period as stated in Good Corporate Governance Charter No.05/GCG/I/2022 which is effective from January 31st, 2022.

STRUKTUR TATA KELOLA [GRI 102-18]

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari organ-organ utama pendukung penyelenggaraan tata kelola perusahaan, yakni Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Organ Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan Piagam Dewan Komisaris dan Piagam Direksi yang terakhir diperbarui tanggal 1 Mei 2019 dan telah diunggah di situs resmi Perseroan, www.hits.co.id.

GOVERNANCE STRUCTURE [GRI 102-18]

The Company's governance structure consists of the main organs supporting the implementation of corporate governance, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners and the Board of Directors. The Organs of the Board of Commissioners and Board of Directors of the Company carry out their duties and responsibilities based on the Charter of the Board of Commissioners and the Charter of the Board of Directors which was last updated on May 1st, 2019 and has been uploaded on the Company's official website, www.hits.co.id.

Informasi rinci mengenai struktur tata kelola dan pelaksanaan tata kelola HITS dapat diperoleh pada bagian Tata Kelola Perusahaan dalam Laporan Tahunan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. untuk tahun buku 2021 yang merupakan bagian tidak terpisahkan dengan Laporan Keberlanjutan ini.

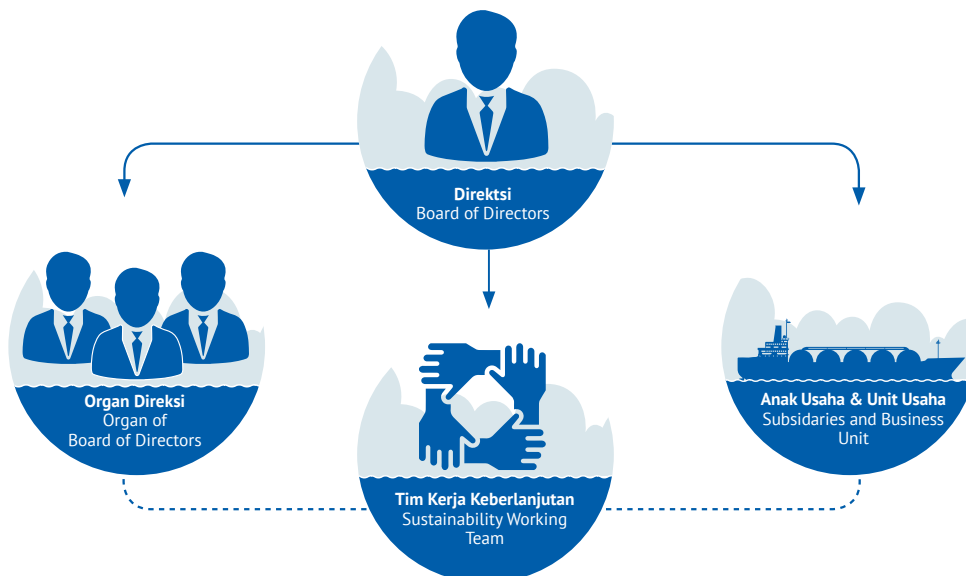
Detailed information on the governance structure and implementation of HITS governance can be obtained in the Corporate Governance section in the Annual Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. for fiscal year 2021 which is an integral part of this Sustainability Report.

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [POJK E.1]

Penanggungjawab penerapan keberlanjutan dilakukan oleh Direktur Utama yang bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola data dan informasi terkait keberlanjutan. Dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh Ketua Tim Kerja Keberlanjutan yang bertanggungjawab pada Direktur Utama.

PERSON IN CHARGE OF SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [POJK E.1]

The person responsible for the implementation of sustainability is the President Director who is responsible for determining sustainability policies, coordinating sustainability practices implemented by relevant divisions and managing data and information related to sustainability. In carrying out his duties, he is assisted by the Team Leader for Sustainability who reports directly to the President Director.



Untuk koordinasi lintas anak usaha dan unit usaha, HITS membentuk Tim Kerja Keberlanjutan yang berada di bawah Direksi. Tim dipimpin oleh Direktur Utama secara langsung. Anggota tim terdiri dari bagian QHSE, *Human Capital*, dan Operation serta Sekretaris Perusahaan. Tim memantau dan mengevaluasi program keberlanjutan secara berkala.

Dalam pengelolaan keberlanjutan yang erat hubungannya pengelolaan risiko seluruh aspek operasional, Direksi telah membentuk Unit Audit Internal yang juga mengemban fungsi Manajemen Risiko, untuk ikut serta berkontribusi memberikan masukan program yang dapat memitigasi dampak sosial dan lingkungan yang timbul dari kegiatan usaha perusahaan.

Manajemen juga memiliki bagian *Quality, Health & Environment* di setiap entitas anak yang untuk pengelolaan lingkungan dan meminimalkan dampak operasional terhadap lingkungan hidup sedangkan pengelolaan dampak sosial dilakukan oleh bagian Departemen *Human Capital* yang tugasnya di antaranya adalah pengembangan kompetensi karyawan.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN [POJK E.2]

Karyawan di bagian QHSE dan *Operation* mengikuti pelatihan terkait K3 dan pengelolaan lingkungan, sedangkan bagian *Human Capital* mengikuti pelatihan terkait pengembangan kompetensi karyawan. Anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris telah mengikuti pelatihan pengembangan kompetensi di bidang keberlanjutan melalui *workshop* dan seminar yang dilakukan oleh eksternal Perusahaan. Pada tahun 2020 dan 2021 telah dilaksanakan pelatihan penyusunan Laporan Keberlanjutan yang diikuti oleh anggota Tim Kerja Keberlanjutan.

MANAJEMEN RISIKO [GRI 102-11] [POJK E.3]

Agar dapat memastikan efektivitas pelaksanaan prinsip-prinsip yang tercakup dalam kebijakan keberlanjutan perusahaan, maka Perseroan merumuskan prosedur manajemen risiko, yang terdiri dari pemetaan isu-isu penting terkait aspek utama keberlanjutan, yaitu sosial, ekonomi dan lingkungan, serta pihak-pihak yang terdampak secara langsung maupun tidak langsung.

Kemudian Perseroan juga menentukan metode uji tuntas terhadap dampak sosial, ekonomi dan lingkungan tersebut sehingga dapat dirumuskan strategi dan program kerja yang tepat dan dapat membawa manfaat berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan terdampak.

Pada tahun 2021, Perseroan telah memetakan risiko-risiko yang berpotensi menghambat upaya-upaya Perseroan untuk menjaga kinerja bisnis yang berkelanjutan.

For coordination across subsidiaries and business units, HITS has established a Sustainability Work Team under the Board of Directors. The team is led by the President Director directly. Team members consist of QHSE, Human Capital, and Operation and Corporate Secretary. The team monitors and evaluates sustainability programs periodically.

In sustainability management that is closely related to risk management of all operational aspects, the Board of Directors has established an Internal Audit Unit that also carries out risk management, to participate in contributing to providing program input that can mitigate the social and environmental impacts that arise from the company's business activities.

Management also has a Quality, Health & Environment section in each subsidiary that is for environmental management and minimizing operational impacts on the environment while social impact management is carried out by the Human Capital section whose duties include the development of employee competencies.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN [POJK E.2]

Employees of the QHSE and Operation departments attended trainings related to OHS and environmental management, while the Human Capital section participated in training related to the development of employee competencies. Members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners have participated in competency development training in the field of sustainability through workshops and seminars conducted by external companies. In 2020 and 2021, trainings on the preparation of sustainability reports was carried out with participation from sustainability work team members

RISK MANAGEMENT [GRI 102-11][POJK E.3]

In order to ensure the effectiveness of the implementation of the principles covered by the company's sustainability policy, the Company formulated a risk management procedure, which consists of mapping important issues related to the main aspects of sustainability, namely social, economic and environmental, and parties directly or indirectly affected.

Then the Company also determines the method of due diligence on the social, economic and environmental impacts so that appropriate work strategies and programs can be formulated and can bring sustainable benefits to affected stakeholders.

In 2021, the Company has mapped out risks that have the potential to hinder the Company's efforts to maintain sustainable business performance.



Berikut risiko-risiko yang berhasil teridentifikasi dan langkah mitigasinya:

1. Risiko Finansial

Risiko ini dikelola melalui pengelolaan utang bank, termasuk pemantauan suku bunga pinjaman dan dampak dari fluktuasi mata uang, membuat *aging schedule*, penerapan prosedur pengelolaan belanja modal.

2. Risiko Reputasi

Risiko dikelola salah satunya dengan memberikan respon yang cepat kepada media maupun regulator (Otoritas Jasa Keuangan/OJK) terhadap informasi beredar yang tidak benar atau merugikan reputasi perusahaan.

3. Risiko Hukum

Risiko ini antara lain dikelola dengan cara memenuhi seluruh kewajiban dan pelaporan yang disyaratkan pemerintah atau regulator (OJK) secara lengkap dan tepat waktu. Kemudian terhadap kasus hukum yang dihadapi, Perseroan akan menunjuk konsultan hukum maupun konsultan pajak yang kompeten sebagai kuasa hukum untuk pengajuan keberatan atau banding di pengadilan.

4. Risiko Keselamatan

Risiko ini dikelola antara lain dengan menunjuk divisi QHSSE untuk memantau, menyosialisasikan dan memberikan pelatihan terkait prinsip-prinsip dan kegiatan K3 di atas kapal dan di darat.

5. Risiko Lingkungan

Guna memitigasi risiko ini, Perseroan memastikan seluruh kapal yang dimiliki dan dioperasikan telah memenuhi persyaratan *safety operation* kapal yang ditetapkan antara lain oleh Pertamina *Safety Approval* (PSA) dan SIRE *Inspection*/OCIMF.

Informasi rinci mengenai manajemen risiko dapat diperoleh pada bagian Tata Kelola Perusahaan dalam Laporan Tahunan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. tahun 2021 yang menjadi bagian tidak terpisahkan dengan Laporan Keberlanjutan ini.

PEMBAHARUAN PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN [GRI 102-16]

Perseroan telah merumuskan Pedoman Perilaku melalui kebijakan Pedoman Perilaku No. 04/CorpSec/PEDOMAN/V/2019 yang menjadi acuan bagi seluruh insan HITS dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya serta dalam berinteraksi dengan pelanggan, para pemangku kepentingan dan sesama karyawan. Pedoman Perilaku ini sejalan bersamaan dengan nilai-nilai utama Perseroan, yaitu *Honesty & Harmony, Innovation, Trust, dan Service & Operation Excellence*. Untuk memastikan efektivitas pelaksanaannya, Perseroan melakukan internalisasi nilai-nilai HITS secara berkala dalam pelatihan-pelatihan internal serta berbagai kesempatan lainnya.

Here are the risks identified and mitigation measures:

1. Financial Risk

This risk is managed through bank debt management, including monitoring loan interest rates and the impact of currency fluctuations, creating aging schedules, implementing capital expenditure management procedures.

2. Reputation Risk

Risk is managed one of them by providing a quick response to the media and regulators (Financial Services Authority/OJK) to circulating information that is not true or detrimental to the Company's reputation.

3. Legal Risk

This risk is, among others, managed by fulfilling all obligations and reporting required by the government or regulator (OJK) in a complete and timely manner. Then for the legal cases faced, the Company will appoint legal consultants and competent tax consultants as legal representatives for filing objections or appeals in court.

4. Safety Risk

This risk is managed, among others, by appointing the QHSSE division to monitor, socialize and provide training related to OHS principles and activities on board and on land.

5. Environmental Risk

In order to mitigate this risk, the Company ensures that all vessels owned and operated have met the ship safety operation requirements set by Pertamina Safety Approval (PSA) and SIRE Inspection/OCIMF

Detailed information about risk management can be obtained in the Corporate Governance section in the Annual Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. in 2021 which is an integral part of this Sustainability Report.

UPDATE OF CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES [GRI 102-16]

The Company has formulated a Code of Conduct through the Code of Conduct policy No. 04/CorpSec/PEDOMAN/V/2019 which is a reference for all HITS people in carrying out their duties and responsibilities and in interacting with customers, Stakeholders and sesame employees. This Code of Conduct runs in conjunction with the Company's main values, namely *Honesty & Harmony, Innovation, Trust, and Service & Operation Excellence*. To ensure the effectiveness of its implementation, the Company internalizes hits values periodically in internal trainings and various other opportunities.

Pada tahun 2021, HITS pembaruan Pedoman Tata Kelola Perusahaan yang terdiri dari :

1. Pedoman Pengelolaan Dokumen Legal.
2. Piagam Komite *Business Development*.
3. *Subsidiary Governance*.
4. Pedoman Penyusunan Laporan Tahunan.
5. Pedoman Rapat Umum Pemegang Saham.
6. Kebijakan Rapat.
7. Kebijakan Keberagaman Dewan Komisaris dan Direksi.
8. Kebijakan Nominasi dan Remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris.
9. Kebijakan Program Pelatihan/Orientasi Dewan Komisaris dan Direksi.
10. Kebijakan Suksesi Anggota Direksi.
11. Kebijakan Program Penilaian Dewan Komisaris dan Direksi.

KESELARASAN PETA JALAN KEBERLANJUTAN DAN ROADMAP PENERAPAN GCG

Peta Jalan Keberlanjutan Perseroan disusun sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan dan berlaku di PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk., yang merupakan entitas induk Perseroan, dan seluruh entitas anaknya.

Untuk pelaksanaan tata kelola perusahaan sendiri, HITS telah membentuk *Roadmap* Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang disusun dengan memperhatikan visi dan misi perusahaan sebagai salah satu upaya mendukung penyelenggaraan tata kelola keuangan yang berkelanjutan.

In 2021, HITS has updated Corporate Governance Guidelines which consist of:

1. Guideline for Legal Document Management.
2. Charter for Business Development Committee.
3. Subsidiary Governance.
4. Guideline for Annual Report Preparation.
5. Guideline for General Meeting of Shareholders.
6. Meeting Policy.
7. Policy regarding the Diversity in Board of Commissioners and Board of Directors.
8. Policy on the Nomination and Remuneration of Board of Directors and Board of Commissioners.
9. Policy on the Training/Orientation Program for Board of Commissioners and Board of Directors
10. Succession Policy of the Members of Board of Directors
11. Policy on the Assessment Program of Board of Commissioners and Board of Directors

ALIGNMENT OF SUSTAINABILITY ROADMAP AND ROADMAP FOR GCG IMPLEMENTATION

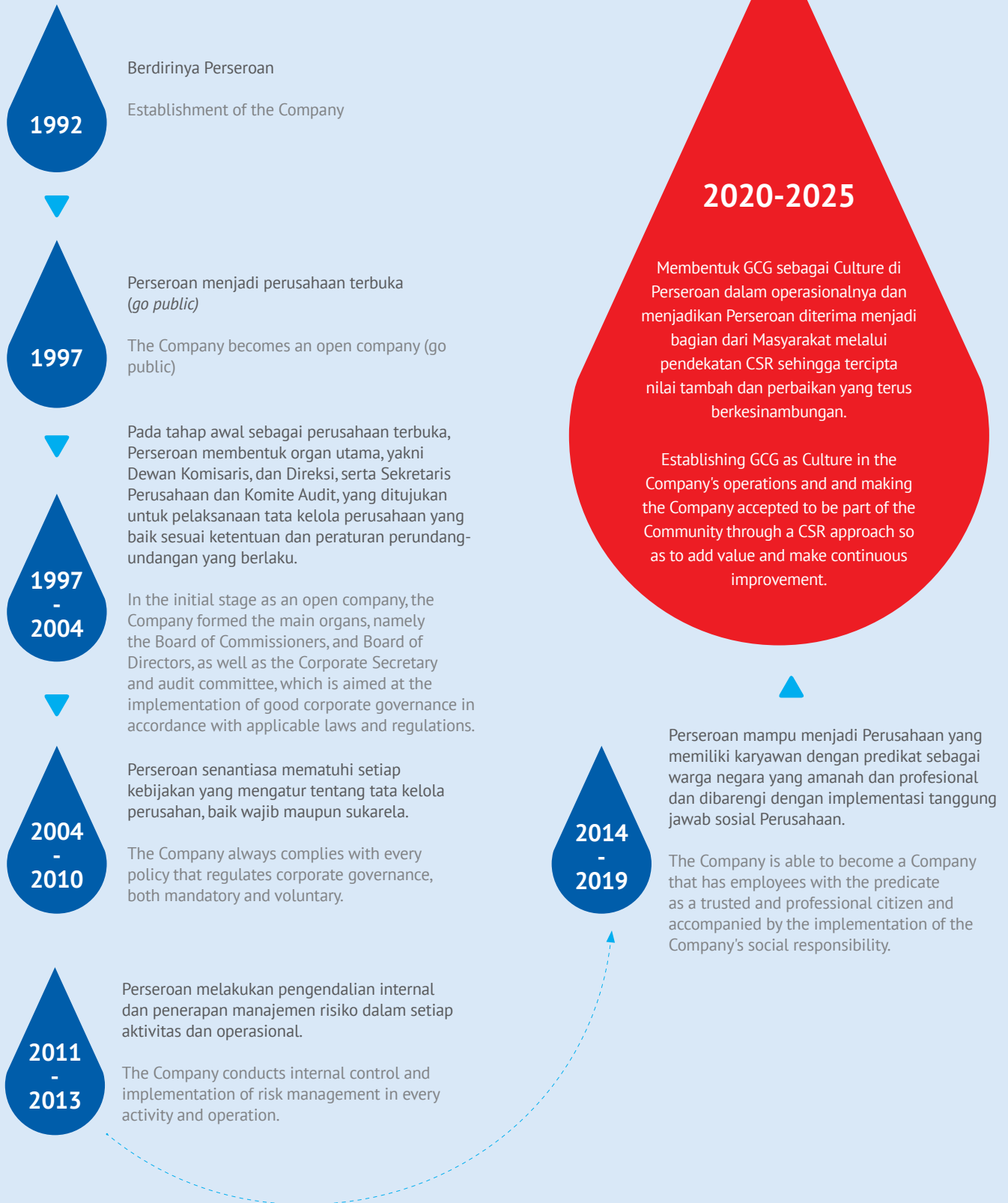
The Company's Sustainability Roadmap is drawn up as part of the implementation of corporate governance and applies to PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk., which is the Company's parent entity, and all its subsidiaries.

For the implementation of corporate governance itself, HITS has established a Roadmap for the Implementation of GCG which is prepared by paying attention to the company's vision and mission as one of the efforts to support the implementation of sustainable financial governance.





Berikut Roadmap penerapan Tata Kelola Perusahaan
Below the Roadmap for the Implementation of the Company's GCG



Pelaksanaan tata kelola yang efektif di lingkungan Perseroan selama ini didukung oleh perangkat-perangkat utama yang memperkuat struktur tata kelola perusahaan, antara lain Rapat Umum Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi yang juga memiliki peran dalam mendukung pelaksanaan Peta Jalan Keberlanjutan periode 2021-2025.

a. Persaingan Usaha yang Sehat

Tanggung jawab HITS untuk melaksanakan kegiatan operasi yang adil antara lain diwujudkan dengan menjaga komitmennya untuk menjunjung tinggi prinsip-prinsip persaingan usaha yang sehat. Selain itu, Perseroan juga berkomitmen untuk menghargai hak setiap pemangku kepentingan agar terhindar dari tuntutan dan sanksi hukum sekaligus melindungi citra perusahaan di mata publik.

b. Mempertahankan Kinerja di tengah Pandemi

Situasi pandemi COVID-19 yang berlangsung sejak tahun 2020 sedikit banyak membawa dampak bagi operasional perusahaan. Namun, dalam menjaga daya saing dan kepercayaan pelanggan di tengah situasi pandemi, Perseroan dalam hal ini tidak hanya memastikan bahwa kualitas layanan senantiasa terjaga namun juga setiap insan HITS tetap menunjukkan integritas yang tinggi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, termasuk dengan tidak melakukan *fraud* dan tetap mengedepankan prinsip kesehatan dan keselamatan kerja sesuai standar yang berlaku. Perseroan juga memastikan jasa pengangkutan energi dan bahan kimia tetap memenuhi ekspektasi pelanggan dan terlaksana sesuai jadwal yang disepakati.

The implementation of effective governance in the Company's environment has been supported by key tools that strengthen the corporate governance structure, including the General Meeting of Shareholders, the Board of Commissioners and the Board of Directors who also have a role in supporting the implementation of the Sustainability Roadmap for the 2021-2025 period.

a. Healthy Business Competition

HITS' responsibility to carry out fair operations, among others, is realized by maintaining its commitment to uphold the principles of healthy business competition. In addition, the Company is also committed to respecting the rights of each stakeholder to avoid legal demands and sanctions while protecting the company's image in the eyes of the wider public.

b. Maintaining Performance in the Midst of a Pandemic

The situation of the COVID-19 pandemic that has been going on since 2020 has more or less had an impact on the company's operations. However, in maintaining customer competitiveness and trust in the midst of a pandemic situation, the Company in this case not only ensures that the quality of service is always maintained but also every HITS person still shows high integrity in the implementation of its duties and responsibilities, including by not committing fraud and still prioritizing the principles of occupational health and safety in accordance with applicable standards. The Company also ensures that energy and chemical strengthening services continue to meet customer expectations and are carried out according to the agreed schedule.

Dukungan bagi Anti-Korupsi Support for Anti-Corruption

Dalam rangka mendukung kebijakan pemerintah untuk memerangi praktik korupsi, maka HITS telah merumuskan Kebijakan Anti Korupsi dan Anti-*Fraud* No. 10/CorpSec/PEDOMAN/V/2019 yang sejak diberlakukan telah menjadi acuan untuk menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang benar di seluruh proses bisnis HITS. Selain kebijakan tersebut, untuk mencegah potensi terjadinya tindak korupsi maupun kecurangan yang dapat mengganggu stabilitas operasional maupun keuangan Perseroan, HITS juga mengeluarkan sejumlah kebijakan lainnya, yang antara lain menjaga sedapat mungkin adanya benturan kepentingan dalam kegiatan bisnisnya, melarang karyawan untuk menerima dan memberi suap, melarang tindakan gratifikasi, dan menjaga transparansi dalam setiap pelaporan yang disampaikan kepada regulator maupun publik.

Penerapan kebijakan anti korupsi dan anti-*fraud* tersebut diharapkan akan membangun kesadaran di lingkungan kerja Perseroan akan pentingnya menjaga integritas perusahaan guna membangun organisasi yang kredibel di mata publik luas. Di samping itu, penerapan kebijakan tersebut

In order to support the government's policy to combat corruption practices, HITS has formulated an Anti-Corruption and Anti-Fraud Policy No. 10/CorpSec/PEDOMAN/V/2019 which since enacted has become a reference for applying the principles of correct corporate governance throughout the HITS business process. In addition to these policies, to prevent potential acts of corruption and fraud that can disrupt the Company's operational and financial stability, HITS also issued a number of other policies, which include maintaining wherever possible conflicts of interest in its business activities, prohibiting employees from receiving and giving bribes, prohibiting gratification actions, and maintaining transparency in any reporting submitted to regulators and the public.

The implementation of the anti-corruption and anti-fraud policy is expected to raise awareness in the Company's work environment of the importance of maintaining the integrity of the company in order to build a credible organization in the eyes of the wider public. In addition,



diharapkan juga berdampak pada peningkatan kesadaran di antara awak kapal mengenai pentingnya menjaga aset property pelanggan dalam rangka memelihara kepercayaan pelanggan terhadap kualitas layanan HITS sehingga akhirnya berdampak pada kerja sama yang berkelanjutan antara Perseroan dan pelanggan.

Kemudian untuk memastikan terwujudnya organisasi yang berintegritas, Perseroan juga mewajibkan karyawan baru untuk menandatangani Pakta Integritas yang mengikat.

HITS dalam hal ini akan mengambil tindakan tegas dalam bentuk pengenaan sanksi terhadap karyawan maupun awak kapal yang terbukti melakukan pelanggaran baik berupa sanksi teguran, peringatan, demosi atau PHK.

Sosialisasi Kebijakan Anti-Korupsi [GRI 205-2]

Perseroan secara reguler melakukan internalisasi kebijakan anti-korupsi dan anti-*fraud* kepada karyawan sebagai bagian dari rangkaian penerapan visi, misi dan nilai HITS, yaitu *Honesty & Harmony, Innovation, Trust, Service & Operation Excellence*. Kegiatan sosialisasi bertujuan untuk terus meningkatkan komitmen karyawan untuk menerapkan dengan sungguh-sungguh kebijakan anti korupsi.

the implementation of the policy is expected to also have an impact on increasing awareness among the crew about the importance of maintaining customer property assets in order to maintain customer confidence in the quality of HITS services so that it ultimately has an impact on sustainable cooperation between the Company and customers.

Then to ensure the realization of an organization with integrity, the Company also requires new employees to sign a binding Integrity Pact.

HITS in this case will take decisive action in the form of the imposition of sanctions against employees and crew who are proven to have committed violations in the form of reprimand sanctions, warnings, demotions or layoffs.

Socialization of Anti-Corruption Policy [GRI 205-2]

The Company continues to internalize anti-corruption and anti-fraud policies to employees as part of the series of implementations of VMV HITS, namely Honesty & Harmony, Innovation, Trust, Service & Operation Excellence. The socialization activities carried out are expected to increase the commitment of employees to implement strictly anti-corruption policies.

Transparansi dalam Pengadaan Barang dan Jasa [GRI 103-1][POJK B.1.e] Transparency in The Procurement of Goods and Services

Komitmen Perseroan untuk mendukung kebijakan anti-korupsi dan anti-*fraud* adalah dengan melaksanakan pengadaan barang dan jasa (*procurement*) secara transparan dan profesional. Pada dasarnya, HITS membuka kesempatan bagi semua pihak untuk menjadi mitra pengadaan barang dan jasa Perseroan selama mereka dapat memenuhi persyaratan yang ditetapkan.

Dalam konteks keberlanjutan, Perseroan telah menetapkan persyaratan yang berlaku sama bagi semua pemasok, yang mana seluruh ketentuan serta teknis pelaksanaan, termasuk syarat teknis administrasi pengadaan, tata cara evaluasi, hasil evaluasi, penetapan calon penyedia barang dan jasa. Setiap pemasok juga harus memiliki komitmen untuk menjaga ketersediaan barang dan jasa selama periode kerja sama berlangsung. Selain itu, Perseroan juga mensosialisasikan kebijakan anti-korupsi dan anti-*fraud* untuk bersama-sama menjaga operasi yang adil dan sesuai *best practices*.

The Company's commitment to support anti-corruption and anti-fraud policies is to carry out procurement of goods and services (*procurement*) transparently and professionally. Basically, HITS opens the opportunity for all parties to become partners for the procurement of the Company's goods and services as long as they can meet the established requirements.

In the context of sustainability, the Company has established the same requirements for all suppliers, which are all provisions and technical implementations, including technical requirements for procurement administration, evaluation procedures, evaluation results, determination of prospective providers of goods and services. Each vendor must also have a commitment to maintain the availability of goods and services during the cooperation period. In addition, the Company also disseminates anti-corruption and anti-fraud policies to jointly maintain fair operations and in accordance with best practices.

Implementasi Whistleblowing System

Whistleblowing System Implementation

Perseroan telah menyediakan saluran komunikasi yang memfasilitasi berbagai laporan atau pengaduan pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan. Saluran sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system/ WBS*) dikelola oleh Tim Perlindungan Pelapor yang menerima pelaporan pelanggaran yang beridentitas dan Tim Investigasi, yang mana keduanya ditunjuk langsung oleh Direksi HITS. Kedua tim yang bergabung dalam tim WBS tersebut tidak hanya berkewajiban menindaklanjuti, memproses dan menginvestigasi pelaporan pelanggaran, namun juga bertanggung jawab memberikan perlindungan yang memadai bagi pelapor dari potensi tindakan diskriminatif dari lingkungan sekitarnya.

Pelaporan melalui WBS difasilitasi melalui saluran pelaporan berikut ini:

1. Laporan secara *online* tersedia di situs internal: intranet/hitsnet/wbs.
2. *E-mail*: lapor@hits.co.id.
3. Laporan dalam bentuk *hard copy* dapat dikirimkan ke alamat:

Tim Pengelola WBS

Gedung Mangkuluhur City lantai 27
Jalan Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3
Jakarta 12190

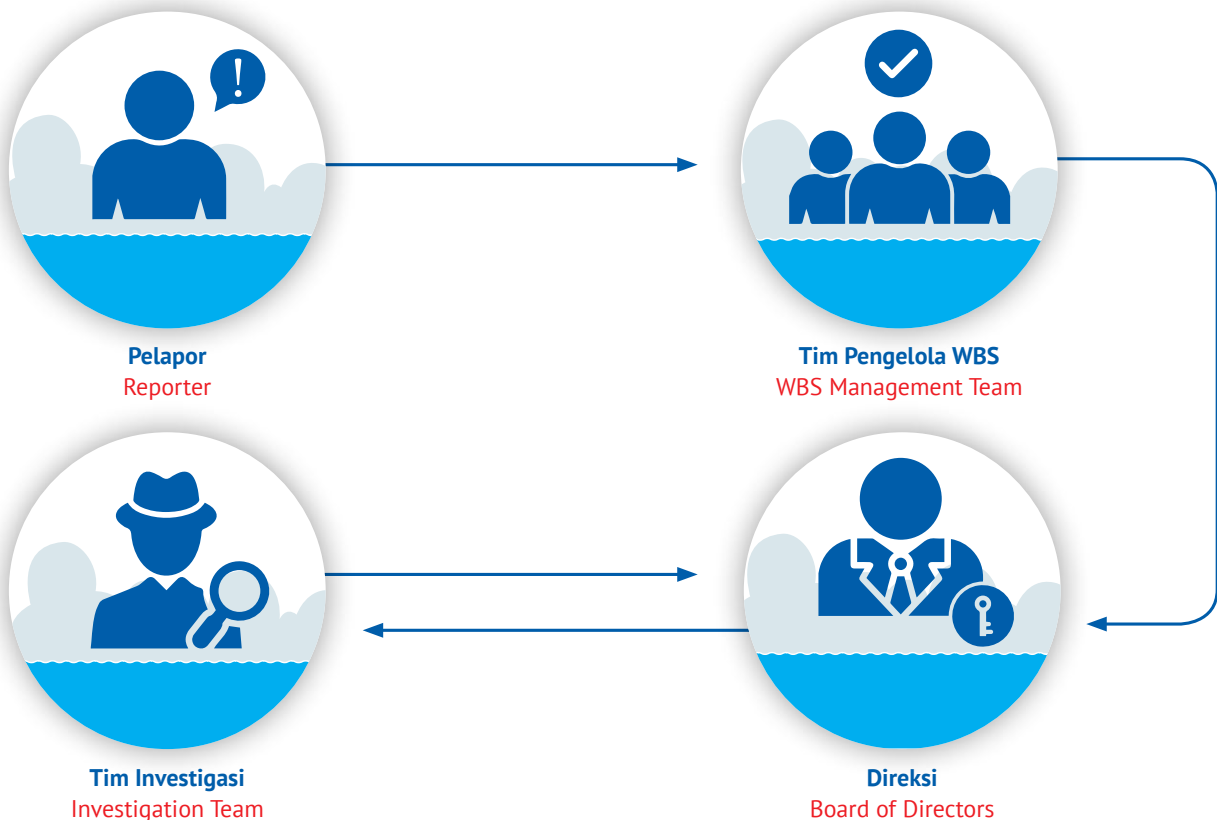
The Company has provided communication channels that facilitate various reports or complaints of violations committed by employees. The whistleblowing system (WBS) channel is managed by the Whistleblowing Protection Team which receives identifying violation reporting and the Investigation Team, both of which are appointed directly by the HITS Board of Directors. The two teams that join the WBS team are not only obliged to follow up, process and investigate the reporting of violations, but are also responsible for providing adequate protection for whistleblowers from potential discriminatory actions from the surrounding environment.

Reporting through WBS is facilitated through the following reporting channels:

1. Online reports are available on the internal website: intranet/hitsnet/wbs.
2. E-mail: lapor@hits.co.id.
3. Reports in hard copy form can be sent to the address:

WBS Management Team

Mangkuluhur City Building 27th floor
Jalan Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3
Jakarta 12190



Sepanjang tahun 2021, Perseroan tidak menerima pengaduan terkait dugaan praktik korupsi ataupun kecurangan.

In 2021, the Company received complaints related to alleged corrupt or fraudulent practices as much as possible case.



Kendala Dalam Penerapan Kegiatan Usaha Berkelanjutan [POJK E.5] Obstacles in The Implementation of Sustainable Business Activities

Sebagai bagian dari manajemen risiko keberlanjutan, Perseroan telah mengidentifikasi kendala dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

Salah satu kendala yang dihadapi di antaranya adalah terkait pemahaman dan penghayatan karyawan mengenai pentingnya penerapan Keuangan Keberlanjutan di lingkungan perusahaan.

Perusahaan memberikan perhatian kepada penerapan Keuangan Berkelanjutan, khususnya dalam menjaga pemahaman dan penghayatan karyawan dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan. Fokus utama perusahaan dalam 2 tahun yang akan datang adalah internalisasi konsep dan praktik Keuangan Berkelanjutan melalui penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan Keuangan Berkelanjutan, pada semua lini organisasi. Pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan bagi semua karyawan dilakukan secara kontinu, sistematis dan terukur.

As part of sustainability risk management, the Company has identified constraints in the implementation of sustainable finance.

One of the obstacles relates to the understanding of the importance of implementing Sustainable Finance in our work environment.

The Company pays attention to the implementation of Sustainable Finance, especially in maintaining understanding of employees of the implementation of Sustainable Finance. The main focus of the company in the next 2 years is on the internalization of the concepts and practices of Sustainable Finance through the dissemination of knowledge and awareness of the importance of implementing Sustainable Finance, across lines of organization. Education and training related to Sustainable Finance for all Employees are carried out continuously, systematically and in measured manner.





TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About This Sustainability Report

- 121** Ruang Lingkup, Isi dan Batasan Pelaporan
Scope, Content and Limitations of Report
- 134** Indeks *Global Reporting Initiative Standard*
Global Reporting Initiative Standard Index
- 141** Indeks POJK Nomor 51/POJK.03/2017
POJK Number 51/POJK.03/2017 Index





”

Laporan Keberlanjutan 2021 ini disusun dengan mengacu pada ketentuan yang termaktub dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta standar yang mengacu pada *Global Sustainability Standards Board (GSBB)* – lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative (GRI)*.

The 2021 Sustainability Report was prepared with reference to the provisions contained in the Financial Services Authority (POJK) Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and standards referring to the Global Sustainability Standards Board (GSBB) – an institution established by the Global Reporting Initiative (GRI).



Tentang Laporan Keberlanjutan About This Sustainability Report

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. (selanjutnya dalam laporan ini disebut "Perseroan", "HITS", atau "Kami").

HITS mempersembahkan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2021 sebagai wujud pemenuhan tanggung jawab perusahaan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku sekaligus mewakili pemenuhan tanggung jawab Perseroan terhadap masyarakat, para pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya dalam rangka menjalankan operasional perusahaan.

Laporan Keberlanjutan 2021 ini merupakan komitmen dan kepatuhan Perseroan terhadap Undang-Undang No. 40/2007 tentang Perusahaan Terbatas, yang mewajibkan Perseroan Terbatas menyampaikan laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dalam Laporan Tahunan.

Selain itu, laporan ini juga untuk memenuhi Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Dalam surat edaran tersebut, antara lain, mengatur tentang kewajiban perusahaan publik atau emiten menyertakan laporan mengenai tanggung jawab sosial dan lingkungan dalam laporan tahunan atau dalam sebuah laporan terpisah, seperti laporan keberlanjutan.

Penerbitan laporan ini juga untuk memenuhi kewajiban Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta standar yang mengacu pada *Global Sustainability Standards Board* (GSBB) – lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative* (GRI). [GRI 102-54] [GRI 102-55]

Mengacu pada aturan pada Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021 Tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik, dilakukan sejumlah penyesuaian pada isi laporan ini sehingga informasi yang dilaporkan menjadi konsolidatif, saling berkaitan, saling melengkapi, dan terhindar dari duplikasi informasi dengan Laporan Tahunan kami.

Ini adalah Laporan Keberlanjutan pertama bagi PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. HITS berkomitmen akan menyampaikan Laporan Keberlanjutan setiap tahunnya. Saat ini Laporan Keberlanjutan belum menggunakan *external assurance* dalam laporan ini. Untuk menjamin kualitas informasi yang disampaikan, isi dari laporan ini telah melalui proses verifikasi internal yang disetujui oleh Direksi Perseroan. [GRI 102-56][POJK G.1]

Laporan Keberlanjutan 2021 merupakan dokumen yang terintegrasi dan melaporkan secara komprehensif kinerja keberlanjutan Perseroan dalam aspek bidang ekonomi, lingkungan dan sosial, untuk periode pelaporan

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. (hereinafter referred to as the "Company", "HITS", or "Us").

HITS presents the Sustainability Report for fiscal year of 2021 as part of the company's responsibility to comply with the provisions of applicable legislation while representing fulfillment of the Company's responsibility to the community, shareholders and other stakeholders in order to carry out the company's environmentally sound operations.

he 2021 Sustainability Report represents the Company's commitment and compliance with Law No. 40/2007 concerning Limited Liability Companies, which requires Limited Liability Companies to submit activity reports regarding Social and Environmental Responsibilities (TJSL) in its Annual Report.

In addition, this report is also to fulfill the Circular Letter of the Financial Services Authority No. 16/SEOJK.04/2021 concerning Form and Content of annual reports of issuers or public companies. In the circular, among others, requires public companies or issuers to include reports on social and environmental responsibilities in their annual reports or in a separate report, such as the sustainability report.

The 2021 Sustainability Report was prepared with reference to the provisions contained in the Financial Services Authority (POJK) Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and standards referring to the *Global Sustainability Standards Board* (GSBB) – an institution established by the *Global Reporting Initiative* (GRI). [GRI 102-54][GRI 102-55]

According to the issued Financial Services Authority Circular No. 26/SEOJK.04/2021 about the Content and Format of Annual Report of Issuer or Public Companies, we have made some adjustments to this Report so as to present a more consolidated, inter-related and complementary information, to avoid duplication with those information contained in our Annual Report.

This is the first Sustainability Report for PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk ("HITS") in its separate book, where previously the substance of the sustainability report was presented in one format, integrated with the Annual Report. There is no restatement of the information we have previously disclosed. We are committed to delivering a Sustainability Report every year. We do not currently use external assurance in this report. [GRI 102-56][POJK G.1]

The 2021 Sustainability Report contains information about the Company's sustainability performance, both in the economic, social and environmental areas, for the reporting period which took place from January 1st



yang berlangsung pada 1 Januari – 31 Desember 2021. Laporan Keberlanjutan 2021 ini juga mencakup kinerja keberlanjutan yang dilaksanakan di setiap entitas anak, yang disajikan sesuai dengan konteks keuangan keberlanjutan dan melibatkan berbagai pemangku kepentingan dalam pengumpulan data maupun penentuan topik dan isunya. [GRI 102-50][GRI 102-51][GRI 102-52]

Laporan tersaji dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, serta dapat diunduh melalui situs web Perusahaan, www.hits.co.id.

to December 31st, 2021. This 2021 Sustainability Report also includes sustainability performances of each subsidiary, namely PT Humpuss Transportasi Kimia and PT Humpuss Maritim Internasional (previously PT Misi Utama International), which are presented in accordance with the financial context of sustainability and involves various stakeholders in data collection and determination of topics and issues. [GRI 102-50][GRI 102-51][GRI 102-52]

The report is presented in two languages, namely Indonesian and English, and can be downloaded through the Company's official website, www.hits.co.id.

Ruang Lingkup, Isi dan Batasan Pelaporan Scope, Content and Limitations of Report

Perseroan telah melakukan pemetaan terhadap isu-isu penting yang terkait dengan pelaksanaan tanggung jawab perusahaan terhadap aspek sosial, ekonomi dan lingkungan hidup. Melalui pemetaan isu tersebut, Perseroan maka dapat merancang program yang bernilai tambah secara tepat sasaran bagi masyarakat dan para pemangku kepentingan lainnya.

Proses pemetaan dilakukan oleh Tim Keberlanjutan HITS yang meliputi evaluasi terhadap proses bisnis, analisa dampak masing-masing terhadap para pemangku kepentingan yang terlibat dalam mata rantai nilai perusahaan dan mengkaji potensi nilai tambah yang bisa dihasilkan bagi para pemangku kepentingan secara keseluruhan.

Sepanjang tahun 2021, telah diselenggarakan *Focus Group Discussion* (FGD) untuk penilaian materialitas. Hasil diskusi menghasilkan topik-topik material yang dilaporkan pada Laporan ini.

Data disajikan kualitatif, kuantitatif dan penjelasan kebijakan serta upaya yang dilakukan dan pencapaian yang diperoleh perbandingan tiga tahun berturut-turut. Data kinerja keberlanjutan seluruh aspek mencakup Perseroan dan entitas anak usaha, termasuk data dan informasi keuangan bersumber pada Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan entitas yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021. [GRI 102-45]

Seluruh penyajian data kuantitatif dan/atau kualitatif serta analisisnya ditandai dengan pencantuman kode khusus dengan huruf merah dalam tanda kurung pada akhir paragraf yang relevan. Pencantuman kode tersebut dimaksudkan sebagai penanda dari setiap indikator GRI yang terpenuhi. Referensi silang antara informasi yang tersaji dengan indikator GRI dapat dilihat di halaman 134. [GRI 102-55]

The Company has been mapping important issues related to the implementation of the company's responsibility for social, economic and environmental aspects. Through mapping these issues, the Company can design value-added programs on target for the community and other stakeholders.

The mapping process is carried out by the HITS Sustainability Team which includes an evaluation of business processes, analysis of their respective impacts on stakeholders involved in the value chain. the company and assess the potential added value that can be generated for stakeholders as a whole.

Throughout 2021, a Focus Group Discussion (FGD) was held for materiality assessment purpose. The results of the discussion are presented in the material topics provided in this Report.

The data is presented qualitatively, quantitatively and explanations of policies as well as the efforts made and achievements obtained are presented in three-year comparison. Sustainability performance data of all aspects includes the Company and its subsidiaries, including financial data and information sourced on the Consolidated Financial Statements of the Company and entities that end in December 31st, 2021. [GRI 102-45]

All quantitative and/or qualitative data and analysis presented are characterized by specific codes written in red letters in parentheses at the end of the relevant paragraph. Inclusion of the specific codes is intended as a marker of any GRI indicator we have fulfilled. Cross-reference between the information presented and the GRI indicators can be seen on page 134. [GRI 102-55]

Empat tahapan untuk menentukan materialitas dengan mengikuti pendekatan standar GRI, yaitu sebagai berikut :
[GRI 102-42][GRI 102-46]

1. IDENTIFIKASI - Memahami Keberlanjutan

Mempelajari Keberlanjutan sejak tahun 2020 dengan menganalisa situasi dan tantangan pelaksanaan Keberlanjutan. Merumuskan target berdasarkan aspek-aspek Keberlanjutan sesuai aktivitas bisnis serta perhatian dari pemangku kepentingan pada setiap rantai usaha bisnis perusahaan.

2. MATERIALITAS - Menentukan Prioritas dan Target

Pada tahun yang sama, mulai memprioritaskan aspek-aspek Keberlanjutan dihubungkan dengan standar GRI serta mengikutsertakan aspek risiko. Tim Keberlanjutan melakukan diskusi-diskusi internal untuk memetakan strategi, tujuan, dan target bisnis agar sejalan dengan target Keberlanjutan. Diskusi-diskusi tersebut menghasilkan 10 topik yang menjadi prioritas.

- Target, ditetapkan sejalan dengan strategi dan tujuan bisnis, serta prioritas dukungan Keberlanjutan.
- Integrasi, Tahap integrasi merupakan tahapan memetakan target Keberlanjutan ke dalam KPI setiap proses operasi yang berkaitan, ditinjau secara berkala dan memastikan integrasinya.

3. VALIDASI – Melakukan Validasi

Validasi atas topik-topik material dengan Manajemen Perseroan, agar sejalan dengan strategi dan tujuan bisnis, serta prioritas dukungan Keberlanjutan.

4. REVIEW

Secara regular melakukan tinjauan atas materialitas dan melakukan penyesuaian sehingga kualitas Laporan dapat terus ditingkatkan setiap tahunnya. [GRI 102-46]

Four stages to determine materiality by following the GRI standard approach are as follows: [GRI 102-42][GRI 102-46]

1. IDENTIFICATION - Understanding Sustainability

Study Sustainability since 2020 by analyzing the situation and challenges of sustainability implementation. Formulate targets based on sustainability aspects according to business activities and attention from stakeholders on each value chain of the company's business.

2. MATERIALITY - Determining Priorities and Targets

In the same year, it began to prioritize aspects of Sustainability in relation to GRI standards and included risk aspects. The Sustainability Team conducts internal discussions to map business strategies, objectives, and targets to be in line with sustainability targets. These discussions resulted in 10 topics that became priorities.

- Targets, set in line with business strategies and objectives, as well as sustainability support priorities.
- Integration, Integration stage is the stage of mapping sustainability targets into the KPI of each related operating process, reviewed periodically and ensuring its integration.

3. VALIDATION – To Validate

Validation of material topics with the Company's Management, shall be in line with business strategies and objectives, as well as sustainability support priorities.

4. REVIEW

Regularly review the materiality and make adjustments so that the quality of the Report can consistently be improved every year. [GRI 102-46]





PENILAIAN MATERIALITAS [GRI 102-46] [GRI 102-47]

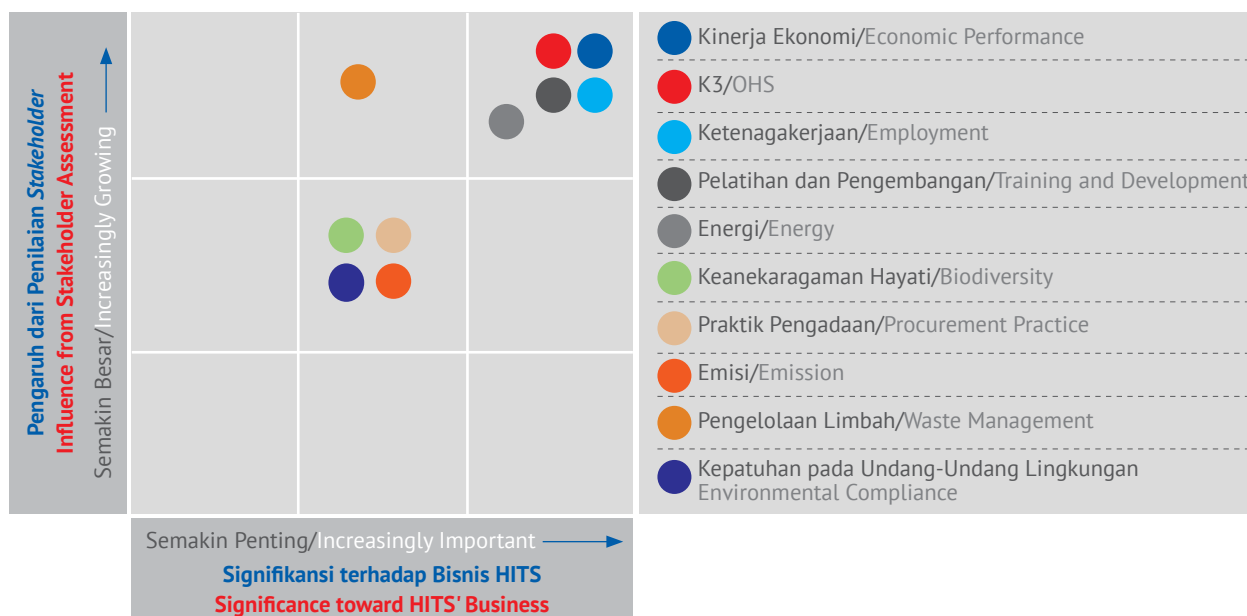
Sepanjang 2021, melalui sarana FGD dilakukan penilaian materialitas yang dihadiri oleh lintas divisi untuk mendiskusikannya secara langsung, agar dapat secara tepat dan terukur.

Dari 11 kegiatan utama yang dilakukan pengujian oleh Perseroan dengan memandang kepentingan Perusahaan dan kepentingan pemangku kepentingan, disimpulkan sebanyak 10 topik material dinilai paling relevan dengan keberlanjutan HITS dengan matriks sebagai berikut:

MATERIALITY ASSESSMENT [GRI 102-46] [GRI 102-47]

In 2021, we held an FGD to assess the materiality. FGD was attended by various divisions to discuss it directly and make accurate measurement.

Out of 11 main topics being reviewed by the Company with respect to the interests of the company and shareholders, we have concluded 10 material topics that have relevant impacts to the HITS's sustainability and the matrix is as follows:



Kebijakan Keberlanjutan Perseroan dijabarkan lebih lanjut ke dalam inisiatif program dan kegiatan tanggung jawab sosial yang dirumuskan dengan memperhatikan visi dan misi perusahaan serta mempertimbangkan dampaknya pada pemangku kepentingan. Dengan demikian, Perseroan dapat menyusun program dan strategi keberlanjutan yang tepat sasaran dan sesuai ekspektasi para pemangku kepentingan.

Sesuai dengan topik material serta target yang ditetapkan maka Perseroan telah menetapkan sejumlah inisiatif strategis, yaitu:

The Company's Sustainability Policy is further explained into program initiatives and social responsibility activities which are formulated with respect to corporate vision and mission and the impacts to the stakeholders. Thus the Company can present the accurate sustainability programs and goals as the stakeholder expectation.

According to material topics and targets set for 2021, the Company has determined a number of strategic initiatives, namely:

Topik Material Material Topics	Penjelasan Topik Material Explanation of Material Topic	Topik Material Spesifik GRI GRI Specific Material Topics		Topik Spesifik GRI GRI Specific Topics		Mengapa Material Why Material	Dampak Pemangku Kepentingan Stakeholder Impact			
							Dalam In	Luar Outside		
[GRI 102-47]	[GRI 103-1]									
Kinerja Ekonomi	Penjelasan kinerja keuangan	201	Kinerja Ekonomi	201-1	Distribusi Nilai Ekonomi	Berdampak signifikan pada Perusahaan	- Perusahaan - Karyawan - Awak Kapal	- Pemegang Saham - Masyarakat		
Economic Performance	Explanation of financial performance		Economic Performance		Economic Values Distributed	Having Significant Impact on the Company	- the Company - Employee - Crew	- Share-holders - Public		
Keselamatan dan Kesehatan Kerja	Menghasilkan lingkungan kerja yang aman dan selamat bagi karyawan baik darat maupun laut.	403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	403-1	Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Berdampak signifikan pada Perusahaan	- Perusahaan - Karyawan - Awak Kapal	Masyarakat		
Occupational Safety and Health	Establish a safe and secure work environment for employees both on the ground and on board		Occupational Health and Safety		403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden	Having Significant Impact on the Company	- the Company - Employee - Crew	Public	
										Safety and Health Management System
						403-4				
										403-5
						403-6				



Topik Material Material Topics [GRI 102-47]	Penjelasan Topik Material Explanation of Material Topic [GRI 103-1]	Topik Material Spesifik GRI GRI Specific Material Topics		Topik Spesifik GRI GRI Specific Topics		Mengapa Material Why Material	Dampak Pemangku Kepentingan Stakeholder Impact	
							Dalam In	Luar Outside
					Improved quality of employee health			
				403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan kerja dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait dengan bisnis Prevention and mitigation of safety and health impacts directly relating to our business			
				403-9	Kecelakaan Kerja Work related injuries			
Pengelolaan ketenagakerjaan	Upaya meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kesempatan yang setara bagi seluruh karyawan	401	Kepegawaian	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	Berdampak signifikan pada Perusahaan	• Perusahaan • Karyawan	
Employment Management	Efforts to improve employees and equal opportunity to all employees		Employment		Recruitment of new employees and employee replacement	Having significant impact on the Company	• The Company • Employee	
				401-2	Tunjangan diberikan kepada karyawan tetap dan tidak tetap Allowance for permanent and temporary employees		• Karyawan Employee	• Masyarakat Public
		405	Kesempatan Setara	405-1	Keanekaragaman karyawan Employee Diversity			
			Equal Opportunities	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men			

Topik Material Material Topics [GRI 102-47]	Penjelasan Topik Material Explanation of Material Topic [GRI 103-1]	Topik Material Spesifik GRI GRI Specific Material Topics		Topik Spesifik GRI GRI Specific Topics		Mengapa Material Why Material	Dampak Pemangku Kepentingan Stakeholder Impact	
							Dalam In	Luar Outside
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee training and development	Program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kompetensi karyawan Training and development programs to improve employee competence	404	Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	404-1	Rata-rata jam pelatihan per karyawan per tahun Average training hours of each employee per year	Berdampak signifikan pada Perusahaan Having significant impact on the Company	- Perusahaan - Karyawan - The Company - Employee	
Energi Energy	Penggunaan energi di lokasi kantor dan memanfaatkan energi <i>Low Sulfur</i> . Use of Energy at the Office and use of Low Sulfur energy	302	Energi Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Perusahaan Energy consumption in the Company's organization		- Perusahaan - The Company	
				302-2	Konsumsi energi dalam organisasi Perusahaan Energy consumption in the Company			
				302-3	Intensitas Energi Perusahaan Energy consumption in the Company			
				302-4	Pengurangan konsumsi energi Perusahaan Reduced energy consumption			
Keanekaragaman Hayati Biodiversity	Perlindungan konservasi keanekaragaman hayati dan mengurangi dampak operasional terhadap spesies laut Protection of biodiversity conservation and reduction of operational impacts on the marine species	304	Keanekaragaman Hayati Biodiversity	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan operasi Significant impact of operations		- Perusahaan - The Company	



Topik Material Material Topics [GRI 102-47]	Penjelasan Topik Material Explanation of Material Topic [GRI 103-1]	Topik Material Spesifik GRI GRI Specific Material Topics		Topik Spesifik GRI GRI Specific Topics		Mengapa Material Why Material	Dampak Pemangku Kepentingan Stakeholder Impact	
							Dalam In	Luar Outside
Pemasok	Optimalisasi vendor lokal	204	Praktik Pengadaan	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal	Berdampak signifikan pada Perusahaan	Perusahaan	- Pemasok - Masyarakat
Supplies	Optimization of Local Vendors		Procurement Practices		Proportion of Spending for Local Vendors	Having significant impact on the Company	The Company	- Vendor - Public
Emisi	Upaya pengurangan emisi	305	Emisi	305-5	Usaha pengurangan emisi		Perusahaan	- Pemerintah - Masyarakat
Emission	Efforts to reduce emission		Emission		Efforts to reduce emission		Company	- Government - Public
Pengelolaan Limbah	Pengelolaan limbah di laut yang bertanggung jawab	306	Limbah	306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah		Perusahaan	Masyarakat
Waste Management	Responsible marine waste management		Waste		Waste generation and significant waste-related impact		The Company	Public
				306-3	Limbah yang dihasilkan dan pengelolaannya			
					Waste Produced			
Kepatuhan pada Undang-Undang Lingkungan	Menggambarkan komitmen terhadap berbagai peraturan lingkungan sehingga operasional Perseroan tidak berdampak negatif bagi lingkungan	307	Kepatuhan regulasi terkait energi	307-1	Tidak adanya sanksi			- Pemerintah - Masyarakat
Environmental Compliance	Shows the Company's commitment to environmental regulations to ensure the Company's operations do not have a negative impact on the environment		Energy Regulatory Compliance		No sanction			- Government - Public

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [GRI 102-40]
[POJK E.4]

Perseroan telah melakukan identifikasi pemangku kepentingan yang diukur berdasarkan tingkat keterlibatan, termasuk tingkat interaksi masing-masing pemangku kepentingan terhadap usaha HITS. Kegiatan pengidentifikasian ini dilakukan dengan menggunakan metode FGD untuk kemudian dikelompokkan menjadi beberapa kategori pemangku kepentingan kunci (*key stakeholder*).

Dalam rangka meningkatkan partisipasi para pemangku kepentingan dalam pelaksanaan kebijakan keberlanjutan perusahaan, maka HITS telah mengadakan pertemuan secara berkala, baik pertemuan informal maupun formal, untuk memperoleh aspirasi maupun masukan untuk mendukung perumusan strategi dan program tanggung jawab sosial perusahaan ke depannya.

Analisis kebutuhan pemangku kepentingan dilakukan dengan metode FGD dilaksanakan dalam beberapa kali pertemuan.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [GRI 102-40] [POJK E.4]

The Company has conducted stakeholder identification as measured by the level of engagement, including the level of interaction, each stakeholder towards the HITS effort. Identifying activities This is done using the FGD method to then be grouped into several categories of key stakeholders.

In order to increase the participation of stakeholders in the implementation of the company's sustainability policy, HITS has held regular meetings, both informal and formal meetings, to obtain aspirations and input to support the formulation of corporate social responsibility strategies and programs in the future.

Analysis of stakeholder needs is carried out by the FGD method carried out in several meetings.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group [GRI 102-40]	Identifikasi dan Pemilihan Pemangku Kepentingan Identification and Selection of Stakeholders [GRI 102-42]	Pendekatan untuk Keterlibatan Pemangku Kepentingan Approach to Stakeholder Engagement [GRI 102-43]	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder Expectations [GRI 102-44]	Topik Material Material Topics [GRI 102-44]
Pemegang saham dan investor	Memastikan hal kepemilikan atas HITS dan berhak atas keuntungan berdasarkan jumlah saham yang dimiliki	1. Laporan kinerja, tata kelola sesuai kebutuhan 2. RUPS 3. Komunikasi melalui surat resmi, <i>courtesy call</i> dan digital platform sesuai kebutuhan.	- Perseroan memiliki kinerja dan keberlanjutan yang sangat baik sehingga mampu memberikan kontribusi positif bagi seluruh pemangku kepentingan - Program <i>engagement</i>, baik dengan pemegang saham utama dan non utama serta investor melalui korespondensi dan pertemuan yang dilakukan secara langsung maupun daring.	1. Kinerja Perusahaan baik finansial maupun operasional 2. Penerapan tata kelola perusahaan
Shareholders and investors	Ensuring ownership of HITS and entitled to profits based on the number of shares owned	1. Performance report, governance according to needs 2. GMS 3. Communication by mail official, <i>courtesy call</i> and digital platform according to the needs.	- The Company has excellent performance and sustainability so that it is able to make a positive contribution to all stakeholders - Engagement programs, both with shareholders and non-major and investors through correspondence and meetings conducted in person and online.	1. Company's both financial and operational performance 2. Implementation of corporate governance



Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Identifikasi dan Pemilihan Pemangku Kepentingan Identification and Selection of Stakeholders	Pendekatan untuk Keterlibatan Pemangku Kepentingan Approach to Stakeholder Engagement	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder Expectations	Topik Material Material Topics
[GRI 102-40]	[GRI 102-42]	[GRI 102-43]	[GRI 102-44]	[GRI 102-47]
Pembuat Kebijakan : OJK Departemen Perhubungan Laut/ Perpajakan/ Syahbandar/ Perbankan Policy Makers: OJK/Sea Transportation Department/ Taxation/ Harbor Master/ Banks	Mematuhi aturan terkait Pasar Modal dan penerapan GCG dalam operasionalnya. - Sertifikasi <i>Safety</i> Manajemen dan <i>International Ship Security</i> - Mendapatkan ISO dan menjadikannya sebagai acuan standar untuk operasional HITS Comply with relating to Capital Market and implementation of GCG in Operations. - Safety Certification Management and International Ship Security - Obtaining ISO and Make it as standard reference for HITS operations	- Laporan Berkala FGD <i>Courtesy Call</i> - Konsultasi - Rapat - Kunjungan Kerja - Periodic Reports FGD - Courtesy Call - Consultation - Meeting - Work Visit	- Kontribusi pada Negara - Kepatuhan dengan hukum yang berlaku - Perusahaan tunduk dan menjaga sertifikasi yang dimiliki untuk memenuhi standar internasional yang berkualitas. - Contribution to the State - Compliance with applicable law - The Company submits and maintains its proprietary certification to meet quality international standards.	- Penyampaian pelaporan yang rutin atas proses kerja - Pelaksanaan GCG - Komunikasi yang cepat dan efektif - Pencegahan pencemaran laut, pengurangan polusi udara <i>Safety Operations.</i> - Delivery of regular reports over the work process - Implementation of GCG - The quick and effective communication - Prevention of marine pollution, reduction of air pollution - Safety Operations.
Pelanggan Customer	Mendapatkan sewa kapal dari kontrak jual beli energi (LNG, minyak dan petrokimia), serta penyewaan kapal tunda, kapal pengerukan serta penyewaan jasa awak kapal Getting a boat rental from energy buying and selling contracts (LNG, oil and petrochemicals), as well as tugboat lease, dredging ships and ship crew lease service.	- Pertemuan langsung <i>E-mail</i> dan <i>platform</i> digital sesuai kebutuhan - Survei pelanggan 2 kali per tahun <i>Gathering</i> - Kunjungan - In-person meetings - E-mail and digital platform according to the needs - Customer survey 2 times a year - Gathering - Visit	- Hubungan Komersial Mempertahankan kualitas jasa yang diberikan sesuai dengan tingkat keselamatan dan keamanan bagi Pelanggan. - Memberikan perhatian khusus kepada pelanggan dengan penyelesaian komplain dengan waktu yang cepat. - Commercial Relations Maintaining the quality of service according to the level of safety and security for customers. - Pay special attention to customer by giving quick resolution To any complaints.	- Informasi Jasa - Keselamatan muatan yang diangkut - Layanan pelanggan - Kecepatan dan ketepatan merespon pengaduan - Service Information - Safety of load transported - Customer service - Speed and accuracy of responding complaint

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Identifikasi dan Pemilihan Pemangku Kepentingan Identification and Selection of Stakeholders	Pendekatan untuk Keterlibatan Pemangku Kepentingan Approach to Stakeholder Engagement	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder Expectations	Topik Material Material Topics
[GRI 102-40]	[GRI 102-42]	[GRI 102-43]	[GRI 102-44]	[GRI 102-47]
Karyawan dan Awak Kapal Employees and Crews	- Memberikan jasa tenaga kerja kepada HITS, karyawan dan awak kapal akan mendapatkan balas jasa berupa gaji dan kompensasi-kompensasi lainnya sesuai dengan ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku. - Tugas karyawan dan awak kapal di atas kapal sesuai dengan jabatannya. - Provide energy services work to HITS, Employees and crew will get rewards in the forms of salary and other compensation according to applying employment provisions. - Duties of employees and crew on the ship according to his positions.	- Townhall Meeting - Gathering - E-mail - Publikasi Internal - Laporan Pengaduan - Townhall Meeting - Gathering - E-mail - Internal Publications - Complaint Report	- Kesejahteraan yang memadai - Memberikan kesempatan untuk berkembang melalui pelatihan dan pengembangan karir - Peningkatan Program K3 - Peningkatan saluran komunikasi - Adequate well-being - Give opportunities to join in - training and development - Career - OHS Program Improvement - Communication Channel upgrade	- Pengembangan karir - Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Pendidikan dan Pelatihan - Kesejahteraan karyawan - Komunikasi yang transparan - Career development - Occupational Health and Safety - Education and Training - Employee Welfare - Transparent Communication
Pemasok Supplier	Memperkuat bisnis kedua belah pihak sehingga dapat tumbuh bersama. Negosiasi dilakukan tidak untuk mendapatkan harga serendah mungkin namun ke arah total <i>cost of ownership</i> yang fokus pada <i>value</i>. Strengthening the business of both parties so that they can grow together. Negotiation is not done for the purpose of getting as low as price possible but toward direction of total cost of ownership with focus on value.	- Tender dan Seleksi - Kontrak Kerja Sama - Evaluasi Pemasok - Tender and Selection - Employment Contract Same - Evaluation Supplier.	- Hubungan komersial - Proses pengadaan yang obyektif, transparan dan menghindari benturan kepentingan. - Untuk saling mendapatkan kerja sama yang menguntungkan. - Penyelesaian pembayaran tepat waktu. - Commercial relations - Objective, transparent and avoid impact Interests. - To get each other The cooperation auspicious - Timely payment settlement.	Sistem <i>Procurement</i> Sistem Procurement



PEMASTIAN EKSTERNAL [GRI 102-56]

Laporan Keberlanjutan Perseroan tahun 2021 belum dijamin oleh lembaga pemastian (*assurance*) eksternal. Namun, tidak menutup kemungkinan bahwa Perseroan akan menggunakan jasa pemastian eksternal untuk Laporan Keberlanjutan berikutnya.

UMPAN BALIK [GRI 102-53]

Untuk terwujudnya komunikasi dua arah, Perseroan menyediakan Lembaran Umpan Balik di bagian akhir laporan ini. Dengan lembaran tersebut, diharapkan pembaca dan pengguna laporan ini dapat memberikan usulan, umpan balik, opini dan sebagainya, yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

HITS akan terus memperbaiki isi dan meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan setiap tahunnya. Untuk itu, kami akan sangat berterima kasih jika pembaca dan pemangku kepentingan memberikan masukan atau saran untuk memperbaiki Laporan Keberlanjutan ini. Untuk permintaan, pertanyaan, masukan dan komentar atas laporan ini, dapat menghubungi:

Sekretaris Perusahaan

Mangkuluhur City Tower One lantai 27
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3
Jakarta 12930, Indonesia
Telp. : (62 -21) 509 33163
Fax. : (62-21) 509 33163
E-mail : corpsec@hits.co.id

EXTERNAL ASSURANCE [GRI 102-56]

The Company's 2021 Sustainability Report has not been guaranteed by external assurance agencies. However, it does not rule out the possibility that the Company will use external assurance services for its next Sustainability Report.

FEEDBACK [GRI 102-53]

To accommodate two-way communication, the Company provides a Feedback Sheet at the end of this report. With the sheet, it is expected that readers and users of this report can provide proposals, feedback, opinions and so on, which are very useful for improving the quality of reporting in the future.

HITS will continue to improve the content and improve the quality of the Sustainability Report each year. To that end, we would be very grateful if readers and stakeholders provide input or suggestions to improve this Sustainability Report. For requests, questions, feedback and comments on this report, please contact:

Corporate Secretary

Mangkuluhur City Tower One 27th floor
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3
Jakarta 12930, Indonesia
Telp. : (62 -21) 509 33163
Fax. : (62-21) 509 33163
E-mail : corpsec@hits.co.id



Lembar Umpan Balik Feedback Form

Laporan Keberlanjutan tahun 2021 PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. adalah laporan keberlanjutan pertama Perseroan yang dibuat terpisah dan memuat kinerja keberlanjutan Perseroan selama tahun 2021. Untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan ini ke depannya, Bapak/Ibu/Saudara dapat memberikan masukan dengan mengisi formulir berikut ini:

The 2021 Sustainability Report of PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. is our first sustainability presented in a separate book and contains information about the sustainability performance throughout 2021. To help us improve our next Sustainability Report, we allow Mr./Mrs./Ms. to give inputs through the following form:

1. Laporan ini mudah dimengerti/ The report can be easily understood:
☐ Setuju/Agree ☐ Tidak Setuju/Disagree ☐ Netral/Neutral
2. Laporan ini telah menggambarkan informasi yang tercakup dalam aspek material yang sesuai dengan kegiatan usaha Perseroan.
This report has already presented information contained in the material aspects that are prepared in line with the Company's business activities.
☐ Setuju/Agree ☐ Tidak Setuju/Disagree ☐ Netral/Neutral
3. Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda.
Please give score to the most important material topics for you.

Efluen dan Limbah/Effluents and Waste	☐
Energy/Energy	☐
Material/Materials	☐
Kesehatan dan Keselamatan Kerja/Occupational Health and Safety	☐
Kepatuhan Lingkungan/Environmental Compliance	☐
Dampak Ekonomi Tidak Langsung/Indirect Economic Impacts	☐
Kinerja Ekonomi/Economic Performance	☐
Emisi/Emission	☐
Antikorupsi/Anti-corruption	☐
Pelatihan dan Pendidikan/Training and Education	☐
Masyarakat Lokal/Local Communities	☐

* Keterangan: Nilai 1= paling tidak penting s.d. 5= paling penting
Note: Score 1: for least important topics up to 5= the most important

Saran Anda terkait laporan ini:
Your suggestion for this report

Profil Anda/Your Profile:

Nama (bila berkenan)/Name (If you wish to disclose):

Institusi/Perusahaan/Institution/Company:

Email/Email:

Golongan pemangku kepentingan/Shareholder Group:

Golongan pemangku kepentingan:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Pemegang Saham/Shareholders | ☐ Pekerja/Employee | ☐ Investor/Investor |
| ☐ Pelanggan/Customers | ☐ Investor/Investor | |
| ☐ Regulator, Legislatif, dan Lembaga Pengawas/Regulator, Legislative, and Supervisory Bodies | | |
| ☐ Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)/Non-governmental Organizations (NGOs) | | |
| ☐ Lembaga Penelitian dan Perguruan Tinggi/Research Institute and Universities | | |

Terima kasih atas masukan yang Anda berikan. Harap kirimkan kembali formulir umpan balik ini ke alamat/email berikut
Thank for your inputs. Please send back this feedback form to the following address/email:

Kantor Pusat

Mangkuluhur City Tower One lantai 27 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3
Jakarta 12930, Indonesia
Telp. (62 -21) 509 33163 Fax. 62-21) 509 33163, E-mail : corpsec@hits.co.id



Indeks *Global Reporting Initiative Standard*

Global Reporting Initiative Standards Index

GRI Standard GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
PROFIL ORGANISASI ORGANIZATIONAL PROFILE			
GRI 102: Pengungkapan Umum General Disclosures 2016	102-1	Nama organisasi Name of the organization	38
	102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, and services	
	102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	
	102-4	Lokasi operasi Location of operations	
	102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	
	102-6	Pasar yang dilayani Markets served	
	102-7	Skala organisasi Scale of the organization	42
	102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lainnya Information on employees and other workers	88-89
	102-9	Rantai pasokan Supply chain	30-35
	102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai Pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	45
	102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	110-111
	102-12	Inisiatif eksternal External initiatives	45
	102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	45
STRATEGI STRATEGY			
	102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	18-27
ETIKA DAN INTEGRITAS ETHICS AND INTEGRITY			
	102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	40-41,111
TATA KELOLA GOVERNANCE			
	102-18	Struktur tata kelola Governance structure	109



GRI Standard GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	128-130
	102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	96
	102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	124-130
	102-43	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	
	102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	
	PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICE		
	102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	00, 51, 121
	102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and topic Boundaries	121-123
	102-47	Daftar topik material List of material topics	123
	102-50	Periode pelaporan Reporting period	00, 121
	102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	00,120,121
	102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	00,121
	102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	131
	102-54	Mengklaim pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	00,120
	102-55	Indeks isi GRI GRI content index	120,121, 134-140
	102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	120,131

GRI Standard GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
PENGUNGKAPAN TOPIK KHUSUS SPECIFIC TOPIC DISCLOSURE			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016 GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance 2016	KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	46-53
	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	
	KEBERADAAN PASAR MARKET PRESENCE		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Economic Performance 2016 GRI 202: Keberadaan Pasar Market Presence 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	91-93
	202-1	Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan Jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	
		DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG INDIRECT ECONOMIC SIGNIFICANT IMPACTS	
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016 GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	52
	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	
		PRAKTIK PENGADAAN PROCUREMENT PRACTICES	
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016 GRI 204: Praktik Pengadaan Procurement Practices 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	52, 53, 115
	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	
		ANTI-KORUPSI ANTI-CORRUPTION	
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016 GRI 205: Anti-korupsi Anti-corruption 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	114-115
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	



GRI Standard GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	ENERGI ENERGY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	58-60
	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	
GRI 302: Energi Energy 2016	302-2	Konsumsi energi luar organisasi Energy consumption outside the organization	
	302-3	Intensitas Energi Energy intensity	
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduce energy consumption	
	KEANEKARAGAMAN HAYATI BIODIVERSITY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	61
GRI 304: Keanekaragaman Hayati Biodiversity 2016	304-2	Dampak signifikan dari operasi Significant impact from operation	
	EMISI EMISSION		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	62-63
GRI 305: Emisi Emission 2016	305-5	Pengurangan Emisi Reduction of Emissions	
	LIMBAH WASTE		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	64-67
GRI 306: Limbah Waste 2020	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	
	306-3	Tumpahan yang signifikan Significant spills	
	KEPATUHAN LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL COMPLIANCE		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	68-69
GRI 307: Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance 2016	307-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup Non-compliance with environmental laws and regulations	

Standard GRI GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	KEKEPEGAWAIAN EMPLOYMENT		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	94-95
GRI 401: Kepegawaian Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	
	KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	73-84
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety 2016	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	
	403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian resiko, dan investigasi insiden Hazard indentivication, risk assesment, and incident investigation	
	403-4	Patisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupationalhealth and safety	
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training and occupational health and safety	
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by bussiness relationships	
	403-9	Kecelakaan kerja Work accident	
	PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TRAINING AND EDUCATION		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	96-100
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	
	KEANEKARAGAMAN DAN KESEMPATAN SETARA DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	87-96
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	



GRI Standard GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	NON-DISKRIMINASI NON-DISCRIMINATION		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	95
	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	
GRI 406: Non-diskriminasi Non-discrimination 2016			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	PEKERJA ANAK CHILD LABOR		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	95-96
	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	
GRI 408: Pekerja anak Child Labor 2016			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	KERJA PAKSA ATAU WAJIB KERJA FORCED OR COMPULSORY LABOR		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	95-96
	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor 2016			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	MASYARAKAT LOKAL LOCAL COMMUNITIES		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	102-103
	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities 2016			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	PENILAIAN SOSIAL PEMASOK SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT		
	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	52-53
	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial New suppliers that were screened using social criteria	
GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok Supplier Social Assessment 2016			

Standard GRI GRI Standard	No. No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	104-105
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	
	PEMASARAN DAN PELABELAN MARKETING AND LABELING		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	104-105
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Pemasaran dan Pelabelan Requirements for product and service information and Marketing and Labeling	
	PRIVASI PELANGGAN CUSTOMER PRIVACY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	105
GRI 418: Privasi Pelanggan Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	



Indeks POJK Nomor 51/POJK.03/2017

POJK Number 51/POJK.03/2017 Index

Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai: The Sustainability Report contains information about:		Halaman Page
A. Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
A.1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration of Sustainability Strategy 2		04-07
B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Overview of Performance on Sustainability Aspects		
B.1 Aspek Ekonomi, paling sedikit memuat Economic Aspects, covering at least:		
a. Kuantitas Produksi atau Jasa yang dijual; Quantity of Products or Services Sold;		10-11
b. Pendapatan atau Penjualan; Revenue or Sales;		
c. Laba atau Rugi Bersih; Net Profit or Loss;		
d. Produk Ramah Lingkungan; dan Environment-Friendly Products; and		
e. Pelibatan Pihak Lokal yang Berkaitan dengan Proses Bisnis Keuangan Keberlanjutan. Engagement of Local Stakeholders Concerning The Sustainable Finance Business Process.		11,52,115
B.2 Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit memuat: Environmental Aspects, covering at least:		
a. Penggunaan Energi; Energy Consumption;		15-17
b. Pengurangan Emisi yang Dihasilkan; Emission Reductions Achieved;		
c. Pengurangan Limbah dan Efluen; Reduction of Waste and Effluent; and		
d. Pelestarian Keanekaragaman Hayati. Biodiversity Conservation.		
B.3 Aspek Sosial Social Aspect		
C. Profil Perusahaan Company Profile		12-14
C.1 Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan; Vision, Mission, and Sustainability Values;		40-41
C.2 Alamat Perusahaan Company Address		38
C.3 Skala Usaha, paling sedikit meliputi: Business Scale, covering at least:		42
1) Total Asset atau Kapitalisasi Asset, dan Total Kewajiban; Total Assets or Assets Capitalization, and Total Liabilities;		42,88-89
2) Jumlah Karyawan menurut Jenis Kelamin, Jabatan, Usia Pendidikan, dan Status Ketenagakerjaan Number of Employees by Gender, Position, Educational Age, And Employment Status		
3) Nama Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Saham; dan Name Of Shareholders and Shareholding Percentage; and		42
4) Wilayah Operasional. Operational Area.		43
C.4 Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan; Products, Services, and Business Activities;		38,44
C.5 Keanggotaan pada Asosiasi; Membership of Associations;		45
C.6 Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik Yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Organization		45

Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:
 The Sustainability Report contains information about:

Halaman
Page
D. Penjelasan Direksi
Elaboration of Board of Directors

D.1	Penjelasan Direksi Elaboration of Board of Directors	
	a. Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan; Policy for Responding To Challenges In Fulfilling The Sustainability Strategy;	18-27
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan; Application of Sustainable Finance;	
	c. Strategi Pencapaian Target. Target Achievement Strategy.	

E. Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan; Responsible on The Application of Sustainable Finance	109
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan; Competency Development on Sustainable Finance ;	99, 110
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of Sustainable Finance;	110-111
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	128-130
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Problems on The Application of Sustainable Finance	25, 117

F. Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Sustainable Culture Development Activities	40
-----	---	----

Kinerja Ekonomi
Economic Performance

F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi; Comparison of Target and Performance of Production, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Income and Profit or Loss;	50-53
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, Atau Investasi pada Instrument Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. Comparison of Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investment In Financial Instruments or Projects In Line with The Sustainable Finance.	

Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance
Aspek Umum
General Aspect

F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	56
-----	---	----

Aspek Material
Material Aspect

F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Environment-Friendly Material Consumption	63
-----	--	----

Aspek Energi
Energy Aspect

F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of The Energy Consumed;	58
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement Made For Energy Efficiency Including The Use of Renewable Energy Sources.	59

Aspek Air
Water Aspect

F.8	Penggunaan Air Water Consumption	67
-----	-------------------------------------	----



Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai: The Sustainability Report contains information about:		Halaman Page
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati; dan Impacts from Operational Areas Close to or Situated In Areas of Conservation or Otherwise Those That Contain Biodiversity; and	61
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts.	
Aspek Emisi Emissions Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya; Amount and Intensity of Emissions Generated by Type;	62-63
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan; Efforts and Achievements Made In Emission Reduction.	
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya; Amount of Waste End Effluent Generated by Type;	64-67
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen; Waste and Effluent Management Mechanism	
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada). Spill That Occurs (If Any).	61
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima Dan Diselesaikan. Number and Content of Environmental Complaint Received and Resolved.	68-69
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen; Commitment to Provide Services for The Equal Product and/or Services to Customers;	104
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect:		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja; Equality of Employment;	86
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa; Child Labour and Forced Labour;	95
F.20	Upah Minimum Regional; Regional Minimum Wage;	93
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman; Proper and Safe Work Environment;	73-84
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai. Training and Capabilities Development for Employees.	96-100
Aspek Masyarakat: Community Aspect:		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar; Operation Impacts on Local Communities;	102-103
F.24	Pengaduan Masyarakat; Community Complaint;	105
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL); Corporate Social Responsibility (CSR);	102-103
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility For Sustainable Products/Services		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan; Innovation and Development of Sustainable Finance Products/Services;	105
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan; Products/Services that Have Been Undergone Safety Test for Customers;	104

Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai: The Sustainability Report contains information about:		Halaman Page
F.28	Dampak Produk/Jasa; Impact of Products/Services;	21, 105
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali; Number of Products Recalled;	-
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan. Customer Satisfaction Survey on Sustainable Finance Product and/or Services.	105
G. Lain-Lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (Jika Ada) Written Independent Verification (If Any)	-
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheets	133
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response on Feedback Sustainability Report Previous Year	-
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Public List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning Then Implementation Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers And Public Company	142

Building Path for THE NEXT GENERATION



PT Humpuss
Intermoda Transportasi Tbk.

Kantor Pusat/Head Office

Mangkuluhur City Tower One lantai 27

Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1-3

Jakarta 12930, Indonesia

Telp. : (62 -21) 509 33163

Fax. : (62-21) 509 33163

E-mail : corpsec@hits.co.id

Situs Web : www.hits.co.id